

## ソフォスエンドユーザー利用規約

**注:** これは機械的に生成された翻訳で、お客様の便宜のためにのみ提供されています。この機械的に生成された翻訳は、人間による翻訳の質に匹敵するものではなく、エラーが含まれている可能性があります。この翻訳は「現状のまま」提供され、翻訳の正確性、完全性、または信頼性については保証されません。本契約書の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

ソフォスはライセンスドキュメントを簡素化しました。ソフォスのエンドユーザー利用規約には、すべてのサブスクリプションベースのソフォス ビジネスソフトウェア、クラウドサービス、およびマネージドサービスに適用される利用規約が含まれています。本契約は 2022 年 1 月 17 日をもって発効し、2022 年 1 月 17 日以降に取得または更新されたすべてのエンタイトルメントに適用されます。ソフォス ハードウェアの使用は、[ソフォス ハードウェア規約](#)によって変更される本契約に準拠します。すべての永久ソフトウェアライセンスは、[引き続きソフォスエンドユーザーライセンス契約によって管理](#)されます。

有効：2022 年 1 月 17 日

本ソフォスエンドユーザー使用条件（以下「本契約」）は、お客様とソフォス LIMITED（以下「ソフォス」）との間で締結され、お客様によるソフォス製品（ソフトウェア、クラウドサービス、およびマネージドサービスを含む）へのアクセスおよび使用を規定するものであり、法的拘束力を持ち、強制力のある契約です。

同意または同意を示すボックスをクリックするか、製品にアクセスまたは使用することにより、お客様は本契約の条項に同意したものとみなされます。本契約の条項に同意した個人が、会社またはその他の法人を代表して同意した場合、当該個人は、当該法人を本契約に拘束する権限を有することを表明します。お客様が本契約の条件に同意しない場合は、本製品にアクセスしたり、本製品を使用したりしないでください。

別の言語で契約を表示する場合は、次のいずれかのページにアクセスしてください。 [スペイン語](#)、[フランス語](#)、[イタリア語](#)、[ドイツ語](#)、[繁体字中国語](#)、[簡体字中国語](#)、および[日本語](#)。

### 1. 定義

**1.1 「関係団体」**は、各党に関して、そのような党と制御する、制御される、または共通の制御の下にある実体を意味する。この定義の目的上、「制御」とは、エンティティの議決権または株式の 50% 以上の実質所有権を意味します。

**1.2 「ベータ製品」**とは、ソフォスがベータ版、プレリリース版、早期アクセス、またはプレビュー版と特定し、サブスクリプション期間中にお客様が利用できるようにするが、一般的に利用できるようなはしない製品（または製品の一部）を意味します。

**1.3 「クラウドサービス」**とは、本ソフトウェアのホスト型 SaaS サービスまたはその他のクラウド対応機能を意味します。

**1.4 「機密情報」**とは、非公開、機密、または、明らかに機密とマークされている、または合理的にマークされている開示当事者の専有情報は、情報の性質および開示の状況(ベータ製品および関連文書を含む)を考慮して機密情報であると見なされる必要があります。

**1.5 「顧客」**とは、該当するスケジュールで特定された会社または法人を意味します。または、該当するスケジュールがない場合は、「顧客」とは次のことを意味します。(a) ユーザーが本サービスにアクセスまたは使用する会社または法人、または(b) 当該個人のために本サービスにアクセスまたは使用する個人。

**1.6 「お客様のコンテンツ」**とは、すべてのソフトウェア、データ(個人データを含む)、Sophos 以外または第三者のアプリケーション、その他のコンテンツ、通信または資料を、あらゆる形式、およびあらゆるシステム、ネットワークを意味します。または、お客様またはユーザーが本製品のアクセスおよび使用に関連してソフォスに対して提供またはアクセス可能にするインフラストラクチャ。

**1.7 「ドキュメンテーション」**とは、ソフォスが随時改訂する可能性のある、ソフォスが提供する製品の実装、運用、アクセス、および使用に関連する技術仕様、オンラインヘルプコンテンツ、ユーザーマニュアル、または類似の資料を意味します。

**1.8 「エンタイトルメント」**とは、お客様が購入した製品のユニット数および関連するサブスクリプション期間を意味し、それぞれ該当するスケジュールに記載されています。

**1.9 「修正」**とは、ソフォスの標準製品の一部ではないハードウェアまたは製品のテクニカルサポートの一環としてソフォスが提供するカスタムコードまたはサンプルコード、ファイル、またはスクリプトを意味します。

**1.10 「ハードウェア」**とは、本ソフトウェアが動作するソフォス アプライアンスまたは物理コンピューティングコンポーネント(新規または改修されたものであるかどうか、および料金の支払いの対象であるかどうかを問わず)、および関連するコンポーネントまたは周辺機器(電源コード、ファン、電源モジュール、ドライブ、運搬、出荷キット、およびラックマウントキット)。

**1.11 「マネージドサービス」**とは、本契約書に記載されているマネージドセキュリティサービスまたはその他の関連するセキュリティサービスを意味します <https://www.sophos.com/ja-jp/legal>。

**1.12 「パートナー」**とは、お客様が本製品のサブスクリプションを購入するソフォス認定リセラー、ディストリビュータ、またはその他の独立した第三者を意味します。

**1.13 「個人データ」**とは、特定または特定可能な個人に関連する情報、または適用されるデータ保護法の下で「個人データ」、「個人情報」、または「個人を特定できる情報」と定義されている情報を意味します。

**1.14 「製品」**とは、お客様が本契約の条件に基づいてアクセスおよび使用することを許可されたソフトウェア、サービス、サービスソフトウェア、試用製品、またはベータ製品(およびお客様のコンテンツを除くお客様によって生成されたデータ)を意味します。これには、該当するサポートおよびメンテナンスサービス、ドキュメント、および修正が含まれます。

