

## ソフォスエンドユーザー利用規約

注：これは機械的に生成された翻訳で、お客様の便宜のためにのみ提供されています。この機械的に生成された翻訳は、人間による翻訳の質に匹敵するものではなく、エラーが含まれている可能性があります。この翻訳は「現状のまま」提供され、翻訳の正確性、完全性、または信頼性については保証されません。本規約の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

ソフォスエンドユーザー利用規約（以下「本規約」）は、お客様と **Sophos Limited**（以下「ソフォス」）との間で締結され、お客様によるソフォス製品（ソフトウェア、クラウドサービス、およびセキュリティサービスを含む）へのアクセスおよび使用を規定するものであり、法的拘束力を持ち、強制力のある契約です。

お客様は、受諾もしくは同意を示すボックスのクリック、本製品のアクセスもしくは使用、または本製品の購入のいずれのうち最も早く行われた行為により、本規約の条項に同意したものとみなされます。本規約の条項に同意した個人が、会社またはその他の法人を代表して同意した場合、当該個人は、当該法人を本規約に拘束する権限を有することを表明します。お客様が本規約の条件に同意しない場合は、本製品にアクセスしたり、本製品を使用したりしないでください。

別の言語で契約を表示する場合は、次のいずれかのページにアクセスしてください。 [スペイン語](#)、[フランス語](#)、[イタリア語](#)、[ドイツ語](#)、[繁体字中国語](#)、[簡体字中国語](#)、[および日本語](#)。

### 1. 定義

「関連会社」とは、直接的または間接的に、当該当事者を支配し、当該当事者によって支配され、または当該当事者と共通の支配下にある事業体をいいます。この定義において、「支配」とは、法人の議決権または資本の50%以上の実質的な所有権を意味するものとします。

「ベータ版製品」とは、ソフォスがベータ版、プレリリース版、早期アクセス版、またはプレビュー版と指定し、製品期間中にお客様が利用できるようにするが、一般的に利用できるようにはしない本製品（または本製品の一部）を意味します。

「クラウドサービス」とは、本ソフトウェアのホスト型SaaSサービスまたはその他のクラウド対応機能を意味します。

「機密情報」とは、開示当事者の非公開情報、機密情報、または専有情報のうち、機密と明示され、または情報の性質および開示の状況を考慮して合理的に機密と見なされるものを意味し、ベータ版製品及びドキュメンテーションを含みます。

「お客様」とは、該当するライセンス証書で特定された企業または法人をいい、該当するライセンス証書がない場合、「お客様」とは、(a) ユーザーが本製品にアクセスまたは使用する会社または法人、または (b) そのような個人に代わって本製品にアクセスまたは使用する個人を意味します。

「お客様コンテンツ」とは、お客様またはユーザーが、本製品のアクセスおよび使用に関連して、ソフォスに対して提供またはアクセス可能にするすべてのソフトウェア、データ（個人データを含む）、ソフォス以外または第三者のアプリケーション、その他のコンテンツ、通信または資料（あらゆる形式のものを含む）、およびシステム、ネットワーク、インフラストラクチャを意味します。

「お客様レポート」とは、本規約に基づいて提供されるセキュリティサービスの結果として、お客様向けに特別に作成される書面によるレポートを意味します。

「ドキュメンテーション」とは、ソフォスが提供する本製品の実装、運用、アクセス、および使用に関する技術仕様、オンラインヘルプ、ユーザーマニュアル、または類似の資料で、ソフォスによって随時改訂されるものを意味します。

「エンタイトルメント」とは、お客様が購入した本製品のユニット数および関連する製品期間を意味し、それぞれ該当するライセンス証書に記載されています。

「ハードウェア」とは、本ソフトウェアが動作するアプライアンスまたは物理的なコンピューティングコンポーネント（新品か再生品かを問わず、対価の支払対象となるかどうかにかかわらずのものとする）および関連コンポーネントまたは周辺機器（電源コード、ファン、電源モジュール、ドライブ、キャリア、出荷キット、ラックマウントキットを含む）を意味します。

「パートナー」とは、お客様が本製品を購入するソフォス認定リセラー、ディストリビューター、またはその他の独立した第三者を意味します。

「個人データ」とは、適用されるデータ保護法および規則において定義される「個人データ」または「個人情報」を意味し、識別または識別可能な個人または世帯に関連する情報が含まれます。

「本製品」とは、お客様が本規約の条件に基づいてアクセスおよび使用が許可されている本ソフトウェア、本サービス、本サービスソフトウェア、またはベータ版製品およびこれらによって生成されたすべてのデータ（ただしお客様コンテンツを除く）を指します。これには、適用されるサポートおよびメンテナンスサービス、およびドキュメンテーションも含まれます。「製品期間」とは、適用されるライセンス証書に定められた期間をいい、(i) お客様が当該本製品にアクセスして使用する権限が付与される期間、または(ii) セキュリティサービスが実行されることができるとする期間を意味します。

