FOLLETO DE LA SOLUCIÓN

Sophos Security Services Retainer

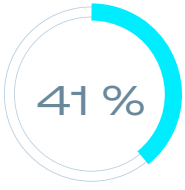
Refuerce sus defensas y reduzca los riesgos preparándose de forma proactiva y con servicios de análisis forense digital y respuesta a incidentes (DFIR) garantizados.

Sophos Security Services Retainer ofrece servicios de seguridad proactivos para reducir el riesgo y reforzar la resiliencia, con cobertura de DFIR garantizada si ataca un ciberdelincuente.

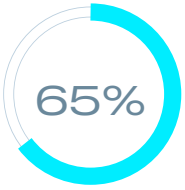
Las amenazas actuales exigen una mayor resiliencia cibernética

Las organizaciones tienen dificultades para reforzar su postura de seguridad antes de que se produzca un ataque y para responder de manera eficaz cuando se produce un incidente. Las amenazas modernas aceleradas por la IA requieren una preparación constante; sin embargo, los equipos de seguridad se ven desbordados por las exigencias operativas de su trabajo diario. El agotamiento y la falta de tiempo dificultan mantener una planificación y una preparación proactivas, lo que genera lagunas que los atacantes pueden aprovechar. Cuando un ciberdelincuente ataca —a menudo fuera del horario laboral habitual—, los equipos deben reaccionar con rapidez y con frecuencia lo hacen sin disponer de todo el contexto ni de los recursos necesarios para contener y expulsar al adversario. El reto consiste en mantener la preparación y la capacidad de respuesta en un entorno donde las amenazas son cada vez más sofisticadas y están impulsadas por la IA, y donde las cargas de trabajo nunca dan tregua.

Las cifras hablan por sí solas

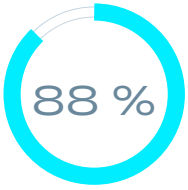


de los profesionales de TI y ciberseguridad informaron de una menor resiliencia organizativa debido al agotamiento.[1]



de las organizaciones citan una laguna de seguridad conocida o desconocida como el motivo de haber estado expuestas a un ataque de ransomware.[2]

es el tiempo medio general de permanencia del atacante en los casos investigados por el equipo de DFIR de Sophos.[3]



de las cargas útiles de ransomware se despliegan fuera del horario laboral.[4]

Ventajas

- **Refuerce la resiliencia cibernética** utilizando servicios proactivos para identificar puntos débiles en las defensas.
- **Garantice que un experto en DFIR** evalúe detenga y neutralice una amenaza si existe alguna brecha.
- **Amplíe sus recursos internos** con testers de seguridad y expertos en respuesta a incidentes de primer nivel.
- **Cambie a un enfoque proactivo** programando pruebas de coste fijo para elevar la madurez y reforzar la resiliencia.
- **Mejore los esfuerzos de cumplimiento** con pruebas que permitan descubrir lagunas antes de las auditorías regulatorias.
- **Mejore la posición de cara a los seguros** con defensas más sólidas y capacidades de DFIR bajo demanda.

Sophos Security Services Retainer

El Sophos Security Services Retainer combina servicios proactivos, servicios profesionales y cobertura de DFIR en una suscripción fácil de gestionar. Gracias a un modelo flexible de unidades de servicio, las organizaciones pueden planificar y priorizar pruebas proactivas, evaluaciones, preparación y servicios profesionales que descubran puntos débiles y refuercen las defensas.

Cuando se produce un incidente, el servicio garantiza un acceso rápido a expertos experimentados en DFIR, acuerdos de nivel de servicio (SLA) de respuesta definida y tarifas por hora de emergencia prenegociadas con descuento, lo que elimina retrasos e incertidumbre. El resultado es un enfoque equilibrado de la ciberseguridad que mejora la preparación antes de un ataque y ofrece confianza, claridad y asistencia por parte de expertos cuando más se necesita.

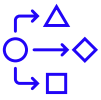
Qué incluye el servicio

Nivel/categoría	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Unidades de servicio (SU) incluidas	2	15	35	65
Comprar SU adicionales	Sí	Sí	Sí	Sí
Convertir las SU en horas de DFIR	No	Sí	Sí	Sí
Comprar horas de DFIR adicionales	Sí	Sí (tarifa prenegociada con descuento)	Sí (tarifa prenegociada con descuento)	Sí (tarifa prenegociada con descuento)
Servicio DFIR integrado^	No	Sí	Sí	Sí
Enrutamiento prioritario del soporte técnico	Sí	Sí	Sí	Sí
Acceso a la comunidad de servicios profesionales	Sí	Sí	Sí	Sí
Enlace de servicios	No	No	Sí	Sí
Sesión informativa ejecutiva anual*	No	No	Sí	Sí
Ejercicio anual de descifrado de contraseñas*	No	No	No	Sí

^ Los clientes de Nivel 1 pueden adquirir un servicio de DFIR independiente que ofrece acuerdos de nivel de servicio (SLA) garantizados para DFIR, una tarifa prenegociada con descuento para las horas de DFIR de Sophos y la posibilidad de adquirir unidades de servicio para servicios proactivos.

