



Haya Real Estate confía en la tecnología Next-Gen de Sophos para la ciberprotección de la gestión de activos inmobiliarios

Gracias a la implementación de Intercept X Advanced with EDR la compañía cuenta con un servicio de detección y respuesta para endpoints [EDR] ahora ampliado con la versión XDR, que ofrece mayor visibilidad gracias a la interconexión entre productos.

DATOS RELEVANTES



Haya Real Estate
España

Sector
Sector Inmobiliario

Número de usuarios
Más de 1000 personas

Sophos Partner
Aiuken

Soluciones de Sophos
Intercept X Advance con XDR
Sophos Mobile Security
Sophos Central

“En Haya necesitábamos estar protegidos con la mejor tecnología para evitar la problemática del phishing, estar actualizados, contar con un buen sistema de antivirus y mantener a salvo de posibles ciberataques todos los datos e información sensible que manejamos de nuestros clientes, inmuebles y otras empresas.”

Antonio Sáenz Segovia, Director de Servicios operacionales de IT en Haya.

Haya Real Estate surge en 2013 a raíz de la necesidad en el mercado de la gestión de activos inmobiliarios. En sus 8 años de evolución la compañía no ha dejado de crecer, alcanzando en la actualidad una veintena de sedes repartidas por toda España, con importante presencia en Madrid, Valencia, Almería y Barcelona, y con un volumen de negocio que alcanza la comercialización de más de 15.000 inmuebles al año. Entre los clientes de Haya Real Estate destacan grandes entidades financieras como Caixabank, Sareb, Cajamar, Liberbank, ING, BBVA e inversores privados

El equipo profesional de la compañía está formado por una plantilla de más de 1000 personas a las que se suman miles de colaboradores por todo el territorio. Esta dispersión geográfica supone que la compañía gestione una infraestructura de TI

compleja y deslocalizada, centrada en servicios cloud para garantizar la disponibilidad y seguridad en el desarrollo de su negocio y en la gestión de entre 1000 y 1500 dispositivos conectados.

Retos

La protección de la información y datos sensibles, así como la seguridad de los usuarios y sus conexiones eran unas de las principales preocupaciones en cuanto a la ciberseguridad a las que se enfrentaba el equipo de TI de Haya. “Los riesgos de seguridad a los que nos enfrentamos día a día se centran, principalmente, en la protección de nuestros usuarios que suelen ser el mayor punto de entrada. En Haya necesitábamos estar protegidos con la mejor tecnología para evitar la problemática

del phishing, estar actualizados, contar con un buen sistema de antivirus y mantener a salvo de posibles ciberataques todos los datos e información sensible que manejamos de nuestros clientes, inmuebles y otras empresas” explica Antonio Sáenz Segovia, Director de Servicios operacionales de IT en Haya.

Añadidos a estos riesgos de seguridad, el departamento de TI tenía que hacer frente a problemas con la solución de antivirus anterior. La compañía contaba con una solución clásica de firmas, que no contaba con protección contra el Ransomware entre otras y en la que el escaneo se realizaba bajo demanda, con los consiguientes problemas de saturación y molestias para los empleados de Haya. Para resolver esta situación, el departamento de TI de la compañía decidió apostar por un antivirus de última generación para mejorar



“En Haya no contábamos con un antivirus de última generación y no terminaba de funcionar bien. Elegimos Sophos por ser uno de los líderes del mercado y, tras pasar las exhaustivas pruebas internas, decidimos que era el que mejor se adaptaba a nuestras necesidades.”

Responsable de TI de Haya

la eficiencia de los equipos de trabajo gracias a la tecnología, “nuestro objetivo era mejorar la eficiencia sin olvidar la seguridad, buscábamos una solución de última generación que nos ofreciera seguridad, pero también usabilidad” comentan desde Haya.