「制裁および輸出管理法」とは、本製品または当事者のいずれかに適用される、経済制裁、輸出管理、貿易禁輸措置その他の制限的措置の採用、適用、実施および執行に関連する法律、規則、法令、禁止事項またはこれらに類する措置を意味し、欧州連合、英国、米国によって運用および執行されるものを含みますが、これらに限定されるものではありません。

「ライセンス証書」とは、ソフォスによって発行された注文請書またはその他の同等の文書（注文書など）を意味し、お客様による本製品およびエンタイトルメントの購入の詳細を示します。また、本製品に対するその他のアクセスおよび使用方法の詳細も含まれる場合があります。

「セキュリティデータ」とは、お客様の本製品の使用に関連してソフォスが生成、収集、処理する情報を指します。これには、本製品のパフォーマンスと動作、セキュリティイベント、ログ、コンテンツ属性、セッションデータ、サポートデータ、アカウントデータ、ネットワークデータ、現実または潜在的に悪意のあるファイル、ソフォスの本製品によって検出されたセキュリティポリシー違反、およびその派生物に関連する診断および使用状況の情報が含まれます。

「セキュリティサービス」とは、アドバイザリー、インシデント対応、導入、またはコンサルティングサービスを含む、マネージドセキュリティサービスまたは関連するその他のセキュリティサービスを指します。これには、(i) サービス仕様書が本規約と共に <https://www.sophos.com/legal> で公開されているサービス、または (ii) ソフォスが相互に合意した作業範囲記述書に従って実施するサービスがあります。

「本サービス」とは、セキュリティサービスまたはクラウドサービスを意味します。

「サービス仕様書」とは、ソフォスのセキュリティサービスの機能に関する説明を意味します。これには、本サービス固有の条件や要件が含まれ、<https://www.sophos.com/ja-jp/legal> から入手できます。

「本サービスソフトウェア」とは、セキュリティサービスに関連してお客様が使用するためにソフォスが提供する本ソフトウェアを意味します。

「本ソフトウェア」とは、アップデート、アップグレード、ファームウェア（ハードウェアに組み込まれているソフトウェアを含む）を含むソフォスのコンピュータプログラムを意味します。

「ソフォス素材」とは、(i) 本製品に関連して生成されたすべてのソフォス独自の素材、書面または印刷された要約、チャート、アルゴリズム、ドキュメント、テンプレート、ノウハウ、発明、手法、モデル、分析、またはレポート、および (ii) お客様による本製品の使用に関連してソフォスによって生成されるデータ（検出、脅威データ、侵害の兆候、コンテキストデータ（お客様コンテンツを除く）を含みますが、これに限定されません）を意味します。。

「作業範囲記述書」または「**SOW**」とは、ソフォスがお客様に対して提供するセキュリティサービスについて相互に合意した書面を意味し、成果物、料金、経費、および関連情報が含まれる場合があります。

「脅威インテリジェンスデータ」とは、マルウェア、脅威、現実のセキュリティイベント又はそのおそれに関する情報で、(i) お客様が本規約に関連してソフォスに提供したもの、または (ii) お客様の本製品へのアクセスおよび使用に関連してソフォスが収集または発見したものをいい、その頻度、ソース、関連するコードまたはメタデータ、一般的な識別子、攻撃されたセクター、地域などが含まれますが、これらに限定されません。ただし、お客様を特定する情報やデータ、または個人情報が含まれる範囲のデータは除きます。疑義を避けるために、脅威インテリジェンスデータはお客様の機密情報ではありません。

「ユーザー」とは、お客様のために、本製品にアクセスして使用するお客様およびその許可された関連会社の従業員、再委託先、およびお客様またはその関連会社によって承認された同様の従業員を意味します。

## 2. 本製品の使用と制限

**2.1** ライセンス、アクセス権および使用权。お客様が本規約の条項に準拠することを条件として、ソフォスは、お客様の内部情報セキュリティ目的のみを目的として、本規約期間中にライセンス証書に記載された本製品にアクセスし使用するための、非独占的、譲渡不能、世界的な権利をお客様に付与します。お客様は、お客様が本製品の使用および本規約の条件の遵守について完全な責任を負うことを条件として、本規約に従って関連会社およびユーザーが本製品を使用することを許諾することができます。お客様は、バックアップまたは災害復旧の目的で、合理的な数の本ソフトウェアの複製物を作成することができます。さらにソフォスは、お客様に、(i) 製品期間中におけるソフォス素材、および(ii) 適用法で許可されている最大期間におけるお客様レポート（中に含まれるソフォス素材を含む）を、それぞれお客様の内部情報セキュリティの目的に限定して使用する制限付きの非独占的ライセンスを付与します。

**2.2** 使用レベル。エンタイトルメントおよび<https://www.sophos.com/ja-jp/legal>のライセンスガイドラインで指定されている定義済みの製品ユニットまたはメーターによって、当該お客様のアクセスおよび使用レベル（「使用レベル」）が決定されます。お客様は、該当する使用レベルに従って本製品にアクセスして使用することができます。お客様が使用レベルの向上を希望される場合は、まず対応する追加エンタイトルメントを購入する必要があります。お客様が使用レベルを超えた場合、お客様は、第6条に従ってソフォスまたはパートナーが発行した追加使用分の請求に対して支払うものとします。

