

Serviço por Honorários do Sophos Incident Response



Acesso imediato a serviços críticos de segurança

Com o Serviço por Honorários do Sophos Incident Response você trabalha com um time de elite em segurança cibernética, resposta a incidentes, técnicas forenses digitais e operações especializadas que fica de standby para colocar a sua organização de volta às atividades normais com rapidez na eventualidade de uma violação.

Serviço de Resposta a Incidentes programado

66% das organizações foram impactadas por algum evento de ransomware significativo nos últimos 12 meses, com um custo médio de recuperação de US\$ 1,82 milhão.¹ A única forma de poupar tempo, reduzir custos e mitigar o impacto de uma violação é ter uma equipe de resposta a incidentes a postos, antes que um ataque seja lançado.

O Serviço por Honorários do Sophos Incident Response é uma assinatura anual que oferece acesso por demanda a um time de elite com peritos em resposta a acidentes que se embrenham em seu ambiente de operação para conter, reter e eliminar invasores ativos com rapidez. Inclui também o planejamento e aplicação de recursos críticos contra incidentes para melhorar a postura de segurança da sua organização e diminuir a probabilidade de uma violação.

O Serviço por Honorários do Sophos Incident Response inclui:

- Condições e taxas de serviços de resposta a incidentes predefinidas e com desconto
- Acesso 24 horas por dia, sete dias por semana, a um time de elite de peritos de resposta a incidentes
- Varredura de avaliação de vulnerabilidades de até 50 IPs/FQDN
- Verificação de integridade e auditoria de dispositivo no painel do Sophos Central
- Resumos mensais de inteligência de ameaças
- Um plano de resposta a incidentes

Opções flexíveis e incentivos alinhados

Os serviços de resposta a incidentes tradicionais e por honorários exigem que as organizações adquiram um “montante de horas” que determina o tempo máximo que um provedor de serviços despendará para responder a um ataque. Quando o limite é atingido, o trabalho é interrompido até que um novo “montante de horas” seja adquirido. Isso torna os custos imprevisíveis, e pior, incentiva os provedores a cobrarem por mais tempo em lugar de colocar você de volta em operação com rapidez e eficiência.

O Serviço Sophos Incident Response por Honorários oferece taxas com desconto para serviços a um custo fixo sob um período de 45 dias com preço baseado no número total de dispositivos na sua organização:

Tamanho da organização	Número de dispositivos	Desconto no Sophos Rapid Response
Pequena	1-200	30 %
Média	201-1.999	40 %
Grande	Mais de 2.000	50 %

Destaques

- Acelere o tempo de resposta com contratos de serviço pré-estabelecidos
- Especialistas em resposta a incidentes de standby para colocar a sua organização de volta às atividades normais com rapidez
- Avalie sua postura atual de segurança com uma avaliação de vulnerabilidades personalizada
- Receba insights recentes e as melhores práticas em resumos mensais sobre inteligência de ameaças
- Melhore o seu preparo organizacional com um plano de resposta a incidentes
- Preços previsíveis com taxa fixa para que você não tenha que se preocupar com custos extras

Resposta rápida a incidentes

Se houver suspeita ou confirmação de um incidente ou uma violação de segurança, a equipe de serviço do Sophos Incident Response identificará e eliminará a ameaça. A resposta ao incidente é iniciada em horas, e a maioria dos clientes é averiguada em 48 horas. Os serviços do Sophos Incident Response estão disponíveis aos clientes que usam produtos da Sophos e a clientes que usam ferramentas de segurança de outros fornecedores.



Resposta mais rápida

Termos e condições de serviço pré-estabelecidos asseguram a resposta imediata contra um invasor ativo, sem perda de tempo



Taxa de Serviço IR com desconto

Preços com desconto e serviços de resposta a incidentes com taxa fixa para que você não tenha que se preocupar com custos extras de remediação



Inclui recursos de planejamento contra incidentes

Relatórios de avaliação de vulnerabilidade e Verificação de integridade ajudam a melhorar sua postura de segurança e diminuir a probabilidade de violações



Resumos de inteligência de ameaças

Resumos mensais de inteligência de ameaças fornecidos por peritos em resposta a incidentes que descrevem os últimos insights e as melhores práticas

45 dias de monitoramento pós-incidente e serviços de resposta

A equipe de serviço do Sophos Rapid Response inclui especialistas que neutralizam ameaças ativas. A partir do momento que uma violação ou incidente é resolvido, nós transferimos você para o [Sophos MDR Complete](#), nosso serviço MDR de nível superior, que oferece serviços de busca, investigação, detecção e resposta a ameaças por um período de 45 dias.

Caso a ameaça retorne – ou se uma nova ameaça surgir – durante esse período, a Sophos responderá e eliminará a ameaça sem custos adicionais.

Enfrentando um ataque ativo?

Se estiver no meio de um ataque ativo, ligue para o telefone de contato regional abaixo e fale com um consultor de incidentes:

Austrália: +61 272084454

Áustria: +43 73265575520

Canadá: +1 7785897255

França: +33 186539880

Alemanha: +49 61171186766

Itália: +39 0294752897

Países Baixos: +31 162708600

Suécia: +46 858400610

Suíça: +41 445152286

Reino Unido: +44 1235635329

EUA: +1 4087461064

E-mail: RapidResponse@Sophos.com

Veja por que os clientes escolhem a Sophos para a detecção e resposta a ameaças

A Sophos é líder consagrada em detecção e resposta a ameaças com premiações reconhecidas pelo setor.

Gartner

Fornecedor "Representative Vendor" na Gartner Market Guide em Serviços Gerenciados de Detecção e Resposta



Selo "Customers' Choice" da Gartner Peer Insights em Detecção e Resposta Gerenciada

G2 Leader

Classificada a solução MDR N° 1 pelos consumidores nos relatórios Grid Winter 2024 da G2

FROST & SULLIVAN

Líder no relatório 2024 Frost Radar em Global Managed Detection and Response

MITRE ATT&CK

Resultados excepcionais na primeira versão do MITRE Engenuity ATT&CK Evaluation of Security Service Providers

1 <https://www.sophos.com/pt-br/content/state-of-ransomware>

Para saber mais, visite

sophos.com/retainer

Ventas en América Latina
Correo electrónico: Latamsales@sophos.com