

Sophos Breach Protection Warranty



En Sophos hacemos de su ciberseguridad nuestra responsabilidad. La Sophos Breach Protection Warranty se incluye sin ningún cargo adicional en nuestra suscripción a Sophos MDR Complete. Cubre hasta 1 millón USD en gastos de respuesta para los clientes que cumplan los requisitos.

Protección de confianza para una tranquilidad total

Más organizaciones confían en Sophos para la MDR que en cualquier otro proveedor de seguridad. Con la Sophos Breach Protection Warranty, los clientes de Sophos MDR Complete disfrutan de la confianza y la tranquilidad de saber que cuentan con cobertura financiera si se produce una filtración.

Incluida con Sophos MDR Complete

La garantía está incluida automáticamente y sin coste adicional con las compras nuevas o renovaciones de Sophos MDR Complete. No hay niveles de garantía, ni condiciones mínimas de contrato ni requisitos de compra adicionales.

Hasta 1 millón USD en gastos de respuesta

La garantía cubre los gastos de respuesta derivados de un incidente de ransomware en un entorno protegido por Sophos MDR Complete:

- ▶ Hasta 1000 USD por equipo atacado
- ▶ Hasta 1 millón USD en gastos totales de respuesta
- ▶ Hasta 100 000 USD de pago de rescate (como parte del límite por dispositivo)

Para reflejar la realidad de los entornos operativos actuales, los equipos atacados incluyen endpoints, servidores y dispositivos Windows y macOS. La garantía cubre una amplia gama de gastos incurridos, como los de notificación de filtraciones de datos, de RR. PP., legales y de cumplimiento.

Para conocer todos los términos y condiciones de la garantía, consulte es.sophos.com/legal.

Descripción de la garantía

- ▶ Hasta 1000 USD por equipo atacado
- ▶ Hasta 1 millón USD en gastos totales de respuesta
- ▶ Hasta 100 000 USD de pago de rescate (como parte del límite por dispositivo)
- ▶ Cubre varios gastos incurridos, como los de notificación de filtraciones de datos, de RR. PP., legales y de cumplimiento.

Cobertura amplia y clara

- ▶ Se proporciona automáticamente; no hay que solicitarla
- ▶ Incluida con todas las suscripciones mensuales y anuales (de uno a cinco años)
- ▶ Incluida con las nuevas compras y renovaciones de licencias
- ▶ Cubre endpoints, servidores y dispositivos que ejecuten Windows y macOS
- ▶ Sin niveles de garantía que limiten la cobertura
- ▶ Sin requisitos de compra de licencias adicionales
- ▶ Sin restricciones geográficas*

preguntas frecuentes

Estas preguntas frecuentes proporcionan información adicional sobre la Sophos Breach Protection Warranty. Para conocer todos los términos y condiciones, consulte es.sophos.com/legal.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre la pérdida irrecuperable de datos provocada por un incidente de ransomware en endpoints y servidores Windows y macOS que ejecuten la versión más reciente de Sophos Endpoint Protection en un entorno protegido por Sophos MDR Complete.

¿Qué cobertura ofrece la garantía?

La garantía cubre el reembolso de los gastos incurridos hasta 1000 USD por cada dispositivo que cumpla los requisitos (Windows y macOS). La cobertura total por cliente es de 1000 USD multiplicado por el número de dispositivos afectados que cumplan los requisitos, hasta un máximo de 1 millón USD.

¿Tengo que solicitar la garantía?

No. La garantía se proporciona automáticamente y sin coste adicional con todas las compras nuevas y renovaciones de suscripciones mensuales y anuales de Sophos MDR Complete. Los clientes deben aceptar los términos y condiciones de la garantía para beneficiarse de la cobertura de la póliza, lo cual se hace durante el proceso de compra de licencias.

¿Hay alguna restricción geográfica?

*No. No hay restricciones geográficas, aparte de la exclusión de los países bajo embargo. La garantía está disponible para todos los clientes de Sophos MDR Complete independientemente de su ubicación.