**2.3** 制限事項。本規約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は、次の各号を直接または間接的に行わず、関連会社、ユーザー、または第三者によって行わせないものとします。

(a) サブライセンス、再販、賃貸、リース、頒布、本製品の全部または一部の市場導入、商品化、またはその他の権利の移転、または本製品の使用、またはタイムシェアリング、サービスビューロー、またはその他の類似の方法で本製品を提供すること。

(b) 法律で明示的に許可されている場合、および本ソフトウェアと他のソフトウェアプログラムとの相互運用性を達成する必要がある場合を除き、本製品のいかなる部分について、変更、複製、改変、翻訳、二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、またはその他の方法でソースコードを取得しようとする事。

(c) 本製品に含まれている、または本製品に添付されている所有権表示を削除、改変、または不明瞭化すること。

(d) 本製品への不正にアクセスを試みる事、または競合する製品もしくはサービスの構築を目的として本製品にアクセスまたは使用すること、もしくは本製品のアイデア、特徴、機能またはグラフィックを複製すること。

(e) 本製品の完全性、安全性、または性能を妨害、劣化、損傷、または侵害しようとする事。これには、いかなる形式のネットワーク監視の実行を含みますが、これに限定されません。

(f) 本製品を使用して、不正アクセスを許可するように設計されたウイルス、ソフトウェアルーチン、またはその他のコードを保存、送信、または伝播し、ソフトウェア、ハードウェア、またはデータを無効化、消去、またはその他の方法で損害を与えること、またはその他の有害な行為を行うこと。

(g) 本製品に対して、違法、ポルノ、猥褻、不道德、嫌がらせ、人種的または倫理的に攻撃的、有害、脅迫的、差別的、中傷的、または、違法行為を促進し、または促進するコンテンツをアップロードすること。

(h) ソフォスが独自の裁量で決定する、ソフォスのインフラストラクチャに不当または過度に大きな負荷を課す、または課す可能性のある行為を行うこと。

(i) 本製品に関連する監視または請求の仕組みを無効化または回避すること。

(j) 本規約の履行および本規約に準拠する以外の目的で、ソフォス API の機能を使用すること。

(k) 適用される法律または規制に違反したり、第三者の権利を侵害したり、本規約の条項に違反する形で本製品にアクセスまたは使用すること。

#### 2.4 評価版製品、ベータ版製品、および無償製品。

(a) ソフォスがお客様に本製品の無料トライアルまたは評価（以下「試用製品」）を許可する場合、お客様は試用製品を 30 日間、またはソフォスが書面で指定するその他の期間（以下「試用期間」）、アクセスおよび使用することができます。ソフォスは、お客様に対し、ソフォスが指定する期間、無償でベータ版製品の試用を依頼することができます。お客様は、自己の裁量により受諾または拒否することができます。お客様は、ソフォスがベータ版製品へのアクセスおよび使用に関連して提供するテストガイドラインを遵守し、第 5.3 条に従ってフィードバックを提供するために合理的な努力をするものとします。ソフォスは、自己の裁量により、ベータ版製品の提供を中止することができ、市場導入しない場合があります。

(b) ソフォスは、特定の本製品、特定の本製品の一部、または特定の使用階層を無償で提供することができます（以下「無償製品」）。お客様の無償製品へのアクセス権および使用権は、いかなる期間も保証されず、ソフォスは自己の裁量により、(i) お客様による無償製品の使用を制限または終了する権利、または (ii) 無償製品の機能を縮小、変更、廃止する権利を有します。無償製品の場合、<https://community.sophos.com> を通じたコミュニティサポートのみが利用できます。ソフォスは、特定の本製品を個人利用目的で提供場合があります（「ホームユースライセンス」）。お客様は、ホームユースライセンスを、自己の非商用の個人的な利用目的でのみ使用することができ、その他の目的で使用してはならないものとします。

(c) 試用製品、ベータ版製品、無償製品、ホームユースライセンスは、いかなる種類のサポート、補償、責任、または救済も行わずに「現状有姿で」提供されます。ソフォスは、適用法で許容される範囲において、試用製品、ベータ版製品、無償製品、ホームユースライセンスに関する、商品性、特定目的への適合性、非侵害性に関する保証、条件、その他の黙示的な条件を含む（ただし、これらに限定されない）、明示的または黙示的なすべての保証および条件を明示的に否認します。