Solución tecnológica

Tras un análisis del mercado, el equipo de TI de Haya eligió Sophos como la mejor opción para dar respuesta a sus necesidades, apostando por la confianza en la marca y por su posición como líder en el mercado según la consultora Gartner. Con la colaboración del partner [Aiuken](#), compañía internacional de seguridad informática, centrada en las tecnologías de comunicaciones y TI, especializada en soluciones de seguridad y

servicios en la nube con un alto valor añadido, las soluciones elegidas fueron [Intercept X Advanced with EDR](#) para la protección de los endpoints, así como la solución empresarial de [Sophos Mobile Security](#) gestionada a través de la solución EMM de Mobile Control.

“En Haya no contábamos con un antivirus de última generación y no terminaba de funcionar bien. Elegimos Sophos por ser uno de los líderes del mercado y, tras pasar las exhaustivas pruebas internas, decidimos que era el que mejor se adaptaba a nuestras necesidades. Con Intercept X Advanced nos encontramos con que no adquirimos una antivirus convencional sino un endpoint protection, con lo cual nos aportó el bloqueo de dispositivos físicos, USBs y control de navegación, cosa que no nos proporcionaba el sistema anterior”, explica el responsable de TI de Haya.

Gracias a la implementación de Intercept X Advanced with EDR la compañía cuenta con un servicio de detección y respuesta para endpoints (EDR) ahora ampliado con la versión XDR, que ofrece mayor visibilidad gracias a la interconexión entre productos. Sus capacidades antiransomware, de recuperación de archivos y análisis de comportamientos sospechosos, combinados con la tecnología Deep Learning, permiten al departamento de TI de Haya buscar posibles amenazas en su red, analizar el estado de los endpoints y mantener la higiene general de la seguridad, reduciendo el número de elementos a investigar y ahorrando tiempo.

La implementación fue rápida y eficiente. Con el trabajo conjunto de Haya, Sophos y Aiuken las soluciones se desplegaron sin problemas y sin impacto sobre los usuarios. En el plazo de un mes

las soluciones de Sophos estaban implantadas en los más de 1000 dispositivos de la compañía y funcionando con total normalidad.

Resultados de Negocio

La implementación de las soluciones de Sophos ha permitido a Haya Real Estate contar con mayor visibilidad de la red y de las conexiones de los usuarios. Gracias a la robustez de la consola cloud de gestión unificada, **Sophos Central**, el departamento de TI de Haya destaca la sencillez en el despliegue y en el uso constante de la solución para mantener la red empresarial protegida.

“Al tener una consola en la nube, te permite reducir costes de mantenimiento, al tener tan pocas incidencias, supone menor coste de soporte de servicio y, como hace bien su trabajo, los equipos no tienen impacto en los puestos de trabajo y los usuarios no se ven afectados ni solicitan mejoras de los equipos. Aporta una pequeña mejora en todas estas cosas que implican la mejora general del servicio de TI. En tres años de uso de la solución solo hemos tenido dos falsos positivos y eso es un caso de éxito” explica Antonio Sáenz.

Para el responsable de IT de Haya, las capacidades de protección frente a ciberataques de Intercept X Advanced with EDR de Sophos han sido claves en la mejora de la seguridad de Haya. Funcionalidades como la prevención de exploits para bloquear las técnicas de distribución de malware, o la mitigación de adversarios activos que detecta el tráfico malicioso y protege el robo de credenciales, ha

permitido a Haya Real Estate mantenerse protegida y burlar varios intentos de ataques por parte de los ciberdelincuentes.

“Lo que implica que una solución de seguridad funcione es que cuando funciona no te das cuenta. Hemos detectado muchas amenazas y muchos ataques y no hemos sufrido ningún daño. Es decir, que hemos recibido intentos de ataque, pero los hemos mitigado todos, incluso cuando algún proveedor con el que estábamos trabajado ha sufrido un ataque, no nos hemos visto afectados. Sabemos que Sophos ha detenido muchos ataques y estamos contentos”

Partner

Aiuken, compañía internacional de seguridad informática, centrada en las tecnologías de comunicaciones y TI, especializada en soluciones de seguridad y servicios en la nube con un alto valor añadido.