**1.15 「制裁および輸出規制法」とは、**本製品および / またはいずれかの当事者に適用される、経済制裁、輸出規制、貿易禁止、その他の制限措置の適用、適用、実施、および実施に関連する法律、規制、法律、禁止、または同様の措置を意味します。これには、次のものが含まれます。ただし、本製品に適用されると見なされる欧州連合、英国、および米国によって管理および実施されるものに限定されません。

**1.16 「スケジュール」とは、**ソフォスまたはその他の同等の文書によって発行された注文確認書を意味し、お客様による製品および権利書の購入の詳細を示します。また、本製品に対するその他のアクセスおよび使用方法の詳細も含まれる場合があります。

**1.17 「本サービス」とは、**本契約の条件に基づきお客様がアクセスおよび使用を許可されているマネージドサービスまたはクラウドサービスを意味します。

**1.18 「サービスの説明」とは、**Sophos がセキュリティサービスの機能について説明 <https://www.sophos.com/ja-jp/legal.aspx> していることを意味します。これには、サービス固有のその他の条件や要件が含まれます。これらの条件は、 <https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx> から入手できます。

**1.19 「サービスソフトウェア」とは、**サービスに関連してお客様が使用するためにソフォスが提供するソフトウェアを意味します。

**1.20 「ソフトウェア」とは、**アップデート、アップグレード、ファームウェア（ハードウェアに組み込まれているソフトウェアを含む）、および該当するドキュメントを含むソフォスコンピュータプログラムを意味します。

**1.21 「ソフォスマテリアル」とは、**(i) サービス提供の過程でお客様向けに作成された書面によるレポートを含む、製品に関連して生成されたすべてのソフォス独自のマテリアル、書面または印刷された要約、分析、またはレポートを意味します。(ii) お客様による製品の使用に関連してソフォスによって生成されるデータ（検出、脅威データ、侵害の兆候、コンテキストデータ（お客様のコンテンツを除く））を含みますが、これに限定されません）。

**1.22 「契約期間」とは、**該当するスケジュールに規定されている、お客様が本製品にアクセスし、使用することを許可された期間を意味します。

**1.23 「サードパーティサービス」には、**以下のセクション 3.3 に記載されている意味があります。

**1.24 「脅威インテリジェンスデータ」とは、**マルウェア、脅威、実際のまたは試みられたセキュリティイベントに関する情報を意味します。これには、頻度、ソース、関連コードまたはメタデータ、一般的な識別子、攻撃対象セクター、および地域が含まれますが、これらに限定されません。(i) お客様が本契約に関連してソフォスに提供した場合、または (ii) お客様の製品へのアクセスおよび使用に関連してソフォスによって収集または発見された場合（お客様を特定する情報またはデータを除く、または個人データを含む範囲）。疑義を避けるために、脅威インテリジェンスデータはお客様の機密情報ではありません。

**1.25 「トライアル製品」には、**後述のセクション 2.4(a) に記載されている意味があります。

**1.26 「トライアル期間」には、**後述のセクション 2.4(a) に記載されている意味があります。

**1.27 「使用状況データ」**とは、本製品の使用、性能、および操作に関連する診断および使用状況に関する情報を意味します。これには、使用またはアクセスされるブラウザの種類、製品の機能、およびシステムおよび製品の性能関連データが含まれますが、これらに限定されません。

**1.28 「使用レベル」**には、以下のセクション 2.2 に記載されている意味があります。

**1.29 「ユーザー」**とは、お客様およびその許可された関連会社の従業員、請負業者、およびお客様またはその関連会社によって承認された同様の従業員が、当該企業に代わって本製品にアクセスして使用することを意味します。

## 2.製品の使用と制限

**2.1 ライセンスおよび アクセスおよび使用権。**お客様が本契約の条項に準拠することを条件として、ソフォスは、お客様に対し、お客様の内部情報セキュリティ目的のみを目的として、本契約期間中に本スケジュールに記載されている本製品にアクセスし、使用するための非独占的、譲渡不能、世界規模のライセンスを付与します。ただし、お客様は、ソフォスファクトリをお客様の社内業務目的で使用することができます。お客様は、お客様が本製品の使用および本契約の条件への準拠について完全な責任を負うことを条件として、本契約に従って関連会社およびユーザーが本製品を使用することを許可することができます。お客様は、バックアップまたは災害復旧の目的で、本ソフトウェアのコピーを適正な部数だけ作成することができます。また、契約期間中、ソフォスは、お客様自身の内部情報セキュリティ目的のみを目的として、当該ソフォス素材を使用するための限定的かつ非独占的なライセンスをお客様に付与します。

**2.2 使用レベル。**エンタイトルメントは、<https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx>の[ライセンスガイドラインで指定されている定義済みの製品ユニットまたはメータと一緒に](#)に、該当する顧客アクセスおよび使用レベル（「使用レベル」）を形成します。お客様は、該当する使用レベルに従って本製品にアクセスし、使用することができます。また、使用レベルを超えてはなりません。お客様が本製品を使用し、その権利を超えてアクセスすると、サービスの提供が低下したり、不完全になったり、失敗したりする可能性があります。お客様が使用レベルの向上を希望される場合は、まず対応する追加エンタイトルメントを購入する必要があります。お客様が使用レベルを超えた場合、お客様は、セクション 6 に従ってソフォスまたはパートナーが発行した過剰使用の請求書を支払うものとします。