(d) 第 2.4 条の規定は、試用製品、ベータ版製品、無償製品またはホームユースライセンスへのすべてのア

クセス権および使用权に関して、本規約における相反する条項に優先して適用されます。

**2.5 セキュリティサービス。**すべてのセキュリティサービスは、ライセンス証書、**SOW**に記載された日付、または双方が合意した日付に開始されます。タイムアンドマテリアルベースで提供されるセキュリティサービスの場合、お客様は、**SOW**に記載された時間は参考として提供される見積もりであることを了承し、これに同意するものとします。また、範囲が追加されて見積もり時間を超過する必要がある場合、ソフォスは、追加のセキュリティサービスを実行する前にお客様に通知し、お客様の承認のため更新された見積もりを提示するものとします。定額料金ベースで提供されるセキュリティサービスは、該当するライセンス証書、**SOW**、またはサービス仕様書に記載されているサービスの範囲に限定されます。事前に購入したが未使用のセキュリティサービス時間は、購入日から**12**か月間経過後に自動的に失効します。

**2.6 本製品および本規約の変更。**

**2.6.1 本製品。**ソフォスは、自己の裁量で随時本製品を変更または更新することができます。ただし、本製品の全体的な機能性を大幅に低下または劣化させないものとします。

**2.6.2 本規約。**

(a) ソフォスは、変更後のバージョンを <https://www.sophos.com/legal> またはソフォスが指定した代替サイトを掲載することにより、本規約の条項を随時変更することができます。ソフォスが別途明記しない限り、すべての変更は、変更日以降に取得または更新されたエンタイトルメントに適用されます。ソフォスが、本規約に対して、より早い日付に効力を発生する重要な変更（「即時変更」）を行う場合、次のいずれかの方法で、ソフォスはお客様に通知します：(i) 第**1.2**条（通知）に基づく通知、または(ii) 製品コンソールへの通知の掲載。

(b) 即時変更が行われた場合、法律、規則、裁判所の命令、または政府の規制当局による指針により要求される場合を除き、お客様が当該即時変更に興議を唱える場合、お客様は、ソフォスの即時変更通知の日付から**30**日間本規約を解除する権利を有し、当該解除は、かかる**30**日の期間が経過した日に有効となります。お客様またはユーザーが、即時変更通知の日付から**30**日経過後も本製品にアクセスし、使用を継続した場合、お客様は即時変更および更新された本規約に同意したものとみなされます。お客様が本条に基づいて本規約を終了した場合、ソフォスは、該当する製品期間の残余期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による金額を返金し、または返金を承認します。お客様は、解除の効力発生日前に発生したすべての料金について責任を負うものとします。

**2.7 サポート。**ソフォスは、製品期間中、該当するライセンス証書またはドキュメンテーションに指定されたテクニカルサポートを提供します。追加のテクニカルサポートパッケージは、追加料金で利用可能な場合があります。テクニカルサポートパッケージについては、<https://www.sophos.com/ja-jp/support/technical-support> に掲載されています。ソフォスは、本サービスの提供に使用されるサーバー、ソフトウェア、その他の技術を更新するための計画的なメンテナンスを実施し、商業的に合理的な範囲で事前通知を行うように努めるものとします。お客様は、特定の状況において、ソフォスが事前通知を行わずにサービスの緊急メンテ

ナンスを実施する必要がある場合があることを認識します。

**2.8** オープンソース。本製品には、適用されるオープンソースライセンス契約に基づいて利用可能なオープンソースソフトウェアが含まれている場合があります。本規約は、お客様が当該オープンソースライセンスに基づく権利または義務を変更するものではありません。本製品の一部として提供され、本製品から削除または単独で使用されないオープンソースソフトウェアについては、本製品に適用される保証、サポート、および補償の規定が適用されます。

**2.9** ハードウェア。ハードウェアの使用は、<https://sophos.com/legal/hardware-terms>に掲載されたソフォスハードウェア規約によって変更された本規約に準拠します。ハードウェア規約と本規約の間に矛盾がある場合は、ハードウェア規約が優先されます。

### 3.お客様の義務

**3.1** アクセスと使用。お客様は、以下の事項について単独で責任を負うものとします。(a) ドキュメンテーションに従って本製品にアクセスし使用すること、(b) 本製品がお客様の内部情報セキュリティの目的に適合するかどうかを判断すること、(c) 本製品を適切に構成すること、(d) お客様コンテンツおよびお客様による本製品の使用に適用されるすべての規制および法律（輸出、データ保護、プライバシー法を含むがこれらに限定されない）に従うこと、(e) お客様およびユーザーが本製品にアクセスし使用すること、(f) お客様が本製品およびサポートアカウントにおいて行うすべての活動（お客様がユーザに付与する権利および特権、およびユーザが行った活動または決定を含む。）、(g) ソフォスが本製品を提供するため、またはお客様またはユーザーによる本製品へのアクセスおよび使用を可能にするために必要なすべての合理的な情報および支援を提供すること、(h) お客様およびユーザーが本製品にアクセスするために使用する、アカウント情報および認証情報（パスワード、デバイス、または多要素認証の目的で使用される情報を含む）を保護するための合理的な手段を使用すること、(i) 権限のないアカウントの使用またはその他のセキュリティ侵害の疑い、または本製品またはお客様コンテンツの不正使用、複製、または頒布についてソフォスに速やかに通知すること。

