BROCHURE DE LA SOLUTION

Sophos Security Services Retainer

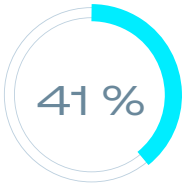
Renforcez vos défenses et réduisez les risques en bénéficiant d'une préparation proactive et de services DFIR (Digital Forensics and Incident Response)

Le contrat Sophos Security Services Retainer propose des services de sécurité proactifs visant à réduire les risques et à renforcer la résilience, avec une couverture DFIR garantie en cas d'attaque par un acteur malveillant.

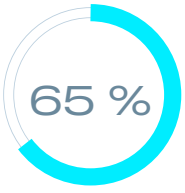
Les menaces actuelles exigent une cyber-résilience renforcée

Les organisations ont du mal à renforcer leur posture de sécurité avant une attaque et à réagir efficacement lorsqu'un incident se produit. Les menaces modernes accélérées par l'intelligence artificielle exigent une vigilance constante, mais les équipes de sécurité sont déjà débordées par les exigences opérationnelles quotidiennes. L'épuisement professionnel et le manque de temps rendent difficile le maintien d'une planification et d'une préparation proactives, ce qui laisse des failles dont les attaquants peuvent tirer parti. Lorsqu'un acteur malveillant passe à l'attaque — souvent en dehors des heures de travail habituelles —, les équipes doivent réagir rapidement, souvent sans disposer de toutes les informations nécessaires ni des ressources requises pour contenir et expulser l'adversaire. Le défi consiste à maintenir un niveau élevé de préparation et de réponse dans un environnement où les menaces – optimisées par l'IA – sont de plus en plus sophistiquées, et où la charge de travail ne faiblit jamais.

La preuve par les chiffres

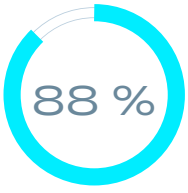


des professionnels de l'IT et de la cybersécurité ont fait état d'un affaiblissement de la résilience organisationnelle lié au burn-out.[1]



des organisations invoquent une faille de sécurité, connue ou inconnue, comme facteur d'exposition à une attaque de ransomware.[2]

temps de séjour médian global de l'attaquant dans les cas investigués par l'équipe DFIR de Sophos.[3]



des payloads de ransomware sont déployés en dehors des heures de bureau.[4]

Avantages

- **Renforcez votre cyber-résilience** en recourant à des services proactifs permettant d'identifier les failles de vos systèmes de défense.
- **Faites appel à des experts en DFIR** pour évaluer, bloquer et neutraliser toute éventuelle violation de la sécurité.
- **Renforcez vos ressources internes** grâce à des testeurs de sécurité de renommée mondiale et des experts en réponse aux incidents.
- **Adoptez une approche proactive** en programmant des tests à coût fixe visant à améliorer la maturité de votre programme de cybersécurité et à renforcer votre résilience.
- **Optimisez vos efforts en matière de conformité** en recourant à des tests conçus pour identifier les lacunes avant les audits réglementaires.
- **Optimisez votre position en matière d'assurance** grâce à des défenses renforcées et à des capacités DFIR disponibles à tout moment.

Sophos Security Services Retainer

« Sophos Security Services Retainer » regroupe des services proactifs, des services professionnels et une couverture DFIR au sein d'un abonnement simple à utiliser. Grâce à un modèle flexible, basé sur des unités de service, les organisations peuvent planifier et prioriser les tests proactifs, les évaluations, les tâches de préparation et les services professionnels conçus pour mettre en évidence les faiblesses et renforcer les défenses.

En cas d'incident, ce contrat de service garantit un accès rapide à des experts expérimentés en DFIR, des accords de niveau de service (SLA) définis en matière d'intervention, ainsi que des tarifs horaires d'urgence réduits et négociés à l'avance, ce qui permet d'éliminer les retards et les incertitudes. Il en résulte une approche équilibrée de la cybersécurité qui renforce la préparation face à une attaque et apporte confiance, clarté et expertise dans les moments les plus critiques.

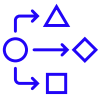
Ce qui est inclus avec le contrat (retainer)

Niveau/catégorie	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Unités de service (SU) incluses	2	15	35	65
Achat de SU supplémentaires	Oui	Oui	Oui	Oui
Conversion des SU en heures DFIR	Non	Oui	Oui	Oui
Achat d'heures DFIR supplémentaires	Oui	Oui (tarif réduit négocié au préalable)	Oui (tarif réduit négocié au préalable)	Oui (tarif réduit négocié au préalable)
Contrat DFIR intégré^	Non	Oui	Oui	Oui
Acheminement prioritaire du support technique	Oui	Oui	Oui	Oui
Accès à la communauté Pro Services	Oui	Oui	Oui	Oui
Services Liaison	Non	Non	Oui	Oui
Briefing exécutif annuel*	Non	Non	Oui	Oui
Exercice annuel de cassage de mots de passe*	Non	Non	Non	Oui

^ Les clients de niveau 1 peuvent souscrire un contrat de service DFIR autonome qui leur garantit des accords de niveau de service (SLA) pour le DFIR, un tarif préférentiel pré-négocié pour les heures de service DFIR de Sophos, ainsi que la possibilité d'acheter des unités de service pour des prestations proactives.