**2.3 制限事項。**本契約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は直接的または間接的に（関連会社、ユーザー、または第三者に許可しない）次の行為を行わないものとします。（a）サブライセンス、再販、賃貸、リース、配布、本製品の全部または一部の市場投入、商品化、またはその他の権利の移転、または本製品の使用、またはタイムシェアリング、サービスビューロー、またはその他の類似の方法で本製品を提供すること。（b）変更、コピー、適応、翻訳、法律で明示的に許可されている場合、および本ソフトウェアと他のソフトウェアプログラムとの相互運用性を達成する必要がある場合を除き、本製品のいかなる部分についても、派生著作物を作成し、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、またはその他の方法でソースコードを取得しようとする。（c）本製品に含まれている、または本製品に添付されている所有権表示を削除、改変、または不明瞭化すること。（d）本製品への不正アクセスを試みる。（e）本製品の完全性、セキュリティ、または性能を妨害、劣化、損なう、または違反することを試みる。これには、ネットワーク監視のあらゆる形態を実行することを含みますが、これに限定されません。（f）本製品を使用して、不正アクセスを許可するように設計されたウイルス、ソフトウェアルーチン、またはその他のコードを保存、送信、または伝播し、ソフトウェア、ハードウェア、またはデータを無効化、消去、またはその他の方法で損害を与えること、またはそ

の他の有害な行為を行うこと。(g) 違法、ポルノ、猥褻、猥褻、嫌がらせ、嫌がらせの内容を製品にアップロードします。人種または倫理的に攻撃的、有害、脅迫的、差別的、中傷的、または、違法行為を促進または促進すること。(h) ソフォスが独自の裁量で決定した、Sophos のインフラストラクチャに不当または過度に大きな負荷を課す、または課す可能性のある行為を行うこと。(i) 本製品に関連するモニタリングまたは請求メカニズムを無効化または回避すること。(j) 本契約の履行以外の目的、および本契約に準拠して、ソフォス API の機能を使用すること。または (k) 適用法または規制に違反する方法、第三者の権利を侵害する方法、または本契約の条項に違反する方法で本製品にアクセスまたは使用すること。

## 2.4 試用版の製品、ベータ版の製品、無料の製品および修正プログラム。

(a) ソフォスがお客様に製品 (以下「試用製品」) の無料試用または評価を許可する場合、お客様は 30 日間、またはソフォスが書面で指定するその他の期間 (以下「試用期間」)、試用製品にアクセスして使用することができます。

(b) ソフォスは、お客様にベータ版の試用を依頼することがあります。ベータ版は、ソフォスが指定した期間、無償で提供され、お客様は独自の判断で同意または拒否することができます。お客様は、ソフォスがお客様のベータ製品へのアクセスおよび使用に関連して提供するテストガイドラインを遵守し、セクション 5.3 に従ってフィードバックを提供するために合理的な努力をするものとします。ソフォスは、独自の判断でベータ版の提供を中止することができ、一般に公開することはできません。

(c) 試用版製品およびベータ版製品は、お客様自身の内部情報セキュリティ目的のためにのみ、内部テストおよび評価のために提供されます。

(d) ソフォスは、特定の製品、特定の製品の一部、または特定の使用階層を無償で提供することがあります (以下「無料製品」)。お客様が無償製品にアクセスして使用する権利は、いかなる期間も保証されるものではありません。ソフォスは、独自の裁量により、次のことを行う権利を留保します。

(i) お客様による無料製品の使用を制限または終了する、または (ii) 無料製品の機能を削減、変更、または非推奨にする。無償製品の場合、<https://community.sophos.com> からコミュニティサポートのみを利用できます。ソフォスは、特定の製品を個人的に使用できるようにする場合があります (「家庭用使用許諾契約」)。お客様は、個人的な非営利目的ではなく、家庭用使用ライセンスで提供された製品のみを使用することができます。修正プログラムは、そのような修正プログラムが開発されたハードウェアまたは製品と組み合わせてのみ使用できます。

(e) 試用版製品、ベータ版製品、無料製品、家庭用ライセンスおよび修正プログラムは、いかなる種類のサポート、補償、責任、または救済も行わずに「現状のまま」提供されます。適用される法律で許可される範囲内で、ソフォスは、商品性、特定目的への適合性に関する保証、条件、またはその他の黙示的条件を含むがこれらに限定されない、明示的または黙示的なあらゆる種類の保証および条件を明示的に否認します。または、トライアル製品、ベータ製品、無料製品、家庭用ライセンスまたは修正プログラムの権利を侵害していないこと。

(f) 本第 2.4 条の条件は、本契約の矛盾する条項に適用され、本契約のすべての利用権および使用に関して優先されます。また、本トライアル製品、ベータ製品、無料製品、家庭用ライセンスまたは修正プログラムへのすべてのアクセス権および使用権に関しても適用されます。

## 2.5 製品および契約の変更。

**2.5.1 製品。** ソフォスは、製品の全体的な機能を大幅に低下させたり低下させたりすることなく、独自の判断で製品を随時変更または更新することができます。

### 2.5.2 契約。

(a) ソフォスは、変更されたバージョンを <https://www.sophos.com/legal.aspx> に掲載するか、ソフォスが特定した代替サイトを掲載することにより、本契約の条項を随時変更することができます。ソフォスによって特に明記されていない限り、すべての変更は、変更日以降に取得または更新されたエンタイトルメントに適用されます。ソフォスが、以前の日付に発効する契約に重大な変更を加えた場合（「即時変更」）、ソフォスはお客様に次のように通知します（i）第 11.2 条（通知）に従い、または（ii）製品コンソールに通知を掲載すること。

(b) 法律、規則、裁判所命令、または政府の監督機関が発行した指導により要求される場合を除き、お客様は、Sophos の即時変更通知の日付から 30 日以内に本契約を解除する権利を有し、かつ、お客様がかかる即時変更を通知した場合には、本契約の終了が 30 日以内に有効となります。お客様またはユーザーが、即時変更通知の日付から 30 日以内に本製品にアクセスし、使用を継続すると、お客様は即時変更および更新契約に同意したものとみなされます。お客様が本条項に記載されている契約を終了した場合、ソフォスは、該当するサブスクリプション期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提供または承認します。お客様は、終了の発効日前に発生したすべての料金について責任を負うものとします。