**3.2** 情報の正確性。お客様は、本製品へのアクセスおよび使用に関連して、完全かつ正確なお客様およびユーザーの識別情報を提供することに同意するものとします。これには、ソフォスまたはパートナーの要求に基づき、合理的なお客様およびユーザーの連絡先および情報を提供することが含まれますが、これらに限定されません。

**3.3** 第三者サービス。本製品は、お客様が本製品のアカウントを第三者のウェブサイト、プラットフォーム、コンテンツ、製品、サービス、または情報（「第三者サービス」）に関連付け、リンクし、またはその他の方法でアクセスすることを可能にし、またはお客様に要求する場合があります。第三者サービスは本製品の一部ではなく、ソフォスは第三者サービスを管理せず、またその責任を負いません。お客様は、次の事項について単独で責任を負うものとします。(a) 第三者サービスへのアクセスおよび使用に関する条件を取得し、遵守すること。これには、第三者サービスの提供者によって課される個別の料金または手数料を含み

ます。(b) 第三者サービスを適切に設定すること。ソフォスは、お客様による第三者サービスの使用または依拠した結果として本製品の機能に与える影響を含め、お客様の第三者サービスへのアクセスまたは使用に起因または関連する一切の責任を負わないものとします。

**3.4 重要なアプリケーション。**本製品はフォールトトレラントではなく、本製品の性能不良により、死亡、人身傷害、物的損害、または重大な物理的・環境的損害をもたらすと合理的に予見される安全性に関わる重要な用途、またはそれに関連する用途での本製品の使用は推奨されません。この免責事項に反する使用は、お客様自身の責任において行うものとし、ソフォスはそのような使用について一切責任を負わないものとします。

#### **4. お客様コンテンツ、お客様コンテンツの保護、機密保持、データの使用**

**4.1 お客様コンテンツ。**お客様は、お客様コンテンツ（その正確性、品質、および合法性を含むが、これらに限定されない）について、単独で責任を負うものとし、お客様は、次の事項を表明し、保証します。

(a) ソフォスおよび本製品の他のユーザー（該当する場合）にお客様コンテンツを提供する法的権利を有すること、(b) 本製品へのアクセスおよび使用、ならびにソフォスによるお客様コンテンツの処理およびアクセスに関連して、必要な通知を行い、必要な同意および/または承認（ユーザーから取得する必要があるものを含む）を取得していること、(c) お客様コンテンツの取得および処理、ならびにお客様コンテンツのソフォスへの移転に関するすべての適用法および規制を遵守すること。お客様は、お客様コンテンツの機密性、完全性、およびセキュリティを保護するための適切な措置を講じ、維持する責任を負うものとし、これには (i) お客様がユーザーに提供するアクセスの管理、(ii) お客様コンテンツのバックアップを含みますが、これらに限定されません。

**4.2 ソフォスによるお客様コンテンツの使用。**お客様は、ソフォスに対し、本規約に基づく義務の履行および権利を行使するために、お客様コンテンツにアクセスおよび使用する、非独占的で世界的な無償のライセンスを許諾します。

**4.3 セキュリティデータおよび脅威インテリジェンスデータの使用。**ソフォスは、目的のために必要な範囲でセキュリティデータおよび脅威インテリジェンスデータを使用することができます。(i) 本製品の改善、(ii) 新しい機能、製品およびサービスの開発、(iii) 製品の性能の維持と監視（トラブルシューティングを含む）、または (iv) 統計の集計および傾向分析の生成。セキュリティデータに個人データが含まれる場合、ソフォスは、本条の目的の範囲で、適用されるデータ保護法およびソフォスプライバシー通知に基づく義務に従い、当該個人データを処理します。ソフォスは、セキュリティリスクに関する認識の向上、スパム対策、およびセキュリティ脅威に関する研究目的で、脅威インテリジェンス情報を共有する場合があります。

**4.4 ソフォスによるお客様コンテンツの保護と処理。**ソフォスは、ソフォスが処理するお客様コンテンツのセキュリティ、機密性、および完全性を保護するために設計された適切な組織的、物理的、および技術的措置を維持します。<https://www.sophos.com/ja-jp/legal/data-processing-addendum>に掲載されたデータ保護特

約（「DPA」）は、参照により本規約に組み込まれ、本製品の提供によりソフォスがお客様に代わってお客様コンテンツ内の個人データを処理する必要がある範囲で適用されます。DPAの条項と本規約の条項の間に矛盾がある場合は、DPAの条項が優先されます。

**4.5 コンテンツ制限。** お客様による本製品へのアクセスおよび使用が、業界固有のデータセキュリティまたはデータ保護義務への遵守を必要とする場合、お客様は、その遵守に対して単独で責任を負うものとし、お客様は、ソフォスの事前の書面による承諾を得ることなく、ソフォスを業界固有の規制の対象とするような方法で本製品を使用することはできません。

