

# Sophos Incident Response Services Retainer 长约服务



## 立即获得关键安全服务

拥有 Sophos Incident Response Services Retainer 长约服务, 您将拥有一支由网络安全、事件响应、数字鉴证和运营专家组成的精英团队, 随时待命, 以确保在发生安全事件时迅速使您的组织恢复正常运行。

## 预先计划的事件响应服务

过去 12 个月中, 有百分之六十六的组织受到了重大的勒索软件事件影响, 平均恢复成本达到了 182 万美元。<sup>1</sup>要节省时间、降低成本并减轻网络入侵的影响, 唯一的途径就是在攻击者发动攻击之前就建立一个事件响应团队。

Sophos Incident Response Services Retainer 是一项年度订购, 提供随时可用的精英事件响应专家团队的支持, 他们将快速部署到您的环境中, 以迅速中断、遏制并全面消除主动攻击者。此外, 它还包括关键事件准备资源, 以提升您的组织安全水平, 并降低网络入侵的可能性。

### Sophos Incident Response Services Retainer

- 预先安排和优惠的事件响应服务费率和条件
- 24/7 全天候都能联系到精英事故响应专家团队
- 对多达 50 个 IP/FQDN 进行漏洞评估扫描
- Sophos Central 控制台健康检查和设备审核
- 每月威胁情报简报
- 事件响应准备指南

## 灵活的选择和相应的奖励措施

传统的事件响应服务和长约合同要求组织购买“小时桶” (bucket of hours), 以确定服务提供商将用于响应攻击的最长时间。达到那个时间限制后, 工作将停止, 直到购买新的“小时桶”。这使得响应成本不可预测, 更糟糕的是, 这会促使服务提供商收取更多的时间费用, 而不是迅速高效地将您恢复到正常运行状态。

Sophos Incident Response Services Retainer 提供了一项固定成本的优惠服务, 为期 45 天, 其定价基于您组织中设备的总数:

组织规模	设备数	Sophos Rapid Response 的折扣
小型	1-200	30%
中型	201-1,999	40%
大型	2000+	50%

## 产品亮点

- 通过预先安排的服务条款和条件, 加快响应时间
- 事件响应专家随时待命, 以帮助您的组织迅速恢复正常运行
- 使用定制的漏洞评估来评估您当前的安全状态
- 通过每月威胁情报简报获取最新的见解和最佳实践
- 通过事件准备指南, 提高组织的应对准备水平
- 可预测的固定费用定价意味着您无需担心隐藏的费用

## 快速事件响应

如果确认或怀疑存在网络入侵或安全事件，Sophos Incident Response Services 团队将识别并消除威胁。事件响应在几小时内启动，大多数客户在 48 小时内得到分流。使用 Sophos 产品和使用其他安全厂商工具的客户都可以使用 Sophos Incident Response Services。



### 更快的响应

预先安排的服务条款和条件确保在应对主动攻击时不会浪费时间



### 包含事件准备资源

获得漏洞评估报告和系统健康检查，有助于改善您的安全状况并降低遭受网络入侵的可能性



### 折扣的事件响应服务费率

固定费用事件响应服务的折扣定价意味着您无需担心隐藏的纠正成本



### 威胁情报简报

由事件响应专家每月撰写的威胁情报简报提供了最新的见解和最佳实践

## 45 天的事件后监控和响应服务

Sophos Incident Response Services 团队包括消除活动威胁的专家。一旦网络入侵或事件得到解决，我们将您转移到我们的顶级 MDR 服务 [Sophos MDR Complete](#)，在 45 天内提供 24/7 的威胁捕猎、调查、侦测和响应服务。

如果在此期间出现相同的威胁，甚至是新的威胁，Sophos 分析师将会在不增加额外费用的情况下作出响应并消除威胁。

## 正在经历主动攻击？

如果您正处于主动攻击事件中，请随时拨打以下地区的联系电话与事件顾问取得联系：

**澳大利亚:** +61 272084454

**奥地利:** +43 73265575520

**加拿大:** +1 7785897255

**法国:** +33 186539880

**德国:** +49 61171186766

**意大利:** +39 0294752897

**荷兰:** +31 162708600

**瑞典:** +46 858400610

**瑞士:** +41 445152286

**英国:** +44 1235635329

**美国:** +1 4087461064

**电子邮件:** [RapidResponse@Sophos.com](mailto:RapidResponse@Sophos.com)

## 了解客户选择 Sophos 进行威胁侦测与响应的原因

Sophos 是网络威胁侦测与响应领域公认的领导者, 备受业界认可。



在 Gartner 托管式侦测与响应服务市场指南中的代表性厂商



Gartner Peer Insights 托管式侦测与响应服务的客户之选



在 2024 年冬季 G2 Grid Report 中被客户评为首屈一指的 MDR 解决方案



2024 年全球托管式侦测与响应 Frost Radar 报告中领导者之一



在首次进行的 MITRE Engenuity ATT&CK 安全服务提供商评估中, 取得了优异的成绩

1 <https://www.sophos.com/zh-cn/content/state-of-ransomware>

要了解更多信息, 请访问:

[www.sophos.cn/retainer](http://www.sophos.cn/retainer)

中国(大陆地区)销售咨询  
电子邮件: [salescn@sophos.com](mailto:salescn@sophos.com)