* A petición

Qué ofrece Security Services Retainer



Flexibilidad mediante unidades de servicio prepagadas
Cada nivel del servicio incluye un número de unidades de servicio que se pueden canjear por servicios proactivos y profesionales. Esto permite a las organizaciones planificar el uso de los servicios a lo largo del año para satisfacer sus necesidades y reforzar la resiliencia. También puede convertir las unidades de servicio en horas de DFIR de Sophos, si fuera necesario.

Amplio acceso a servicios proactivos y profesionales
Obtenga acceso a un catálogo completo de servicios proactivos y profesionales, que incluye una amplia gama de pruebas, evaluaciones y servicios dirigidos por expertos. Cada servicio incluido en el catálogo está claramente definido y tiene asignado un número correspondiente de unidades de servicio.

Servicio de DFIR incluido con SLA garantizados
Los niveles superiores incluyen un servicio de DFIR que proporciona SLA garantizados para la respuesta inicial y el inicio de la intervención. También se beneficia de tarifas prenegociadas con descuento para horas adicionales de DFIR de Sophos, lo que reduce la incertidumbre sobre los costes durante incidentes de seguridad graves.

Acceso a experiencia en seguridad de primer nivel
Los servicios son prestados por testers de seguridad experimentados, consultores de servicios profesionales y expertos en DFIR, quienes poseen un conocimiento profundo y real del comportamiento de los ciberdelicuentes emergentes y de las mejores prácticas de seguridad. El equipo cuenta con el respaldo de investigadores de amenazas, cazadores de amenazas y analistas de seguridad de Sophos X-Ops.

Cobertura completa en todo el ciclo de vida de la seguridad
El Security Services Retainer unifica servicios proactivos, profesionales y de DFIR en una sola suscripción, lo que simplifica su compra y uso. Las organizaciones obtienen capacidades integrales de un líder global en seguridad que abarcan la preparación, la prevención y la respuesta, sin tener que gestionar múltiples servicios o contratos.

Las opciones de uso de las unidades de servicio incluyen:

- Pruebas de penetración externas
- Pruebas de penetración internas
- Pruebas de penetración para redes inalámbricas
- Evaluaciones de seguridad de las aplicaciones web
- Evaluaciones de la postura de seguridad
- Ejercicios de simulación
- Implementación de Sophos Endpoint, Sophos XDR y Sophos MDR
- Despliegue de Sophos Firewall
- Sophos MDR Guided Onboarding
- Consulte el Catálogo de servicios para obtener una lista completa de opciones.

Una forma más inteligente de planificar, prepararse y responder

Las amenazas modernas exigen algo más que servicios puntuales o servicios fragmentados. Security Services Retainer unifica la preparación proactiva y la respuesta rápida en una sola suscripción, lo que ofrece a las organizaciones la flexibilidad de planificar, priorizar y reforzar continuamente su postura de seguridad.

Con unidades de servicio prepagadas, amplio acceso a servicios dirigidos por expertos y cobertura de DFIR garantizada, el servicio elimina la incertidumbre tanto en la preparación como en la respuesta. Colabore con Sophos para ayudar a reducir los riesgos, reforzar la resiliencia y responder con decisión ante un panorama de amenazas cada vez más impredecible.

Galardones del sector

Acreditado para pruebas de seguridad, lo que valida las capacidades técnicas, los procesos y la gobernanza de Sophos.

Acreditado por el Centro Nacional de Ciberseguridad (NCSC) del Reino Unido como proveedor de servicios de respuesta ante incidentes (CIR), con las acreditaciones CIR Enhanced y CIR Standard.

Tres victorias consecutivas en la competición Capture the Flag de DEFCON Wireless (nuestros testers ayudan ahora a organizar la competición).

Acreditado por la Oficina Federal de Seguridad de la Información de Alemania como un Partner de confianza para intervenciones de respuesta ante incidentes.

Certificaciones que ilustran la amplia gama de conocimientos que poseen los miembros de Sophos Red Team.

Acreditado por el Ministerio de Economía, Comercio e Industria de Japón por cumplir con los estándares de fiabilidad del servicio y madurez operativa.

Si desea obtener más información, visite sophos.com/es-es/retainer

1 - Sophos: El coste humano de la vigilancia: Cómo afrontar el desgaste laboral en la ciberseguridad en 2025
2 - El estado del ransomware 2025 - Sophos
3 - Informe de Sophos sobre adversarios activos 2026
4 - Informe de Sophos sobre adversarios activos 2026

Ventas en España
Teléfono: (+34) 913 756 756
Correo electrónico: comercialES@sophos.com

Ventas en América Latina
Correo electrónico: Latamsales@sophos.com

2026-06-15 BR-ES (MP)

SOPHOS