#### **4.6 機密保持。**

(a) 各当事者は、本規約に関連して、自己およびその関連会社（以下「受領当事者」）が他方当事者およびその関連会社（以下「開示当事者」）の機密情報にアクセスする可能性があることを認識します。受領当事者は、自己の同様の種類の機密情報に使用するのと同程度の注意（ただし、合理的な注意を下回らない）を以て、機密性を保護します。受領当事者は、(i) 本規約に基づく義務の履行および権利の行使以外の目的で機密情報を使用しないこと、(ii) 機密情報の開示を実質的に同様の機密保持義務を負う「知る必要がある」個人または第三者に限定するものとし、受領当事者は、開示当事者の機密情報を、法的手続、適用法または規制により要求される場合（召喚状、令状、裁判所命令、政府の要請その他の法的手続への対応を含む）開示することができます。ただし、適用法により許可される範囲内で、受領当事者は、次の措置を講じるものとし、(1) 開示当事者の機密情報を開示する前に、速やかに開示当事者に通知すること。(2) 開示当事者が開示に異議を申し立てる場合に、開示当事者の費用負担で開示当事者に合理的に協力および支援すること。(3) 開示当事者の機密情報のうち、法的に開示が要求される範囲に限定して開示すること。

(b) 前項にかかわらず、開示当事者の機密情報には、次の情報は含まれないものとし、(i) 受領当事者の作為または不作為により、その全部または一部が公知となった情報、(ii) 開示当事者による開示の前に受領当事者が合法的に保有しており、かつ、受領当事者が直接または間接的に開示当事者から取得したものではない情報、(iii) 第三者から機密保持義務を負わずに受領当事者が第三者から合法的に開示された情報、(iv) 開示当事者の機密情報を使用または参照することなく、受領当事者が独自に開発した情報。

### **5. 所有権**

**5.1 お客様の所有権。** 本規約に明示的に別段の規定がある場合を除き、ソフォスとお客様の間で、お客様は、お客様コンテンツに対するすべての権利、権原、および利益を有するものとし、

**5.2 ソフォスの所有権。** ソフォスとお客様との間で、ソフォスは、すべての改良、強化、修正、派生的著作物、ロゴ、商標を含む、本製品およびソフォス素材におけるすべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および利益を有するものとし、ソフォスは、本規約に基づき明示的に付与されていない本製品に関するすべての権利を留保します。

**5.3 フィードバック。** お客様、その関連会社、またはユーザーは、ソフォスに対し、本製品に関する提案、機能強化または追加機能に関する要望その他のフィードバック（以下「フィードバック」）を提供する場合は

あります。お客様、その関連会社、またはユーザーがフィードバックを提供した場合、ソフォスは、フィードバックを制限なく、かつお客様に対価を支払うことなく使用できるものとし、お客様は、当該フィードバックのすべての知的財産権をソフォスに対して取消不能な形で譲渡するものとし、

## 6. 料金、支払い、税金

お客様が本製品をパートナーから購入する場合、料金、税金、および支払条件に関連するすべての条項は、パートナーとお客様の間でのみ規定されます。それ以外の場合、お客様は、該当する請求書に別段の記載がない限り、請求書の日付から**30日以内**に（請求書記載の通貨および支払方法により）ソフォスまたはソフォスの現地販売関連会社に本製品の料金を支払うものとし、適用法により認められる場合、支払遅延が生じたとき、ソフォスは遅延金に対する利息を請求する権利を有するものとし、すべての料金は、付加価値税およびその他の連邦、州、地方自治体、またはその他の政府の税金、関税、ライセンス料、手数料、消費税、または関税を含まないものとし、お客様は、本規約に基づくお客様の購入に関連して課される税金を支払う責任を負うものとし、

## 7. 保証、免責、責任の制限

**7.1 保証。**各当事者は、本規約を締結するために必要な権限を有することを相手方当事者に保証します。ソフォスは、次の事項を保証します。（a）本ソフトウェアが製品期間中、実質的にドキュメンテーションに従って動作し、ソフォスが業界標準の技術を用いて、ウイルスや悪意のあるコードを含まない本製品を提供していること、（b）一般に認められた業界標準に準拠した、商業的に合理的なスキルと注意をもって本サービスを提供し、該当する場合、本サービスが対応するドキュメンテーションまたはサービス仕様書に実質的に準拠していること。ソフォスがかかる保証に違反した場合のお客様の唯一かつ排他的な救済は、ソフォスの選択により、（i）本製品の修理または交換、または該当する場合、不適合であるサービスの再履行、または（ii）ソフォスがかかる保証に違反した期間にソフォスまたはパートナーに支払われた料金の比例配分による返金とします。この保証は、お客様がソフォスに対し、本製品の不適合を速やかに書面で通知し、本規約およびドキュメンテーションに従って本製品を使用することを条件とします。ソフォスが本ソフトウェアに対する料金の返金を行う場合、お客様は、該当する本ソフトウェアのすべての複製物を返却または破棄する必要があります。