* Sur demande

Ce que vous offre le contrat Sophos Security Services Retainer



Flexibilité grâce aux SU prépayées
Chaque niveau d'abonnement comprend un certain nombre d'unités de service pouvant être utilisées pour bénéficier de services proactifs et professionnels. Cela permet aux organisations de planifier l'utilisation des services tout au long de l'année afin de répondre à leurs besoins et de renforcer leur résilience. Vous pouvez également convertir les unités de service en heures DFIR de Sophos, si nécessaire.

Un large accès à des services proactifs et professionnels
Bénéficiez d'un catalogue complet de services proactifs et professionnels, comprenant un large éventail de missions de test, d'évaluation et de services menées par des experts. Chaque service figurant dans le catalogue est clairement défini et se voit attribuer un nombre correspondant d'unités de service.

Contrat de service DFIR inclus avec des SLA garantis
Les formules supérieures comprennent un contrat de service DFIR offrant des SLA garantis pour la réponse initiale et le début de la mission. Vous bénéficiez également de tarifs préférentiels négociés à l'avance pour les heures supplémentaires de services DFIR de Sophos, ce qui réduit l'incertitude liée aux coûts en cas d'incidents de sécurité graves.

Accès à une expertise de niveau mondial en matière de sécurité
Les services sont assurés par des testeurs sécurité expérimentés, des consultants en services professionnels et des experts en DFIR, qui possèdent une connaissance approfondie et concrète des comportements émergents des acteurs malveillants et des bonnes pratiques en matière de sécurité. L'équipe bénéficie du soutien des chercheurs en menaces, des chasseurs de menaces et des analystes de sécurité de Sophos X-Ops.

Une couverture complète tout au long du cycle de vie de la sécurité
Le contrat de service de sécurité regroupe des services proactifs, professionnels et DFIR au sein d'un seul abonnement, ce qui simplifie l'achat et l'utilisation. Les organisations bénéficient ainsi des compétences complètes d'un leader mondial de la en matière de préparation, de prévention et de réponse, sans avoir à gérer de multiples contrats ou accords de services.

Voici quelques exemples d'utilisation des unités de service :

- Tests d'intrusion externes
- Tests d'intrusion internes
- Tests d'intrusion du réseau sans fil
- Évaluations de la sécurité des applications Web
- Évaluations de la posture de sécurité
- Exercices pratiques
- Implémentation de Sophos Endpoint, Sophos XDR et Sophos MDR
- Déploiement de Sophos Firewall
- Intégration guidée pour Sophos MDR
- Consultez le catalogue des services pour obtenir la liste complète des options.

Une manière plus efficace de planifier, de se préparer et de répondre

Les menaces actuelles exigent davantage que des prestations ponctuelles ou des accords de services fragmentés. Le contrat Sophos Security Services Retainer combine service de préparation proactive et service Rapid Response au sein d'un seul abonnement, offrant ainsi aux organisations la flexibilité nécessaire pour planifier, prioriser et renforcer en permanence leur posture de sécurité.

Grâce à des unités de service prépayées, à un large accès à des services assurés par des experts et à une couverture DFIR garantie, ce contrat de prestations élimine toute incertitude tant au niveau de la préparation que de la réponse. Collaborez avec Sophos pour réduire les risques, renforcer la résilience et pouvoir répondre de manière décisive dans un contexte marqué par des menaces de plus en plus imprévisibles.

Distinctions décernées par le secteur

Accrédité pour les tests de sécurité, visant à valider les capacités techniques, les processus et la gouvernance de Sophos.

Trois victoires consécutives au DEFCON Wireless Capture the Flag (nos testeurs participent désormais à l'organisation de la compétition).

Des certifications qui témoignent de la grande diversité des compétences des membres de la Sophos Red Team.

Accrédité par le NCSC (National Cyber Security Center) britannique en tant que prestataire de services de réponse aux incidents (CIR), détenant à la fois les accréditations CIR Enhanced et CIR Standard.

Accrédité par l'Office fédéral allemand de la sécurité de l'information en tant que partenaire de confiance pour la réponse aux incidents.

Accrédité par le ministère japonais de l'Économie, du Commerce et de l'Industrie comme répondant aux normes de fiabilité des services et de maturité opérationnelle.

Pour en savoir plus, visitez sophos.com/retainer

1 - Sophos : Le coût humain de la vigilance : Lutter contre l'épuisement professionnel lié à la cybersécurité en 2025
2 - L'état des ransomwares 2025 - Sophos
3 - Rapport Sophos Active Adversary 2026
4 - Rapport Sophos Active Adversary 2026

Sophos France
Tél : 01 34 34 80 00
Email : info@sophos.fr

2026-06-15 BR-FR (MP)

SOPHOS