BROCHURE DELLA SOLUZIONE

Sophos Security Services Retainer

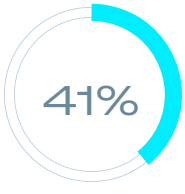
Rafforza le difese e riduci il rischio con una preparazione proattiva e un servizio garantito di Digital Forensics e Incident Response (DFIR)

Sophos Security Services Retainer offre servizi di sicurezza proattivi per ridurre il rischio e incrementare la resilienza, con copertura DFIR garantita in caso di attacco da parte di un cybercriminale.

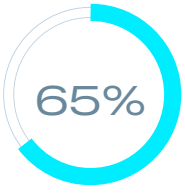
Le minacce attualmente in circolazione richiedono una maggiore resilienza informatica

Le organizzazioni fanno fatica a elevare il proprio profilo di sicurezza prima di un attacco e di conseguenza non sono in grado di rispondere in modo efficace quando si verifica un incidente. Le moderne minacce accelerate dall'IA richiedono prontezza costante, eppure i team di sicurezza sono messi a dura prova dalla quantità di richieste operative quotidiane. Il burnout e i limiti di tempo rendono difficile sostenere una pianificazione e una preparazione proattive, lasciando lacune che gli autori degli attacchi possono sfruttare. Quando un cybercriminale colpisce (spesso al di fuori degli orari lavorativi) i team devono reagire rapidamente, spesso senza il contesto completo o le risorse necessarie per contenere e rimuovere gli intrusi dai sistemi. La sfida è trovare un modo sostenibile per prepararsi e rispondere in modo adeguato in un ambiente in cui le minacce sono sempre più sofisticate e guidate dall'IA, e nel quale i carichi di lavoro non rallentano mai.

I dati parlano chiaro

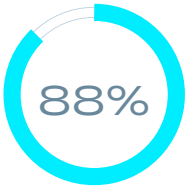


Percentuale di professionisti IT e di cybersecurity che hanno segnalato un indebolimento della resilienza aziendale a causa del burnout[1].



Percentuale di organizzazioni che citano una lacuna di sicurezza nota o sconosciuta come motivo dell'esposizione a un attacco ransomware[2].

Durata mediana del tempo di permanenza complessivo degli autori degli attacchi nei casi sui quali ha indagato il team Sophos DFIR[3].



Percentuale di payload di ransomware distribuiti al di fuori del normale orario lavorativo[4].

Vantaggi

- **Rafforza la resilienza informatica** utilizzando servizi proattivi per identificare i punti deboli nelle difese.
- **Garantisci un servizio DFIR a cura di esperti** per valutare, bloccare e neutralizzare una minaccia nel caso si verifichi una violazione.
- **Estendi le risorse interne** con security tester ed esperti di incident response di calibro mondiale.
- **Passa a un approccio proattivo** programmando test a costo fisso per elevare la maturità e incrementare la resilienza.
- **Migliora l'impegno in tema di conformità** con test mirati per scoprire eventuali lacune prima dei controlli normativi.
- **Eleva la tua posizione assicurativa** con difese più potenti e capacità DFIR attivabili su richiesta.

Sophos Security Services Retainer

Il Sophos Security Services Retainer riunisce servizi proattivi, servizi professionali e copertura DFIR in un'unica sottoscrizione facile da gestire. Attraverso un modello flessibile basato su unità di servizio, le organizzazioni possono pianificare e dare priorità a test proattivi, valutazioni, preparazione e servizi professionali che rivelano eventuali punti deboli e rafforzano le difese.

Quando si verifica un incidente, il Sophos Security Services Retainer garantisce accesso rapido agli esperti del team DFIR, con SLA di risposta definiti e tariffe orarie di emergenza scontate e concordate in precedenza, eliminando così ritardi e incertezze. Il risultato è un approccio alla sicurezza informatica equilibrato, che migliora la prontezza operativa prima di un attacco e offre certezze, chiarezza e supporto a cura di esperti proprio nel momento in cui serve di più.

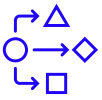
Cosa include Sophos Security Services Retainer

Livello/categoria	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
Service Unit (SU) incluse	2	15	35	65
Acquisto di SU aggiuntive	Sì	Sì	Sì	Sì
Conversione di SU in ore di DFIR	No	Sì	Sì	Sì
Acquisto di ore di DFIR aggiuntive	Sì	Sì (tariffa scontata concordata in anticipo)	Sì (tariffa scontata concordata in anticipo)	Sì (tariffa scontata concordata in anticipo)
Retainer DFIR integrato^	No	Sì	Sì	Sì
Inoltro prioritario al supporto tecnico	Sì	Sì	Sì	Sì
Accesso alla community dei servizi professionali	Sì	Sì	Sì	Sì
Referente per i servizi	No	No	Sì	Sì
Briefing esecutivo annuale*	No	No	Sì	Sì
Esercitazione annuale di cracking delle password*	No	No	No	Sì

^ I clienti di livello 1 possono acquistare un retainer DFIR autonomo, che offre SLA garantiti per il servizio DFIR, nonché una tariffa scontata concordata in anticipo per le ore di Sophos DFIR, più la possibilità di acquistare Service Unit per i servizi proattivi.

