LÖSUNGSBROSCHÜRE

Sophos Security Services Retainer

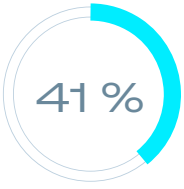
Stärken Sie Ihre Abwehr und senken Sie Risiken durch proaktive Preparedness sowie garantierte Digital Forensics and Incident Response (DFIR)

Der Sophos Security Services Retainer bietet proaktive Sicherheitsservices zur Risikominderung und Stärkung der Resilienz sowie eine garantierte DFIR-Abdeckung für den Fall, dass Angreifer zuschlagen.

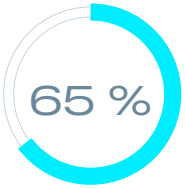
Moderne Bedrohungen erfordern eine stärkere Cyber-Resilienz

Unternehmen/Organisationen haben Schwierigkeiten dabei, ihren Sicherheitsstatus vor einem Angriff zu verbessern und im Falle eines Vorfalls effektiv zu reagieren. Moderne, durch KI beschleunigte Bedrohungen erfordern ständige Wachsamkeit, doch die Sicherheitsteams sind durch tägliche betriebliche Anforderungen bereits bis zum Äußersten ausgelastet. Burnout und Zeitmangel erschweren eine nachhaltige proaktive Planung und Preparedness, wodurch Lücken entstehen, die Angreifer ausnutzen können. Wenn ein Angreifer zuschlägt – häufig außerhalb der üblichen Geschäftszeiten –, müssen Teams schnell reagieren, oft ohne den vollständigen Kontext oder die erforderlichen Ressourcen, um den Angriff einzudämmen und zu entfernen. Die Herausforderung besteht darin, Preparedness und die Reaktionsbereitschaft in einem Umfeld aufrechtzuerhalten, in dem die Bedrohungen immer komplexer und durch KI gesteuert werden – während die Arbeitsbelastung nie nachlässt.

Die Fakten in Zahlen

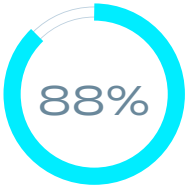


Ein Teil der IT- und Cybersecurity-Experten berichtete von einer geschwächten organisatorischen Resilienz aufgrund von Burnout.[1]



der Unternehmen/Organisationen geben eine bekannte oder unbekannte Sicherheitslücke als Grund dafür an, dass sie von einem Ransomware-Angriff betroffen waren.[2]

ist die durchschnittliche Verweildauer von Angreifern in den vom Sophos DFIR-Team analysierten Fällen insgesamt.[3]



der Ransomware-Payloads wurden außerhalb der Geschäftszeiten bereitgestellt.[4]

Vorteile

- **Stärken Sie Ihre Cyber-Resilienz** durch den Einsatz proaktiver Services, um Schwachstellen in den Abwehrmechanismen zu identifizieren.
- **Stellen Sie sicher, dass DFIR-Experten** im Falle eines Sicherheitsvorfalls eine Bedrohung bewerten, stoppen und beseitigen können.
- **Ergänzen Sie Ihre internen Ressourcen** um erstklassige Sicherheitstester und Incident Responder.
- **Stellen Sie auf einen proaktiven Ansatz um**, indem Sie Tests mit festen Kosten einplanen, um Ihren Reifegrad zu steigern und Ihre Resilienz zu stärken.
- **Verbessern Sie Ihre Compliance** durch Tests, um Lücken noch vor behördlichen Prüfungen aufzudecken.
- **Verbessern Sie Ihren Versicherungsschutz** durch stärkere Abwehrmaßnahmen und bedarfsgesteuerte DFIR-Kapazitäten.

Sophos Security Services Retainer

Der Sophos Security Services Retainer vereint proaktive Services, Professional Services und DFIR-Abdeckung in einer einfach zu nutzenden Subscription. Mithilfe eines flexiblen, auf Serviceeinheiten basierenden Modells können Unternehmen/Organisationen proaktive Tests, Bewertungen, Bereitschaft und Professional Services einplanen und priorisieren, um Schwachstellen aufzudecken und die Abwehrmaßnahmen zu stärken.

Bei einem Vorfall gewährleistet der Retainer den schnellen Zugang zu erfahrenen DFIR-Experten, festgelegte SLAs für die Reaktion sowie im Voraus vereinbarte Discount-Stundensätze für Notfälle, wodurch Verzögerungen und Unsicherheiten vermieden werden. Als Ergebnis erhalten Kunden einen ausgewogenen Ansatz für die Cybersecurity, der die Bereitschaft vor einem Angriff verbessert und in entscheidenden Momenten Vertrauen, Klarheit und fachkundige Unterstützung bietet.

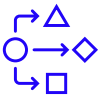
Was ist im Retainer enthalten?

Stufe/Kategorie	Level 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
Enthaltene Serviceeinheiten (SUs)	2	15	35	65
Zusätzliche SUs kaufen	Ja	Ja	Ja	Ja
SUs in DFIR-Stunden umrechnen	Nein	Ja	Ja	Ja
Zusätzliche DFIR-Stunden erwerben	Ja	Ja (vorab ausgehandelter Vorzugstarif)	Ja (vorab ausgehandelter Vorzugstarif)	Ja (vorab ausgehandelter Vorzugstarif)
Integrierter DFIR-Retainer^	Nein	Ja	Ja	Ja
Prioritätszuordnung im technischen Support	Ja	Ja	Ja	Ja
Zugang zur Pro Services-Community	Ja	Ja	Ja	Ja
Ansprechpartner für Services	Nein	Nein	Ja	Ja
Jährliches Executive-Briefing*	Nein	Nein	Ja	Ja
Jährliche Übung zum Knacken von Passwörtern*	Nein	Nein	Nein	Ja

^ Kunden der Stufe 1 können einen eigenständigen DFIR-Retainer erwerben, der garantierte SLAs für DFIR, einen im Voraus ausgehandelten Discount auf Sophos-DFIR-Stunden sowie die Möglichkeit bietet, Serviceeinheiten für proaktive Services zu erwerben.

