解决方案手册

Sophos Incident Response Services Retainer 长约服务

立即获得关键安全服务

拥有 Sophos Incident Response Services Retainer 长约服务，您将拥有一支由网络安全、事件响应、数字鉴证和运营专家组成的精英团队，随时待命，以确保在发生安全事件时迅速使您的组织恢复正常运营。

预先计划的事件响应服务

过去 12 个月中，有百分之六十六的组织受到了重大的勒索软件事件影响，平均恢复成本达到了 182 万美元。[1] 要节省时间、降低成本并减轻网络入侵的影响，唯一的途径就是在攻击者发动攻击之前就建立一个事件响应团队。

Sophos Incident Response Services Retainer 是一项年度订购，提供随时可用的精英事件响应专家团队的支持，他们将快速部署到您的环境中，以迅速中断、遏制并全面消除主动攻击者。此外，它还包括关键事件准备资源，以提升您的组织安全水平，并降低网络入侵的可能性。

Sophos Incident Response Services Retainer 包括：

- 预先安排和优惠的事件响应服务费率和条件
- 24/7 全天候都能联系到精英事故响应专家团队
- 对多达 50 个 IP/FQDN 进行漏洞评估扫描
- Sophos Central 控制台健康检查和设备审核
- 每月威胁情报简报
- 事件响应准备指南

产品亮点

- 通过预先安排的服务条款和条件，加快响应时间
- 事件响应专家随时待命，以帮助您的组织迅速恢复正常运营
- 使用定制的漏洞评估来评估您当前的安全状态
- 通过每月威胁情报简报获取最新的见解和最佳实践
- 通过事件准备指南，提高组织的应对准备水平
- 可预测的固定费用定价意味着您无需担心隐藏的费用

Emergency Incident Response 紧急事件响应

当确认或疑似发生安全入侵或攻击事件时，Sophos Emergency Incident Response 团队将识别并清除威胁。事件响应在几小时内启动，大多数客户在 48 小时内得到分流。Sophos Emergency Incident Response 适用于使用 Sophos 产品，或正在使用其他安全厂商的工具的客户。

更快的响应

预先安排的服务条款和条件确保在应对主动攻击时不会浪费时间

包含事件准备资源

获得漏洞评估报告和系统健康检查，有助于改善您的安全状况并降低遭受网络入侵的可能性

折扣的事件响应服务费率

固定费用事件响应服务的折扣定价意味着您无需担心隐藏的纠正成本

威胁情报简报

由事件响应专家每月撰写的威胁情报简报提供了最新的见解和最佳实践

正在经历主动攻击?

如果您正处于主动攻击事件中，请随时拨打以下地区的联系电话与事件顾问取得联系：

澳大利亚：+61 272084454

奥地利：+43 73265575520

加拿大：+1 7785897255

法国：+33 186539880

德国：+49 61171186766

意大利：+39 0294752897

瑞士：+41 445152286

英国：+44 1235635329

美国：+1 4087461064

电子邮件：EmergencyIR@sophos.com

为什么客户选择 Sophos 提供威胁侦测与响应?

Sophos 是扩展侦测与响应领域的公认领先厂商，拥有多项业界认可。

Gartner

在 Gartner《托管式侦测与响应服务市场指南》中被评为代表性厂商

Gartner peerinsights™

在 Gartner Peer Insights 获评为托管式侦测与响应的客户之选

G2 Leader

在 G2 2024 冬季 Grid 报告中，获客户评为首屈一指的 MDR 解决方案

FROST & SULLIVAN

在 2024 年 Frost Radar 全球托管式侦测与响应报告中获评为领导者

MITRE ATT&CK

在首次开展的 MITRE Engenuity ATT&CK Evaluation of Security Service Providers 中取得卓越成绩

1 https://www.sophos.com/zh-cn/content/state-of-ransomware

要了解更多信息，请访问：

sophos.cn/retainer

中国（大陆地区）销售咨询
电子邮件: salescn@sophos.com

2025-06-10 SB-ZHCN (MP)

SOPHOS