**7.2 保証に関する免責事項。**第7.1条に明示的に規定されている場合を除き、適用法で認められる範囲で、ソフォスおよびその第三者のライセンサーおよびサプライヤーは、明示または黙示を問わず、すべての保証および条件を明確に否認します。これには、商品性、特定目的への適合性、または製品の非侵害性に関する保証、条件、その他の黙示的な条件を含みますが、これらに限定されません。ソフォスは、本製品について、以下の保証または表明を一切行いません。（a）中断がなく、完全に安全で、エラーがなく、フェイルセーフであること、（b）お客様のビジネス要件を満たすこと、またはお客様の現行システムで動作すること、（c）すべての脅威または侵害の兆候を識別または修復すること。ソフォスは、お客様コンテンツ、第三者サービス、または第三者が提供するその他のサービスに起因する本製品の性能、運用、またはセキュリティに関連する問題について一切責任を負いません。ソフォスは、ソフォスが管理していないインターネット、

ネットワーク、またはシステムを介して通信の傍受または中断に関する責任または義務を一切負わないもの  
とします。

**7.3 責任の制限。**両当事者は、本規約または製品に関連する、間接損害、付随的損害、偶発的損害、特別損  
害、懲罰的損害、または売上損失、事業、利益の損失（いずれにおいても、直接的または間接的であるかを  
問わない）、データ損失または破損について、一切責任を負わないものとし、これには、当該損害が予  
見可能であった場合や、当事者がその可能性について通知を受けていた場合も含まれます。

いかなる場合においても、本規約または本製品に起因または関連して発生する直接損害に関する、各当事者  
の累積の責任総額は、該当する製品期間中に、お客様が本規約に基づきソフォスまたはパートナーに支払っ  
た、または支払うべき金額の総額を超えないものとし、

本規約に定める責任の制限は、当事者による相手方当事者の知的財産権の侵害、補償義務、または当事者の  
詐欺、故意または重過失に起因する責任には適用されません。

第7.3条の責任の制限および除外規定は、（a）当該請求が契約、不法行為（過失を含む）、衡平法、制定  
法、その他いかなる法理に基づいて発生する場合にも適用され、（b）救済手段の本質的な目的が達成され  
なかった場合も適用されます。本規約のいかなる規定も、適用法に基づいて制限または除外できない責任を  
制限または除外するものではありません。

## 8. 補償

### 8.1 ソフォスによる補償。

（a）ソフォスは、（i）お客様が本規約に従って本製品にアクセスして使用することが、第三者の特許、商  
標、または著作権を侵害していると主張する第三者の請求、訴訟または手続からお客様を補償、防御し、損  
害を与えないものとし、（ii）お客様に現実に発生した合理的な弁護士費用および費用、ならびに管轄権を有  
する裁判所が最終的にお客様に認定した損害賠償額、またはソフォスが和解において合意した損害賠償額を  
お客様に補償します。第三者による請求がなされた場合、またはその可能性が高いと思われる場合、ソフォ  
スは自己の裁量により、（1）お客様が本規約の条件に従って本製品へのアクセスまたは使用を継続する権  
利を取得する、または（2）機能を実質的に低下させることなく、本製品を非侵害品に修正または置換する  
ものとし、ソフォスが自己の単独の裁量により、上記のいずれの選択肢も合理的に実行可能ではないと  
判断した場合、ソフォスは、お客様に書面で通知することにより、本製品を使用するお客様のライセンスま  
たは使用権を終了し、該当する製品期間の残りの期間に対し、お客様がソフォスまたはパートナーに支払っ  
た料金の比例配分による返金を行うか、またはその返金を承認するものとし、上記は、第三者によるお  
客様に対する請求に関してソフォスが負うすべての責任であり、お客様の唯一かつ排他的な救済とします。

（b）ソフォスは、請求の全部または一部が以下に基づいている場合は、一切補償義務を負わないものとし  
ます。（i）お客様または第三者による本製品の変更、（ii）本規約の条件に違反する方法での本製品へのア  
クセスまたは使用、（iii）お客様またはお客様の代理である第三者が提供する技術、設計、指示、または要  
件、（iv）本製品とソフォス以外の製品、ソフトウェア、サービス、または業務プロセスとの組み合わせ、

運用または使用、ただし当該請求がその組み合わせ、運用または使用がなければ発生しなかった場合、(v) ソフォスが非侵害品を提供し、利用可能である旨をお客様に通知した後の、お客様による本製品の侵害品の継続使用、(vi) お客様コンテンツまたは第三者サービス。

**8.2** お客様による補償。お客様は、ソフォスならびにその関連会社、およびそれらの役員、取締役、従業員、委託先ならびに代理人を、以下に起因した関連して発生する一切の請求、責任、費用（訴訟費用および合理的な弁護士費用を含む）について補償、防御し、損害を与えないものとします。(a) お客様コンテンツ（お客様が適用法の遵守、お客様コンテンツに関連するすべての必要な同意の取得、または第4.4条（コンテンツの制限）の遵守を行わなかった場合を含みますが、これらに限定されない）、(b) 本規約で明示的に許可されていない方法によるお客様の本製品へのアクセスまたは使用、(c) お客様による第三者の権利の侵害、(d) お客様による適用法または規制の違反、または(e) お客様によって作成された成果物、およびお客様または第三者による当該成果物の使用。

