

# Sophos Incident Response Services Retainer



## Sofort-Zugriff auf kritische Security-Services

Mit dem Sophos Incident Response Services Retainer stellen wir Ihnen Experten aus den Bereichen Cybersicherheit, Incident Response, digitale Forensik und Betriebsabläufe zur Seite, die Sie bei einem Sicherheitsvorfall aktiv unterstützen und schnell wieder den Normalbetrieb herstellen.

### Vorvereinbarte Incident Response Services

66 % der Unternehmen und Organisationen waren in den letzten 12 Monaten von einem schwerwiegenden Ransomware-Vorfall betroffen und die durchschnittlichen Bereinigungskosten beliefen sich auf 1,82 Mio. US\$.<sup>1</sup> Die einzige Möglichkeit, Zeit zu sparen, Kosten zu senken und die Folgen eines Sicherheitsvorfalls abzumildern, besteht darin, bereits ein Incident-Response-Team einzurichten, bevor die Angreifer zuschlagen.

Der Sophos Incident Response Services Retainer ist eine jährliche Subscription. Diese bietet im Bedarfsfall Zugang zu Incident-Response-Experten, die umgehend in Ihrer Umgebung aktiv werden, um Angreifer zu stören, einzudämmen und vollständig zu beseitigen. Die Subscription umfasst auch Ressourcen zur Vorbereitung auf kritische Vorfälle, mit denen Sie Ihren Sicherheitsstatus verbessern und die Wahrscheinlichkeit von Sicherheitsvorfällen minimieren.

#### Der Sophos Incident Response Services Retainer beinhaltet:

- Vorab vereinbarte und ermäßigte Preise und Konditionen für Incident Response Services
- 24/7-Zugang zu einem Incident-Response-Expertenteam
- Schwachstellen-Analyse-Scan für bis zu 50 IPs/FQDN
- Sophos Central Console Health Check und Geräte-Audit
- Monatliche Threat Intelligence Briefings
- Leitfaden für die Erstellung eines Incident-Response-Plans

### Festpreis ohne versteckte Kosten

Bei herkömmlichen Incident Response Services und Retainern müssen Sie bestimmte Zeitkontingente erwerben. Überschreiten Sie dieses Zeitlimit, müssen Sie zunächst weitere Stunden hinzukaufen, bevor der Service-Provider seine Arbeit an Ihrem Vorfall fortsetzt. Bei diesem Modell sind Ihre Incident-Response-Ausgaben nicht nur komplett unkalkulierbar. Ihr Service-Provider wird auch dazu verleitet, mehr Stunden als nötig zu berechnen, anstatt schnellstmöglich den Normalbetrieb wiederherzustellen.

Der Sophos Incident Response Services Retainer bietet ein 45-tägiges Servicepaket zum ermäßigten Festpreis, der sich nach der Gesamtzahl Ihrer Geräte richtet:

Unternehmens-/ Organisationsgröße	Geräteanzahl	Rabatt auf Sophos Rapid Response
Klein	1-200	30 %
Mittel	201-1.999	40 %
Groß	2.000+	50 %

### Vorteile auf einen Blick

- Verkürzen Sie Reaktionszeiten mit vorab vereinbarten Service-Konditionen
- Incident-Response-Experten stehen bereit, um bei Ihnen so schnell wie möglich den Normalbetrieb wiederherzustellen
- Bewerten Sie Ihren aktuellen Sicherheitsstatus mit einer individuellen Schwachstellenanalyse
- Erhalten Sie in monatlichen Threat Intelligence Briefings aktuelle Infos zu neuen Erkenntnissen und Best Practices
- Bereiten Sie sich mit einem Leitfaden für die Erstellung eines Incident-Response-Plans besser auf den Ernstfall vor
- Zahlen Sie einen vorab vereinbarten Festpreis ohne versteckte Kosten

## Blitzschnelle Reaktion auf Vorfälle

Wenn ein Sicherheitsvorfall bestätigt oder vermutet wird, identifiziert und beseitigt das Sophos Incident Response Services Team die Bedrohung. Die Incident-Response-Maßnahmen beginnen binnen weniger Stunden und die Triage ist in der Regel innerhalb von 48 Stunden abgeschlossen. Sophos Incident Response Services richten sich sowohl an Kunden von Sophos-Produkten als auch an Kunden mit Tools anderer Sicherheitsanbieter.



### Schnellere Reaktion

Mit vorab vereinbarten Service-Konditionen verlieren Sie im Ernstfall keine Zeit



### Incident Response Services zum vergünstigten Preis

Zahlen Sie einen vorab vereinbarten Festpreis für Ihre Incident Response Services – so drohen Ihnen im Ernstfall keine versteckten Bereinigungskosten



### Inklusive Ressourcen zur Vorbereitung auf kritische Vorfälle

Mit einem Schwachstellenanalyse-Bericht und Health Check verbessern Sie Ihren Sicherheitsstatus und minimieren die Wahrscheinlichkeit von Sicherheitsvorfällen



### Threat Intelligence Briefings

Monatliche Threat Intelligence Briefings von Incident-Response-Experten, die Sie über neue Erkenntnisse und Best Practices informieren

## 45 Tage Post-Incident Monitoring und Response Services

Das Sophos Incident Response Services Team ist auf die Beseitigung aktiver Bedrohungen spezialisiert. Sobald wir Ihren Vorfall behoben haben, stellen wir Sie auf [Sophos MDR Complete](#) um – unseren Premium-MDR-Service, mit dem Sie 45 Tage lang 24/7 Threat Hunting, Investigation, Detection und Response Services erhalten.

Sollte in diesem Zeitraum dieselbe Bedrohung – oder sogar eine neue – auftreten, reagieren die Analysten von Sophos und beseitigen die Bedrohung, ohne dass zusätzliche Kosten anfallen.

## Bei Ihnen findet gerade ein Angriff statt?

Kontaktieren Sie unsere Incident-Response-Experten über die untenstehende E-Mail-Adresse oder die Rufnummer für Ihre Region.

**E-Mail:** [RapidResponse@Sophos.com](mailto:RapidResponse@Sophos.com)

**Deutschland:** +49 611 711 867 66

**Österreich:** +43 732 655 755 20

**Schweiz:** +41 44 51 52 286

**Frankreich:** +33 186539880

**Großbritannien und Nordirland:** +44 1235635329

**Niederlande:** +31 162708600

**Schweden:** +46 858400610

**Italien:** +39 0294752897

**USA:** +1 4087461064

**Kanada:** +1 7785897255

**Australien:** +61 272084454

## Lesen Sie, warum Kunden sich für Threat Detection and Response von Sophos entscheiden

Sophos ist ein etablierter Marktführer im Bereich Threat Detection and Response und erhält regelmäßig unabhängige Auszeichnungen, die dies untermauern.



*„Representative Vendor“ für Managed Detection and Response Services im Gartner Market Guide*



*Die Gartner Peer Insights „Customers' Choice“-Wahl für Managed Detection and Response*



*In den G2-Grid-Reports vom Winter 2024 von Kunden zur Nr. 1 der MDR-Lösungen gewählt*



*Ein Leader im Frost Radar Report für Global Managed Detection and Response 2024*



*Herausragende Ergebnisse bei der ersten MITRE Engenuity ATT&CK Evaluation für Security Service Provider*

<sup>1</sup> <https://www.sophos.com/de-de/content/state-of-ransomware>

Weitere Informationen unter

[sophos.de/retainer](https://sophos.de/retainer)

Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)  
Tel.: +49 611 5858 0  
E-Mail: [sales@sophos.de](mailto:sales@sophos.de)