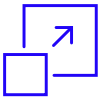
* Auf Anfrage

Was umfasst der Sophos Security Services Retainer?



Flexibilität durch im Voraus bezahlte Serviceeinheiten
Jede Retainer-Stufe umfasst eine bestimmte Anzahl von Serviceeinheiten, die gegen proaktive und Professional Services eingelöst werden können. Dadurch können Unternehmen/Organisationen die Nutzung von Services über das gesamte Jahr hinweg so planen, dass ihre Anforderungen erfüllt und ihre Resilienz gestärkt werden. Bei Bedarf können Sie Serviceeinheiten auch in Sophos-DFIR-Stunden umrechnen.

Umfassender Zugang zu proaktiven und professionellen Services
Sie erhalten Zugang zu einem umfassenden Angebot an proaktiven und Professional Services, darunter eine breite Palette an von Experten durchgeführten Tests, Bewertungen und Serviceeinsätzen. Jeder im Katalog aufgeführte Service ist klar definiert und mit einer entsprechenden Anzahl von Serviceeinheiten versehen.



Inklusive DFIR-Retainer mit garantierten SLAs
Höhere Stufen beinhalten einen DFIR-Retainer, der garantierte SLAs für die Erstreaktion und den Beginn des Einsatzes vorsieht. Zudem profitieren Sie von vorab ausgehandelten Discount-Preisen für zusätzliche Sophos-DFIR-Stunden, wodurch die Kostenunsicherheit bei schwerwiegenden Sicherheitsvorfällen verringert wird.

Zugang zu erstklassiger Sicherheitsexpertise
Services werden von erfahrenen Sicherheitstestern, Beratern für Professional Services und DFIR-Experten erbracht, die über ein tiefgreifendes, praxisnahes Verständnis neuer Verhaltensweisen von Angreifern sowie bewährter Sicherheitsverfahren verfügen. Das Team wird von den Bedrohungsforschern, Threat Hunters und Security-Analysten von Sophos X-Ops unterstützt.

Umfassende Abdeckung über den gesamten Sicherheitslebenszyklus hinweg
Die Security Services Retainer-Subscription vereint proaktive, Professional und DFIR-Services in einem Paket und vereinfacht so deren Erwerb und Nutzung. Unternehmen/Organisationen profitieren von den umfassenden Kompetenzen eines globalen Security Leaders in den Bereichen Preparedness, Prävention und Reaktion, ohne dabei mehrere Retainer-Verträge oder Vereinbarungen unter einen Hut bringen zu müssen.

Optionen für die Nutzung von Serviceeinheiten umfassen:

- Externe Penetrationstests
- Interne Penetrationstests
- Penetrationstests für drahtlose Netzwerke
- Web-App-Sicherheitsprüfung
- Sicherheitsstatus-Beurteilungen
- Tabletop-Übungen
- Implementierung von Sophos Endpoint, Sophos XDR und Sophos MDR
- Bereitstellung der Sophos Firewall
- Sophos MDR Guided Onboarding
- Siehe Servicekatalog für eine vollständige Liste der Optionen.

Eine intelligentere Art der Planung, Vorbereitung und Reaktion

Moderne Bedrohungen erfordern mehr als nur punktuelle Services oder fragmentierte Retainer-Verträge. Der Security Services Retainer vereint proaktive Preparedness und Rapid Response in einer einzigen Subscription und bietet Unternehmen/Organisationen die Flexibilität, zu planen, Prioritäten zu setzen und ihren Sicherheitsstatus kontinuierlich zu stärken.

Mit vorausbezahlten Serviceeinheiten, einem umfassenden Zugang zu Services durch Experten und garantierter DFIR-Abdeckung nimmt der Retainer die Unsicherheiten sowohl bei der Vorbereitung als auch bei der Reaktion. Arbeiten Sie mit Sophos zusammen, um Risiken zu minimieren, die Resilienz zu stärken und angesichts einer zunehmend unvorhersehbaren Bedrohungslage entschlossen zu reagieren.

Branchenauszeichnungen

Akkreditiert für Sicherheitstests, die die technischen Fähigkeiten, Prozesse und Governance von Sophos validieren.

Drei Siege in Folge beim DEFCON Wireless Capture the Flag (unsere Tester unterstützen nun bei der Ausrichtung des Wettbewerbs).

Zertifizierungen, die das breite Spektrum an Expertise der Mitglieder des Sophos Red Team verdeutlichen.

Vom britischen National Cyber Security Centre (NCSC) als Dienstleister für Incident Response auf Cybervorfälle akkreditiert, mit den Akkreditierungen „CIR Enhanced“ und „CIR Standard“.

Vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als vertrauenswürdiger Partner für Incident Response akkreditiert.

Vom japanischen Ministerium für Wirtschaft, Handel und Industrie als den Standards für Servicezuverlässigkeit und betriebliche Reife entsprechend akkreditiert.

Weitere Infos unter sophos.com/retainer

1 – Sophos: Der Preis permanenter Wachsamkeit: Cybersecurity Burnout im Jahr 2025
2 – Ransomware-Report 2025 – Sophos
3 – Sophos Active Adversary Report 2026
4 – Sophos Active Adversary Report 2026

Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)
Tel.: +49 611 58580
E-Mail: sales@sophos.de

2026-06-15 BR-DE (MP)

SOPHOS