**2.6 サポート。** ソフォスは、サブスクリプション期間中に、該当するスケジュールまたはドキュメントに指定されたテクニカルサポートを提供します。追加のテクニカルサポートパッケージは、追加料金でご利用いただけます。テクニカルサポートパッケージについては、<https://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx> を参照してください。Sophos は、定期メンテナンスを実施して、本サービスの提供に使用されるサーバー、ソフトウェア、およびその他の技術を更新し、商業的に合理的な努力をして、定期メンテナンスの事前通知を行います。お客様は、特定の状況において、ソフォスが事前の通知なしにサービスの緊急メンテナンスを実施する必要があることを認識しているものとします。

**2.7 オープンソース。** 本製品には、該当するオープンソースライセンス契約に基づいて利用可能なオープンソースソフトウェアが含まれている場合があります。本契約は、お客様が該当するオープンソースライセンスに基づく権利または義務を変更するものではありません。本製品の一部として提供され、本製品とは別に削除または使用されないオープンソースソフトウェアは、本製品に適用される保証、サポート、および補償の条項の対象となります。

**2.8 ハードウェア。** ハードウェアの使用は、<https://sophos.com/legal/hardware-terms> で入手可能なソフォスハードウェア規約によって変更される本契約に準拠します。ハードウェア条件と本契約の間に矛盾がある場合は、ハードウェア条件が優先されます。

## 3. お客様の義務

**3.1 アクセスと使用。** お客様は、以下の事項について単独で責任を負います（a）ドキュメントに従って本製品にアクセスし、使用すること、（b）お客様の内部情報セキュリティの目的で本製品が適切かどうかを判断すること、（c）本製品を適切に構成すること、（d）お客様のコンテンツおよびお客様による本製品の使用に適用される規制および法律（輸出、データ保護、プライバシー法を含むがこれらに限定されない）に従うこと、（e）お客様の本製品および本製品の使用および本製品の利用および利用（f）お客様の製品およびサポートアカウントの下で行われるすべての活動。これには、お客様がユーザ

に付与する権利および特権、および製品の配送および使用に関してユーザが行った活動または決定を含む。(g) ソフォスが本製品を提供するために必要なすべての合理的な情報および支援を提供すること、またはお客様またはユーザーによる本製品へのアクセスおよび使用を可能にすること。(h) お客様およびユーザーが本製品にアクセスするために使用する、アカウント情報を保護し、認証情報(パスワードおよびデバイス、または多要素認証の目的で使用される情報を含む)にアクセスするための合理的な手段を使用すること。また、(i) 権限のないアカウントの使用またはその他のセキュリティ侵害の疑いがある場合、または本製品またはお客様のコンテンツの不正使用、複製、または配布をソフォスに速やかに通知します。

**3.2 情報の正確性。**顧客は、本製品へのアクセスおよび使用に関連して、顧客およびユーザーの完全かつ正確な識別情報を提供することに同意するものとします。これには、Sophos またはパートナーの要求に基づき、合理的な顧客およびユーザーの連絡先情報および情報を提供することが含まれますが、これらに限定

**3.3 サードパーティサービス。**本製品は、お客様が本製品のアカウントを第三者の Web サイト、プラットフォームに関連付けたり、リンクしたり、その他の方法でアクセスしたりすることを可能にしたり、お客様に要求したりする場合があります。コンテンツ、製品、サービス、または情報(「サードパーティサービス」)。サードパーティサービスは本製品の一部ではなく、ソフォスはサードパーティサービスを管理および責任を負いません。お客様は、以下の事項について単独で責任を負います(a) 第三者サービスのアクセスおよび使用に関する条件を取得し、遵守すること。これには、第三者サービスのプロバイダによって課された別途料金または料金が含まれます。また、(b) 第三者サービスを適切に設定すること。ソフォスは、お客様による第三者サービスの使用または依存の結果として製品機能に影響を与えることを含め、お客様の第三者サービスへのアクセスまたは使用に起因または関連する一切の責任および責任を負いません。

**3.4 重要なアプリケーション。**本製品は耐障害性がありません。また、本製品の故障が死亡、人身傷害、物的損害、または重大な物理的または環境的損傷をもたらすと合理的に予想される安全上重要な用途では、本製品の使用は推奨されません。この免責事項に反する使用は、お客様自身の責任において行うものとし、ソフォスはそのような使用について責任を負いません。

#### 4.顧客コンテンツ、顧客コンテンツの保護、機密保持、データの使用

**4.1 お客様の続き**お客様は、その正確性、品質、および合法性を含む(ただし、これらに限定されない)すべてのお客様コンテンツについて、単独で責任を負います。お客様は、次のことを表明し、保証します。(a) ソフォスまたは本製品の他のユーザー(該当する場合)にお客様のコンテンツを提供する法的権利を有すること。(b) 本製品のアクセスおよび使用、およびソフォスによるお客様のコンテンツの処理およびアクセスに関連する同意および/または承認(ユーザーから要求されたものを含む)を取得し、必要な通知を行ったこと。および(c) お客様のコンテンツの収集と処理、およびお客様のコンテンツのソフォスへの転送に関するすべての適用法および規制を遵守します。お客様は、お客様のコンテンツの機密性、完全性、およびセキュリティを保護するための適切な手順を実行し、維持する責任を負います。これには、以下が含まれますが、これらに限定されません。(i) お客様がユーザに提供するアクセスの制御、(ii) お客様のコンテンツのバックアップ。場合によっては、ソフォスは、お客様の組織または機関に関連付けられたユーザーが個人的に使用するために、特定のソフォス コンシューマ製品をお客様が利用できるようにすることがあります。このような場合、お客様は、お客様が以下について単独で責任を負うことに同意するものとします。(1)必要な通知の提供、(2)ユーザーによる消費者製

