



# Gut abgesichert miteinander in die Zukunft

Für den Unternehmensverbund der Lebenshilfe Gießen mit über 40 Standorten und 1.500 Mitarbeitern ist es enorm wichtig, auf ein verlässliches und zentral verwaltbares IT-Netz zurückgreifen zu können – das zugleich auch noch auf die immer komplexeren Cyberattacken eine Antwort hat. Mit diesem Anspruch nahm das Team zusammen mit dem IT-Partner netgo und Sophos die komplette IT-Infrastruktur unter die Lupe und stellte eine Strategie auf, die moderne IT-Sicherheitstechnologien genauso berücksichtigt wie die zentrale Steuerung aller wichtigen Komponenten. Das Ergebnis ist ein adaptives Cybersecurity-Ökosystem, das Firewall und Endpoint-Schutz miteinander reden lässt und zugleich modernste Abwehrtechniken wie Managed Detection and Response möglich macht.

## AUF EINEN BLICK



**Lebenshilfe Gießen e.V.**  
Gießen

**Branche**  
Soziale Dienste

**Anzahl der Nutzer**  
1500

**Webseite**  
[www.lebenshilfe-giessen.de](http://www.lebenshilfe-giessen.de)

**Sophos-Partner**  
netgo group GmbH

**Sophos-Produkte**  
Sophos Firewall,  
Sophos Central Endpoint  
Protection with XDR and MDR,  
Sophos Central Server  
Protection with XDR and MDR

*“Wir haben jetzt einen sehr guten Überblick und können bei auftretenden Events schnell reagieren. Mit MDR haben wir zudem auch außerhalb der Geschäftszeiten eine deutlich verbesserte Sicherheit und im Notfall kann das Sophos-Team direkt eingreifen.”*

Dirk Schneider, Bereichsleitung IT



Der Unternehmensverbund der Lebenshilfe Gießen setzt sich mit seinen über 1.500 Beschäftigten für ein selbstverständliches Zusammenleben von Menschen mit und ohne Behinderung ein – in etwa 70 Einrichtungen und Diensten in Stadt und Landkreis Gießen.

Wir bieten Leistungen in den Bereichen Kinder- und Familienzentren, Jugendhilfe, Bildung, Arbeit, Wohnen, Freizeit sowie Beratung für aktuell 3.000 Menschen mit und ohne Behinderung. Damit ist die Einrichtung ein starker Partner der Wirtschaft in Mittelhessen.

## Die Herausforderung

Die IT der Lebenshilfe Gießen e.V. besteht aus einem Hauptstandort und ca. 40 externen Standorten unterschiedlicher Größe im Großraum Gießen. Die IT-Landschaft ist aufgrund der unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Einrichtungen sehr heterogen, zudem kommen neben reinen Verwaltungs-, bzw. Dokumentationssystemen auch produktiv eingesetzte Systeme, mit denen zum Beispiel im Kundenauftrag Papierbelege digitalisiert werden, zum Einsatz.

Bei der zuvor eingesetzten Lösung war kein zentrales Management möglich und die Alarmierung bei auftretenden Problemen erfolgte mit einem zu hohen Zeitversatz. Außerdem hatte das IT-Team immer wieder damit zu kämpfen, dass die alte Lösung auf einzelnen Arbeitsplätzen nicht wie erwartet arbeitete und dadurch neben der Gefahrenlage auch ein immer höherer Zeitaufwand zur Behebung der Probleme aufgebracht werden musste.

## Die Lösung

Dank der Gespräche mit Sophos und netgo war für die Lebenshilfe schnell klar, dass die Verwendung modernster Cybersecurity-Ansätze, die bisher nicht im Fokus des Unternehmens lagen, für ein entscheidendes Plus in Sachen IT-Sicherheit sorgen kann. Entsprechend entschied sich das Sozialunternehmen für das Adaptive Cybersecurity Ecosystem (ACE) von Sophos, das Lösungen für Endpoint, Server und Netzwerk miteinander kommunizieren lässt und gleichzeitig eine zentrale Verwaltung sowie den Zugriff auf einen gemeinsamen Data Lake zur Analyse ermöglicht.

Im Fokus der Neuaufsetzung standen entsprechend der zuverlässige Betrieb, eine zentrale Verwaltbarkeit sowie die einfache Agenteninstallation. Ebenfalls spielt die auf zukünftige Herausforderungen ausgerichtete Strategie und gute Erweiterbarkeit des Systems

eine wichtige Rolle. Hier wurde dank des modularen Aufbaus sowie der effektiven Vernetzung aller Sophos-Lösungen sichergestellt, dass zukünftige Themen wie Azure, Mobilgeräte oder ZTNA mit einem überschaubaren personellen und finanziellen Aufwand angegangen werden können.

## Das Ergebnis

Mit der Umsetzung des adaptiven Cybersecurity-Ökosystems von Sophos steht der Lebenshilfe Gießen nun eine einfache und zentrale Verwaltung für die komplette IT-Security-Infrastruktur zur Verfügung. Auf diese Weise kann das IT-Team bedeutend effektiver arbeiten und hat zudem einen sehr viel effektiveren Schutz vor modernen Cyberattacken, der zudem durch das Incident-Response-Team auf ein neues Level gehoben wird.

Besonders die Möglichkeiten mit MDR haben IT-Leiter Dirk Schneider überzeugt: „IT Sicherheit ist ein 24\*7 Thema und mit Sophos MDR haben wir immer die Unterstützung, die wir benötigen. Aufgrund der wachsenden Bedrohungsszenarien, denen sich eine Allround-IT-Abteilung unserer Personalstärke ebenso stellen muss, wie ein eigens damit betrautes Team an Spezialisten in großen Unternehmen, lag uns sehr viel daran, eine möglichst voll supportete Universallösung zu finden, die von sich aus bereits viele Risiken abfängt“. Last but not least sorgt Sophos Central als zentrale Managementplattform für effektives Arbeiten und die einfache Bereitstellung der Endpoint Agenten auf den Clients und Servern.



## Der Partner: netgo group GmbH

Die netgo hat es sich zur Aufgabe gemacht, Vorreiter einer IT-Revolution zu sein. Immer dort, wo Unternehmen IT als das erkennen, was sie ist – das strategische Rückgrat ihrer Geschäftsstrategie und Vision – steht das Team zur Seite. Globaler und zeitunabhängiger Wissenstransfer und Informationsschutz sind erforderlich – und dies im Einklang mit der Unternehmenskultur. netgo ist der Wegbereiter und Wegbegleiter für Unternehmen

und öffentliche Institutionen bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Dabei behält das Unternehmen den Kunden und seine Mitarbeiter im Fokus und schafft dadurch deutliche Mehrwerte.

Mehr Infos unter [www.netgo.de](http://www.netgo.de)

*“Zuverlässiger Betrieb, gute Verwaltbarkeit und zentrale Verwaltungsoberfläche sowie einfache Agenteninstallation waren unsere direkten Wünsche – die von Sophos alle zur vollsten Zufriedenheit erfüllt wurden.“*

Dirk Schneider, Bereichsleitung IT

Mehr Informationen  
unter [www.sophos.de](http://www.sophos.de)