



# Sicher in die digitale Zukunft dank Cybersecurity-Ökosystem

Als Anbieter aus dem Bereich kritische Infrastrukturen spielt das Thema Cybersicherheit eine besonders wichtige Rolle für die St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerk AG. Aufgrund der ständig wachsenden Bedrohung durch immer gezieltere Cyberattacken stand in der jüngsten Modernisierung des IT-Systems eine Ausstattung mit innovativen und zukunftsfähigen IT-Sicherheitstechnologien ebenso im Fokus wie die Erweiterung des Schutzlevels mit dem Bereich Managed Detection and Response und der damit einhergehenden Aktivierung eines externen SOC-Teams. Gleichzeitig sollte das neue System eine gute Übersichtlichkeit haben und durch ein zentrales Management Synergieeffekte schaffen. Durch die Einführung des adaptiven Cybersecurity-Ökosystems von Sophos inklusive MDR-Service konnten diesen Vorgaben erfüllt und eine zukunftsfähige Cybersecurity-Strategie realisiert werden.

Auf einen Blick

# sak

**SAK St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG**  
St. Gallen

**Industrie**  
Energieversorgung

**Sophos-Partner**  
Netsafe AG

**Nutzer**  
Ca. 500

**Sophos-Lösungen**  
Sophos Endpoint Protection  
Sophos Firewall  
Sophos MDR  
Sophos NDR

*„Die einfache und zentrale Administration der Systeme und das wirkungsvolle Zusammenspiel der einzelnen Komponenten haben es uns einfach gemacht, mit Sophos sowohl unsere technischen als auch Business-Ziele zu erreichen.“*

Marco Nüesch, Leiter Informatik

Aufgabe der SAK (St.Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG) ist die Versorgung der Kantone St.Gallen, Appenzell Ausserrhoden und Appenzell Innerrhoden mit sicherer und kostengünstiger elektrischer Energie. Zur Strom- und Wärmeengewinnung aus erneuerbaren Energien engagiert sich die SAK weitsichtig im Bau und Betrieb von Stromproduktions- und Wärmepumpenanlagen und beteiligt sich an entsprechenden Investitionen. Weiter baut und betreibt die SAK für ihre Kunden ein eigenes, zuverlässiges und sicheres Glasfasernetz für die schnelle Datenübertragung. Das Team der SAK deckt die ganze Wertschöpfungskette ab: Von der Energiebeschaffung über Planung, Bau, Betrieb sowie Instandhaltung von Netzen und Anlagen bis hin zu Vertrieb und Rechnungsstellung.

## Die Herausforderung

Die SAK sieht sich aufgrund der unterschiedlichen Geschäftsbereiche vom Netzbetrieb über die Produktion bis hin zu Energielösungen und der daraus resultierenden, verschiedenen zu betreibenden IT- und OT-Systeme mit einer sehr heterogenen und komplexen IT-Landschaft konfrontiert. Der sichere Betrieb dieses digitalen Systems ist aufgrund der Einstufung als kritische Infrastruktur umso wichtiger und entsprechend muss die SAK kontinuierlich eine moderne IT-Sicherheit garantieren. Deshalb stand die Realisierung einer proaktiven und systemübergreifenden Sicherheitsarchitektur im Fokus, die zudem rund um die Uhr von Experten überwacht werden sollte. Zusätzlich



sorgen Themen wie New Work, Home-Office oder Künstliche Intelligenz für eine ständig zunehmende Komplexität der digitalen Strukturen und damit auch ein Steigen der Anforderungen für das Thema IT-Sicherheit.

## Die Lösung

Nachdem die SAK ihre IT-Infrastruktur bereits seit fast zehn Jahren mit Sophos-Lösungen sichert, entschied sich die Organisation gemeinsam mit dem IT-Partner Netsafe für eine Fortführung der erfolgreichen Zusammenarbeit, wobei aus technologischer Sicht vor allem die neuen Entwicklungen in Sachen Cybersecurity-Ökosystem und die SOC-Services im Rahmen des MDR-Angebots von Sophos den Ausschlag gaben.



*„Sophos stellt uns mit seinem MDR-Angebot ein professionelles SOC zur Verfügung – für uns ein entscheidender Vorteil im Kampf gegen immer ausgefeiltere Cyberattacken.“*

Marco Nüesch, Leiter Informatik

Um den zunehmenden Cyberbedrohungen wirksam entgegenzuwirken, fusionieren diese Technologien maschinelles Lernen mit Expertenanalyse, um das Auffinden von Bedrohungen zu verbessern, Warnmeldungen gründlicher zu untersuchen und gezielter bei der Eliminierung von Gefahren zu agieren. Der MDR-Service von Sophos bietet Organisationen ein 24/7 verfügbares Sicherheitsteam, das gezielte Massnahmen ergreift, um selbst hochkomplexe Bedrohungen zu neutralisieren.

Mit Sophos Central hat die SAK zusätzlich eine zentrale Cloud-Management-Lösung eingeführt, die den Informationsaustausch in Echtzeit zwischen Produkten und eine automatisierte Reaktion auf Vorfälle ermöglicht.

## Das Ergebnis

Mit der Umsetzung der neuen Cybersicherheitsstrategie steht der SAK eine einfache und zentrale Verwaltung für die komplette IT-Security-Infrastruktur zur Verfügung. Auf diese Weise kann das IT-Team bedeutend effektiver arbeiten und hat zudem einen sehr viel effektiveren Schutz vor Cyberattacken, der zudem noch durch das MDR-Team von Sophos auf ein neues Level gehoben wird. Hier profitiert das IT-Team zudem von einer noch breiteren Datenbasis, da die Sophos-Lösung Telemetrie von Drittanbietern in seine Analyse mit einbeziehen kann. Aufgrund der guten Integration der einzelnen Module und die ständige Weiterentwicklung der Lösungen sieht sich das

Unternehmen nun langfristig für die Aufgaben in Sachen IT-Sicherheit gewappnet, und das modulare System ermöglicht zudem ein variables Reagieren auf neue Ansprüche der IT-Infrastruktur.

## Der Partner

### Netsafe AG

Wer sich für die Netsafe AG entscheidet, gewinnt einen Partner, der Vertrauen in den Mittelpunkt stellt – Weil IT Vertrauenssache ist. Netsafe nimmt sich die Zeit, die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden genau zu verstehen, hört ihnen aufmerksam zu und bietet massgeschneiderte Lösungen. Dabei wird die IT-Infrastruktur der Kunden mit der gleichen Sorgfalt und Präzision betreut, als wäre es die Eigene.

Mit Netsafe können sich Unternehmen darauf verlassen, dass ihre Daten sicher sind, Prozesse reibungslos ablaufen und sie wettbewerbsfähig bleiben. Durch die spürbare Entlastung können sich die Kunden auf das Wesentliche im Geschäftsalltag konzentrieren. Netsafe – der zuverlässige Partner für IT-Komplettlösungen. Vom IT Business Consulting über Infrastruktur-, Service- und System-Management bis hin zu Datacenter-Services – Netsafe bietet ein breites Spektrum an integrierten IT-Lösungen und Dienstleistungen an.



Netsafe AG | Heiligkreuzstrasse 2 | 9008 St.Gallen  
Office: +41 58 201 78 00 | [www.netsafe.ch](http://www.netsafe.ch)



Mehr Informationen  
unter [www.sophos.de](http://www.sophos.de)