* Su richiesta

Cosa garantisce il Sophos Security Services Retainer

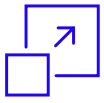


Flessibilità tramite Service Unit prepagate

Ogni livello di Retainer include un numero di Service Unit che possono essere utilizzate per ottenere servizi proattivi e professionali. Questo permette alle organizzazioni di pianificare l'utilizzo dei servizi nel corso dell'anno, per soddisfare le proprie esigenze e incrementare la resilienza. Se necessario, puoi anche convertire le Service Unit in ore di Sophos DFIR.

Ampio accesso a servizi proattivi e professionali

Approfitta della disponibilità di un catalogo completo di servizi proattivi e professionali, che include un'ampia selezione di test, valutazioni e interventi di servizio guidati da esperti. Ogni servizio elencato nel catalogo è chiaramente definito e associato a un numero corrispondente di Service Unit.



Retainer DFIR incluso, con SLA garantiti

I livelli più alti includono un retainer DFIR che offre SLA garantiti per la risposta iniziale e l'inizio dell'intervento. Potrai anche usufruire di tariffe scontate concordate in anticipo per eventuali ore aggiuntive di Sophos DFIR, riducendo così l'incertezza sui costi durante incidenti di sicurezza gravi.

Accesso alla consulenza di tecnici di cybersecurity di classe internazionale

I servizi sono forniti da security tester professionisti, consulenti del team Professional Services ed esperti di DFIR che possiedono una profonda comprensione pratica dei comportamenti dei cybercriminali emergenti e delle best practice di sicurezza. Il team è supportato dai ricercatori di minacce, dai threat hunter e dagli analisti di sicurezza di Sophos X-Ops.

Copertura completa per l'intero ciclo di vita della sicurezza

Il Sophos Security Services Retainer riunisce servizi proattivi, professionali e di DFIR in un'unica sottoscrizione, semplificandone sia l'acquisto che l'utilizzo. Le organizzazioni ottengono funzionalità complete, fornite da un leader globale di cybersecurity nelle fasi di preparazione, prevenzione e risposta, senza dover gestire vari retainer o contratti diversi.

Le opzioni per l'uso delle Service Unit includono:

- Penetration test esterni
- Penetration test interni
- Penetration test per le reti wireless
- Valutazioni della sicurezza delle applicazioni web
- Valutazioni del profilo di sicurezza
- Esercitazioni
- Implementazione di Sophos Endpoint, Sophos XDR e Sophos MDR
- Distribuzione di Sophos Firewall
- Attivazione guidata di Sophos MDR
- Consulta il Catalogo dei servizi per un elenco di tutte le opzioni.

Un modo più intelligente per pianificare, preparare e rispondere agli attacchi

Le minacce attualmente in circolazione richiedono ben più di semplici servizi estemporanei o contratti frammentati. Sophos Security Services Retainer unisce preparazione proattiva e risposta rapida in un'unica sottoscrizione, fornendo alle organizzazioni la flessibilità necessaria per pianificare, definire le priorità e rafforzare continuamente il proprio profilo di sicurezza.

Con Service Unit prepagate, ampio accesso a servizi guidati da esperti e copertura DFIR garantita, il retainer rimuove l'incertezza sia dalla fase di preparazione che da quella di risposta. Collabora con Sophos per aiutare a ridurre i rischi, incrementare la resilienza e rispondere in modo decisivo di fronte a un panorama delle minacce sempre più imprevedibile.

Riconoscimenti del settore

Accreditato per i test di sicurezza, a conferma delle capacità tecniche, dei processi e dei criteri di governance di Sophos.

Tre vittorie consecutive alla DEFCON Wireless Capture the Flag (i nostri security tester ora aiutano a organizzare la competizione).

Certificazioni che dimostrano l'ampia gamma di competenze possedute dai membri del Sophos Red Team.

Accreditato dal National Cyber Security Centre (NCSC) del Regno Unito come fornitore di servizi CIR (Cyber Incident Response), con il possesso di entrambe le certificazioni CIR Enhanced e CIR Standard.

Accreditato dall'agenzia governativa della Repubblica federale di Germania responsabile per la sicurezza informatica, come partner fidato per interventi di incident response.

Accreditato dal Ministero dell'Economia, del Commercio e dell'Industria del Giappone come conforme agli standard di affidabilità del servizio e maturità operativa.

Scopri di più visitando sophos.com/retainer

1 - Sophos: Il costo umano della vigilanza: affrontare il burnout da cybersecurity nel 2025
2 - La vera storia del ransomware 2025 - Sophos
3 - Sophos Active Adversary Report 2026
4 - Sophos Active Adversary Report 2026

Vendite per l'Italia
Tel: (+39) 02 94 75 98 00
E-mail: sales@sophos.it

2026-06-15 BR-IT (MP)