¿Qué gastos se reembolsan con la garantía?

En el caso de las reclamaciones aprobadas, Sophos cubrirá una amplia gama de gastos incurridos, incluidos honorarios por consultas legales, notificación de individuos afectados, pagos de rescate y multas por incumplimiento de normativas.

¿Hay que cumplir algún requisito en cuanto a la postura de seguridad para optar a los gastos de respuesta?

Sí. Los clientes deben mantener una sólida postura de ciberseguridad, lo que requiere, sin limitarse a ello:

- ▶ Mantener actualizados y parcheados los dispositivos, las aplicaciones y los sistemas operativos
- ▶ Mantener Sophos Endpoint Protection actualizado y correctamente instalado y configurado en todos los dispositivos que cumplan los requisitos
- ▶ Mantener la autenticación multifactor (MFA) para el uso de RDP

¿Hay un valor de reclamación mínimo?

Sí. La reclamación mínima es de 5000 USD.

¿Puedo comprar la garantía por separado?

No. Solo está disponible con la compra o renovación de una suscripción mensual y anual de Sophos MDR Complete.

¿Quién suscribe la garantía?

Sophos suscribe la garantía directamente, lo que demuestra nuestra confianza en la calidad de la protección que ofrecemos.

Sophos MDR

Una detección y respuesta gestionadas que se adaptan a sus necesidades

Sophos MDR es un servicio totalmente gestionado prestado por expertos en seguridad que detectan y responden a ciberataques dirigidos contra sus ordenadores, servidores, redes, cargas de trabajo en la nube, cuentas de correo electrónico y más. Puede personalizarse con varios niveles de servicio y prestarse a través de nuestra tecnología propia o de su actual tecnología de ciberseguridad. Trabajamos con:

- Soluciones galardonadas de Sophos, que incluyen protección para endpoints, firewalls, la nube y el correo electrónico
- Productos de otros proveedores como Microsoft, CrowdStrike, Palo Alto Networks, Fortinet, Check Point, Rapid7, Amazon Web Services (AWS), Google, Okta, Darktrace y muchos más.
- Cualquier combinación de nuestra tecnología y tecnología de otros proveedores

Tanto si quiere un servicio de respuesta a incidentes integral como si prefiere recibir ayuda para tomar decisiones de seguridad precisas. Sophos MDR le proporciona asistencia especializada 24/7/365. Para obtener más información, consulte es.sophos.com/mdr o hable con un asesor de Sophos hoy mismo.



Compatible con su entorno

Podemos utilizar sus herramientas, herramientas de terceros o cualquier combinación de ambos



Compatible con sus necesidades

Tanto si necesita un servicio de respuesta a incidentes integral como si prefiere recibir ayuda para tomar decisiones más precisas



Compatible con su negocio

Nuestro equipo tiene una amplia experiencia en la búsqueda de amenazas en todos los sectores



4,8/5

puntuación media

[a fecha de 1 de agosto de 2022]

Gartner
Peer Insights™



Mejor proveedor

en el informe G2 Grid® de 2022 de servicios de MDR para medianas empresas



Reseñas de Gartner Peer Insights de los últimos 12 meses a fecha de 1 de agosto de 2022. El contenido de Gartner Peer Insights consiste en las opiniones de usuarios finales individuales basadas en sus propias experiencias con los proveedores que aparecen en la plataforma; no deben considerarse declaraciones de hecho, ni representan las opiniones de Gartner ni de sus afiliados. Gartner no apoya a ningún proveedor, producto o servicio mencionado en este contenido ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a este contenido, sobre su exactitud o integridad, incluida cualquier garantía de comercialización o conveniencia para fines particulares.

Para obtener más información,
visite es.sophos.com/mdr

Ventas en España
Teléfono: [+34] 913 756 756
Correo electrónico: comercialES@sophos.com

Ventas en América Latina
Correo electrónico: Latamsales@sophos.com