品のアクセス/使用、およびソフォスによるユーザー情報の処理およびアクセスに関連する必要な同意および/または承認の取得。

**4.2 ソフォスによる顧客コンテンツの使用。** お客様は、ソフォスに対し、お客様のコンテンツにアクセスして使用し、本契約に基づく義務を履行し、権利を行使するための非独占的で世界的なロイヤリティフリーのライセンスを付与します。

**4.3 ソフォスによる顧客コンテンツの保護と処理。** ソフォスは、ソフォスによって処理される顧客コンテンツのセキュリティ、機密性、および整合性を保護するために設計された、適切な管理、物理、および技術的措置を維持します。 <https://www.sophos.com/en-us/legal/data-processing-addendum.aspx> に掲載されているデータ処理に関する補足（以下「DPA」）は、本製品の提供が、お客様のコンテンツ内の「個人データ」のソフォスによる「処理」を構成する場合に、参照により本契約に組み込まれます。ただし、このような処理が「適用可能なデータ保護法」（DPAに定義されている各用語）の範囲内に該当する場合に限ります。DPAの条項と本契約の条項の間に矛盾がある場合は、DPAの条項が優先されません。

**4.4 コンテンツの制限。** お客様が本製品にアクセスして使用することにより、お客様が業界固有のデータセキュリティまたはデータ保護義務を遵守することが要求される場合、お客様はそのようなコンプライアンスに対して単独で責任を負うものとします。お客様は、ソフォスの書面による事前の同意を得ることなく、ソフォスが業界固有の規制に従うような方法で本製品を使用することはできません。

#### **4.5 機密保持。**

（a）各当事者は、本契約に関連して、他方当事者およびその関連会社（以下「受領当事者」）の秘密情報にアクセスできることを認めるものとします。受領当事者は、同様の種類の機密情報の機密性を保護するために使用するのと同じ程度の注意を使用します（ただし、妥当な注意を払うことよりも少なくはありません）。受領当事者は、（i）本契約に基づく義務の履行および権利の行使以外の目的で機密情報を使用しないことに同意します。（ii）機密情報の開示は、そのような情報を「知る必要がある」個人または第三者に限定し、実質的に同様の機密保持義務を負うものとします。受領当事者は、開示当事者の秘密情報を、法的手続きまたは適用法または規制の問題（召喚状、保証、裁判所命令、政府の要求、またはその他の法的手続きへの対応など）として必要な場合に開示することができます。ただし、適用法により許可される範囲内で、受領当事者は、（1）開示当事者の秘密情報を開示する前に、速やかに開示当事者に通知するものとします。（2）開示当事者の費用負担で開示当事者と合理的に協力し、支援すること。開示当事者が開示を行うよう努力する場合。（3）開示当事者の秘密情報のうち、開示が法的に要求される部分のみを開示すること。

（b）上記にかかわらず、開示当事者の秘密情報には、以下の情報は含まれません。（i）受領当事者の行為または不作為を行わずに、パブリックドメインの一部となる、またはその一部となること。（ii）開示当事者による開示の前に受領当事者の合法的な所有物にあり、かつ、受領当事者が直接または間接的に開示当事者から取得していなかった場合。（iii）開示の制限なしに第三者が受領当事者に合法的に開示すること。または（iv）受領当事者は、開示当事者の秘密情報を使用したり参照したりすることなく、独立して開発されます。

**4.6 使用状況データと脅威インテリジェンスデータ。** ソフォスは、収集、アクセス、使用、処理、送信、または、次の目的で使用状況データと脅威インテリジェンスデータを保存します。（a）製品の改善、（b）研究開発目的、（c）集計、匿名化、匿名化、またはその他の方法で、特定可能な個人または顧

客またはユーザーに合理的に関連付けられていない、またはリンクされていない情報（以下「統計データ」）を使用して統計データを作成すること。ソフォスは、このような統計データの知的財産権をすべて保持しています。ソフォスは、セキュリティリスクの認識、スパム対策およびセキュリティ脅威の調査を促進する目的で、脅威インテリジェンスデータ(匿名化、匿名化、または識別可能な個人またはユーザーに合理的に関連付けられていない、またはリンクされていない場合は、顧客コンテンツからのものを含む)を共有する場合があります。

## 5. 所有権

**5.1 お客様の所有権。** ソフォスとお客様の間で、本契約に明示的に規定されている場合を除き、お客様は、お客様のコンテンツに対するすべての権利、権原、および利益を保持します。

**5.2 ソフォスの所有権。** ソフォスとお客様との間で、ソフォスは、すべての改良、強化、修正、派生著作物を含む、製品およびソフォス素材におけるすべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および利益を保持します。ロゴ、商標。ソフォスは、本契約に基づき明示的に付与されていない本製品のすべての権利を留保します。

**5.3 フィードバック。** お客様またはユーザーは、製品に関する提案、機能強化または機能に関する要望、またはその他のフィードバックをソフォスに提供することができます（以下「フィードバック」）。お客様がフィードバックを提供した場合、ソフォスは、制限なく、かつお客様に補償を支払わずにフィードバックを使用することができ、お客様は、そのフィードバックのすべての知的財産権をソフォスに取消不能な形で譲渡するものとします。

## 6. 料金、支払い、税金

お客様が本製品のサブスクリプションをパートナーから購入する場合、料金、税金、および支払い条件に関連するすべての条項は、パートナーとお客様の間に限定されます。それ以外の場合、お客様は、該当する請求書に別途記載がない限り、請求書の日付から 30 日以内（通貨および請求書に記載されている支払方法により）に、ソフォスまたは現地のソフォス販売関連会社に製品の料金を支払うものとします。適用法で許可されている場合、支払いの遅延は、ソフォスに期限切れの支払いに対する利息を請求させるものとします。すべての料金には付加価値税およびその他の連邦、州、地方自治体、またはその他の政府の税金、関税、ライセンス、料金、消費税、または、関税、およびお客様は、本契約に基づくお客様の購入に基づいて評価された税金を支払う責任を負います。

## 7. 保証、免責、責任の制限

**7.1 保証。** 各当事者は、本契約を締結するために必要な権限を有することを他方当事者に保証します。ソフォスは次のことを保証します（a）購入日から 90 日間、本ソフトウェアはドキュメントに従って実質的に実行され、（b）本契約期間中に、商業的に合理的なスキルとケアを使用して本サービスを提供し、本サービスは対応するドキュメントに実質的に準拠します。Sophos が上記保証に違反した場合の唯一かつ排他的な救済策は、Sophos の選択により、（i）本製品の修理または交換を行うことです。または（ii）ソフォスが前述の保証に違反した期間にソフォスまたはパートナーに支払われた料金の比例配分による返金。本保証は、お客様がソフォスに対し、本製品の不適合を速やかに書面で通知し、本契約および文書に従って本製品を使用することを条件としています。ソフォスがソフトウェアに対して支払われた料金の払い戻しを提供する場合、お客様は該当するソフトウェアのすべてのコピーを返却または破棄する必要があります。

**7.2 保証に関する免責事項。** 第 7.1 項に明示的に規定されている場合を除き、適用法で許可される範囲内で、ソフォス およびそのサードパーティのライセンサーおよびサプライヤは、明示または黙示を問わず、すべての保証および条件を明示的に否認します。これには、保証、条件、または、商品性、特定目的への適合性、または製品の非侵害性に関するその他の暗黙の用語。ソフォスは、製品に以下のような保証や表明は行いません。(A) 中断のない、完全に安全、エラーのない、フェイルセーフ、またはウイルスがない、(B) お客様のビジネス要件を満たす、またはお客様の現在のシステムで動作する、または(C) すべての脅威または侵害の兆候を特定または修復する。ソフォスは、顧客コンテンツ、サードパーティサービス、またはサードパーティが提供するその他のサービスから発生する可能性のある製品のパフォーマンス、運用、またはセキュリティに関連する問題については責任を負いません。ソフォスは、Sophos が管理していないインターネット、ネットワーク、またはシステムを介して通信を傍受または中断する責任を一切負わないものとします。

### 7.3 責任の制限。

いずれの当事者も、間接、付随的、偶発的、特別、懲罰的、損害が予見可能であったり、当事者に損害の可能性について知らされていたとしても、模範的な損害、または収益、ビジネス、利益の損失（直接的または間接的であるかどうかにかかわらず、いずれの場合も）、または本契約または製品に関連するデータ損失または破損。

本契約または本製品に起因または関連する直接損害について、ソフォスまたはその関連会社の責任総額が、該当するサブスクリプション期間中にお客様がソフォスまたはパートナーに支払った総額を超えない場合は、一切ありません。

ここに記載されている責任の制限は、相手方当事者の知的財産権、補償義務、または不正行為、過失または WILLFUL による当事者の不正行為から生じる責任には適用されません。

本第 7.3 条の責任の制限および除外は、(a) 当該請求が契約、不法行為（過失を含む）、株式、制定法、その他にかかわらず、適用されます。および (B) 救済手段の基本的な目的の不履行にかかわらず、本契約のいかなる規定も、適用法に基づいて制限または除外できない責任を制限または除外するものではありません。

## 8. 補償

### 8.1 ソフォスによる補償。

(a) ソフォスは、(i) お客様が本契約に従って本製品にアクセスして使用することが第三者の特許、商標、または著作権を侵害していると主張する第三者の請求、訴訟、訴訟、または訴訟からお客様を免責し、保護し、損害を与えないものとします。また、(ii) お客様が実際に発生した妥当な弁護士費用および損害について、管轄裁判所が最終的にお客様に与えた、またはソフォスが和解に同意した場合に、お客様に補償します。第三者の請求がなされた場合、または行われる可能性が高いと思われる場合、ソフォスは独自の裁量により、次のことを行うことができます。(1) お客様が本契約の条件に従って本製品へのアクセスまたは使用を継続する権利を得ること。または(2) 本製品を変更または交換して、機能を大幅に低下させることなく、著作権を侵害しないようにすること。ソフォスが独自の裁量により、上記のいずれのオプションも合理的に実行可能ではないと判断した場合、ソフォスは、お客様に書面による通知により本製品を使用するお客様のライセンスを終了し、該当するサブスクリプション期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提

供または承認することができます。上記は、Sophos の全義務およびお客様に対するサードパーティの請求に関するお客様の排他的な救済となります。

(b) ソフォスは、そのような請求の全部又は一部が以下に基づいている場合には、いかなる請求に対しても補償義務を負わないものとします。(i) お客様または第三者による本製品の改変、(ii) 本契約の条件に違反する方法で本製品にアクセスまたは使用すること、(iii) お客様または第三者がお客様に代わって提供する技術、設計、指示、または要件。(iv) Sophos 以外の製品、ソフトウェア、サービス、またはビジネスプロセスを含む本製品の組み合わせ、操作、または使用。ただし、請求が発生しなかった場合は、かかる組み合わせ、操作、または使用。(v) お客様のコンテンツまたは第三者のサービス。

**8.2 お客様による補償。**お客様は、ソフォス、その関連会社、およびその役員、取締役、従業員、以下の結果または関連して発生した請求、負債、および費用（裁判費用および合理的な弁護士費用を含む）に対する請負業者および代理人（a）お客様のコンテンツ（適用法の遵守不履行、お客様のコンテンツに関連するすべての必要な同意の取得、またはセクション 4.4（コンテンツ制限）の遵守を含みますが、これに限定されません）。（b）本契約で明示的に許可されていない方法での本製品へのお客様のアクセスまたは使用、（c）お客様による第三者の権利の侵害、（d）お客様による適用法または規制への違反または（e）本製品に依存して作成され、お客様または第三者が当該作業製品を使用すること。

**8.3 補償手続き。**免責当事者（以下「免責」）は、次のことを行います。（a）補償対象者（以下「補償者」）に、補償対象者の請求を書面で速やかに通知する。（b）補償対象者に、補償対象者の費用で合理的な支援をすべて提供する。（c）補償対象者に請求の防御と解決を単独で管理する。請求の解決には、本製品の使用を中止する義務、または被保険者による責任の許可以外の特定の履行義務は含まれません。ただし、被保険者の同意は必要ありません。被保険者は、自らの費用で、選択した弁護士とともに、不能な主張の弁護に参加することができる。

## 9. 期間および解除

**9.1 期間。**本契約は、本第 9.2 条に従って早期に終了しない限り、該当するサブスクリプション期間またはトライアル期間の満了まで有効です。

**9.2 契約の終了およびサービスの一時停止。**いずれの当事者も、他方当事者が本契約に基づく義務に重大に違反し、違反の書面通知を受領してから 30 日以内に違反を是正しない場合、本契約およびその時点で適用されるスケジュールを終了することができます。ソフォスは、お客様またはユーザーによる本製品へのアクセスおよび使用がソフォス、その関連会社、または第三者に責任を負わせる可能性があるとしてソフォスが合理的に判断した場合、独自の裁量により、本契約を解除することができます。ソフォスは、以下の場合に、お客様またはユーザーによる本サービスまたは本サービスの一部へのアクセスおよび使用を直ちに停止することができます。（a）ソフォスは、お客様またはその他のお客様に対するサービスの機能、セキュリティ、完全性、または可用性に重大な脅威があると考えています。（b）お客様による第 2.1 条（ライセンスおよび使用权）、第 2.2 条（使用レベル）第 2.3 条（制限事項）、6 条（料金、支払い、および税金）。および / またはセクション 10.1（輸出規制の遵守）、または（c）お客様が、該当する場合、本製品の料金をパートナーに支払いません。合理的に実行可能で合法的に許可されている場合、ソフォスは、当該サービスの停止に関する事前通知をお客様に提供します。Sophos は、停止の原因となっている問題が解決したと判断した後、速やかにサービスを再確立するために合理的な努力を払います。本セクションに基づくサービス停止は、本契約に基づくお客様の支払い義務を免除するものではありません。

**9.3 終了の影響。** 本契約の終了または満了時：（a）本製品に関連する本契約に基づくすべてのお客様の権利は直ちに終了します。（b）お客様は、本製品またはお客様のアカウントにアクセスする権限を失い、（c）お客様が管理する範囲内で本製品のコピーを破棄する必要があります。Sophosによる本契約の重大な違反が是正されなかった場合、ソフォスは、適用される契約期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提供または承認するものとします。お客様が本契約の重大な違反を受けた場合にソフォスが解約した場合、お客様はその時点での契約期間の残りの期間をカバーする未払い料金を支払うものとします。

**9.4 契約終了時のお客様のコンテンツ。** 本契約の終了または満了後、お客様は、ソフォスがお客様のコンテンツを保持する義務を負わないことに同意するものとします。これは、その後ソフォスによって完全に削除される可能性があります。ソフォスは、本サービスに存在するお客様のコンテンツの機密性を、当該情報が本サービスに存在する限り保護します。

**9.5 サポート終了。** 本製品および本製品の機能を使用するお客様の権利は、<https://www.sophos.com/ja-ip/content/product-lifecycle.aspx>に掲載されているサポート終了ポリシーの対象となります。お客様は、各製品の使用終了ポリシーを確認することはお客様の単独責任であることを認め、これに同意するものとします。

## 10. 輸出規制、法律への準拠

**10.1 輸出規制の遵守。** お客様は、制裁および輸出規制法に準拠して本製品を使用、アクセス、開示する責任を負うものとします。お客様は、お客様またはユーザー、またはお客様またはユーザーを所有または管理する当事者が、（a）通常、経済的または金融的な貿易制裁または貿易禁止の対象となる国または地域の法律の下に居住、居住、または組織されていないことを証明するものとします。または欧州連合、英国、または米国によって実施されること。（b）欧州連合金融制裁の対象となる個人、グループ、および事業体の統合リストに記載された個人または団体。米国財務省の特別指定国籍および禁止者リスト、米国商務省の拒否者リストまたは団体リスト、または欧州連合、英国、または米国が管理するその他の制裁または制限付き者リスト。または（c）制裁および輸出に関する法律の対象または対象。お客様は、IT部門およびユーザーが、直接的または間接的に、輸出、再輸出、移転、または、（i）本製品、または（ii）本製品（またはその直接製品）から得られたデータ、情報、ソフトウェアプログラム、および/または資料を、（c）から（c）に記載されている者、または、または、制裁および輸出規制法で禁止されている目的（拡散関連の最終用途を含む）。お客様は、本製品の提供が制裁および輸出規制法に違反する可能性があるとしてソフォスが判断した場合、ソフォスは本製品を提供する義務を負わないことに同意するものとします。詳細については、<https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>を参照してください。

**10.2 法令の遵守。** 各当事者は、本契約で意図されている行為および義務に適用されるすべての法律を遵守することに同意するものとします。各当事者は、本契約の期間中、当事者、またはその役員、従業員、代理人、代表者、請負業者のいずれも、（a）英国贈収賄防止法 2010、（b）米国海外腐敗行為防止法 1977、または（c）その他の適用される贈収賄防止に関する法律または規制。

## 11. GENERAL

**11.1 譲渡。**お客様は、Sophos の書面による事前の同意なしに、本契約に基づく権利または義務を再許諾、譲渡、または譲渡することはできません。ソフォスは、独自の裁量により、本契約書に基づくすべての権利または義務を委託、移転、請負またはその他の方法により譲渡できます。

**11.2 通知。**ソフォスは、製品ポータル、Sophos.com の Web サイト、または製品の一部として使用されるその他の Web サイト上の一般的な通知を使用して、製品に該当する場合にお客様に通知（A）を提供することができます。（b）顧客に固有の場合は、Sophos の記録にある電子メールアドレスに電子メールで送信します。本契約に関するソフォスへのすべての通知は、ソフォス Limited、The Pentagon、Abingdon Science Park、Abingdon、OX14 3YP、英国、[legalnotices@sophos.com](mailto:legalnotices@sophos.com) へのコピー。

**11.3 権利放棄および可分性。**いずれかの当事者が本契約の条項または条件を履行しなかった場合でも、その条項に基づく権利の放棄とは解釈されません。本契約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合でも、本契約の残りの条項は、法律で許可されている最大限の範囲内で効力を維持します。

**11.4 不可抗力。**支払い義務を除き、いずれの当事者も、かかる当事者の合理的な支配を超えた状況により本契約に基づく遅延または不履行について他方当事者に責任を負わないものとします。

**11.5 コミュニティフォーラム。**お客様およびその他のソフォスのお客様は、ソフォスコミュニティサイト <https://community.sophos.com/> で、ソフォス製品に関連するアイデアや技術的な洞察を交換できます。ソフォスは、当該サイトに掲載された情報を保証、保証、保証するものではありません。また、お客様のみが当該情報を使用するリスクを負うものとします。

**11.6 サードパーティフローダウン。**本製品が Sophos Central ワイヤレスの場合 [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.htmlhttps://www.google.com/policies/privacy/](https://maps.google.com/help/terms_maps.htmlhttps://www.google.com/policies/privacy/)、本製品の使用には Google マップ/Google Earth 追加利用規約（Google プライバシーポリシーを含む）が適用されます。本製品が Talos Rules を利用する場合、Cisco Inc. は、お客様による Talos Rules の使用に関して、本契約の第三者受益者となります。

**11.7 サービスモニタリング。**お客様は、ソフォスがサービスを継続的に監視して次のことを行うことを承認（a）使用状況と資格の追跡、（b）サポートの提供、（c）サービスのインフラストラクチャのパフォーマンス、整合性、および安定性の監視、（d）技術的な問題の防止または修復、（e）セクション 2.3（制限事項）の違法行為または違反の検出および対処。

**11.8 監査権限。**お客様の使用レベル（セクション 2.2）の追跡が不可能な場合、ソフォスはお客様の使用が該当する資格に準拠していることを確認するために、お客様の使用状況を監査することができます。これには、自己認定、オンサイト監査、および / または第三者監査機関を使用した監査が含まれますが、これらに限定されません。監査は、妥当な通知を受けた上で通常の営業時間中に行われますが、事前のレビューの過程で重大な不一致が特定されない限り、毎年 1 回以上行われることはありません。お客様は、本契約に対するお客様の遵守を証明するために十分な正確な記録を保持することに同意するものとし、Sophos からの要請に応じて、お客様が本製品の総合的な使用を証明するために必要な詳細情報を速やかに提供するものとします。ソフォスは、自己証明に関連するお客様の費用を除き、かかる監査の費用を負担します。ただし、過少払いの金額が支払予定料金の 5% を超えていることが監査によって証明された場合は除きます。この場合、適切な権利書を購入し、過去の超過分の使用料を支払うことに加えて、お客様は、監査の合理的かつ実証可能なすべての費用をソフォスに払い戻します。

## 11.9 米国政府ユーザー、政府イミュニティの非放棄。

(a) 本製品および文書は、FAR 12.212 および DFARS 227.7202 の目的で「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェア文書」と見なされます。FAR は、FAR または米国政府機関または地方自治体の機関から免除される機関の修正条項または同等の条項です。使用、変更、複製、リリース、パフォーマンス、米国政府および米国政府機関および地方自治体機関による本製品の表示または開示は、本契約のみに準拠するものとします。また、本契約に明示的に規定されている場合を除き、本契約のすべての条項は、米国政府、米国州および地方自治体の機関に適用されるものとします。

(b) お客様が連邦政府、州、またはその他の政府の機器、組織、機関、機関、または下位区分である場合、ここに記載されている責任およびお客様の補償義務の制限は、適用法で許可されている方法および範囲でのみ適用され、お客様の憲法、法定、またはその他の免疫（ある場合）の放棄を伴わないものとします。

**11.10 準拠法および裁判管轄権。** 本製品のアクセス権および使用权を購入したお客様が米国、カナダ、または中南米に居住している場合、本契約は、抵触法の原則にかかわらず、マサチューセッツ州、U.S.A の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本契約または本製品に起因または関連するすべての請求は、アメリカ合衆国マサチューセッツ州にある連邦裁判所または州裁判所にのみ提出するものとします。両当事者は、本契約または本製品に起因または関連する訴訟で陪審裁判を受ける権利を放棄します。その他の国では、本契約は法律の原則の抵触に関係なく、英国およびウェールズの法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本契約または本製品に起因または関連するすべての請求は、英国およびウェールズの裁判所にのみ提出されるものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約（CISG、ウィーン、1980年）が本契約に適用されないことに同意するものとします。

**11.11 存続。** 以下の条項は、本契約の解釈または施行に必要なその他の条項とともに、本契約の終了または満了後も存続します。1（定義）、4.5（機密保持）（5年間）、4.6（使用データおよび脅威インテリジェンスデータ）、5（所有権）、6（料金、支払いおよび税金）、7（保証、免責事項、責任の制限）、8（補償）、9.3（終了の影響）、9.4（終了時の顧客コンテンツ）、および11（一般）。

**11.12 独立した当事者。** ソフォスとお客様は独立した請負業者であり、本契約にはパートナーシップ、ジョイントベンチャー、代理店、フランチャイズ、営業担当者、または両当事者間の雇用関係。

**11.13 完全合意。** ソフォスとお客様が、本製品のアクセスおよび使用を対象とする別の書面による契約に署名した場合、かかる署名済み契約の条項は、本契約の矛盾する条項よりも優先されます。それ以外の場合、本契約、サービスの説明（該当する場合）、スケジュール、ライセンスガイドライン、および本契約に記載されている文書およびポリシーは、本製品に関する両当事者間の完全な合意を構成し、本製品に関する事前または同時の口頭または書面によるコミュニケーション、契約、または表明をすべて優先します。サービスの説明は、お客様がサービスを購入して使用することがサービスの説明に記載されている場合に、本契約に言及することによって組み込まれます。本契約書の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

改訂日：2023年8月25日