**8.3** 補償手続。補償される当事者（「被補償者」）は、以下を行うこととします。(a) 補償する当事者（「補償者」）に対し、補償対象となる請求を速やかに書面で通知すること、(b) 補償者に対し、補償者の費用負担で、合理的な範囲で協力すること、(c) 当該請求の防御および和解について、補償者に単独の指揮権を付与すること。請求の和解には、本製品の使用の停止義務、または被補償者による法的責任の認容を除き、非補償者の同意を得ない特定の履行義務を含まないものとします。被保険者は、自らの費用で選任した弁護士とともに、補償対象請求の防御に参加することができるものとします。

## 9. 期間および解除

**9.1** 期間。本規約は、第9.2条に従って早期に終了されない限り、該当する製品期間または試用期間の満了まで有効に存続するものとします。

**9.2** 契約の終了および本サービスの停止。いずれの当事者も、相手方当事者に本規約に基づく義務に重大な違反があり、かつ当該違反についての書面による通知を受領後30日以内に是正しない場合、本規約およびその時点で有効なライセンス証書を解除することができるものとします。ソフォスは、お客様またはユーザーによる本製品へのアクセスおよび使用がソフォス、その関連会社、または第三者に責任を生じさせる可能性があるると合理的に判断した場合、自己の裁量により、自己の責任を負うことなく、本規約を解除することができるものとします。ソフォスは、次の場合、お客様またはユーザーの本サービスの全部または一部に対するアクセスまたは使用を直ちに停止することができるものとします。(a) お客様またはその他のお客様に対する本サービスの機能、セキュリティ、完全性、または可用性に重大な脅威があるとソフォスが判断した場合、(b) お客様が第2.1条（ライセンス、アクセス権および使用权）、第2.2条（使用レベル）、第2.3条（制限事項）、第6条（料金、支払い、税金）、および第10.1条（輸出規制）に違反した場合、または(c) お客様が、該当する場合、本製品の料金をパートナーに支払わなかった場合。合理的に実行可能で法的に認められている場合、ソフォスは、当該本サービスの停止について、お客様に事前に通知します。ソフォスは、停止の原因となった問題が解消したと判断した後、速やかに、サービスを再開するための合理的な努力をするものとします。本条に基づくサービス停止は、本規約に基づくお客様の支払義務を免除するものではありません。

ありません。

**9.3 解除の効果。**本規約の終了または満了時、(a) 本製品に関連する本規約に基づくすべてのお客様の権利は直ちに終了し、(b) お客様は、本製品またはお客様のアカウントにアクセスする権限を失い、(c) お客様の管理下にある本製品のすべての複製物を破棄しなければならないものとします。お客様による契約の解除が、ソフォスによる本規約の重大な違反が是正されなかったことに基づく場合、ソフォスは、該当する製品期間の残余期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による金額を返金し、または返金を承認するものとします。ソフォスによる契約の解除が、お客様による本規約の重大な違反が是正されなかったことに基づく場合、お客様は、その時点での製品期間の残余の期間に対応する未払い料金を支払うものとします。

**9.4 契約終了時のお客様コンテンツ。**お客様は、ソフォスが本規約の終了または満了後、お客様コンテンツを保持する義務を負わないことに同意し、当該お客様コンテンツはその後ソフォスによって永久に削除される可能性があります。ソフォスは、本製品内のお客様コンテンツの機密性を、当該情報が本製品に存在する限り保護します。

**9.5 End-of-Life (提供終了)。**本製品および本製品の機能を使用するお客様の権利は、<https://www.sophos.com/ja-jp/content/product-lifecycle>に掲載されている製品ライフサイクルポリシーの対象となります。お客様は、各本製品の提供終了ポリシーの確認がお客様の単独の責任であることを認識し、これに同意するものとします。

## 10. 輸出管理、法律の遵守

**10.1 輸出規制の遵守。**お客様は、制裁および輸出管理法に準拠して本製品を使用、アクセス、開示する責任を単独で負うものとします。お客様は、お客様またはユーザー、またはお客様またはユーザーを所有または管理するすべての当事者が、(a) 欧州連合、英国または米国が課し、管理し、または執行する経済制裁、金融制裁その他の貿易禁止措置の対象国または対象地域の通常居住し、所在し、またはその法の下で設立されていること、(b) 欧州連合の金融制裁対象者リスト、米国財務省の特定指定国民および資格停止者 (SDN) リスト、米国商務省の取引禁止者リスト (DPL) もしくはエンティティリスト (EL)、または欧州連合、英国または米国が維持するその他の制裁または制限対象者リストに記載されている個人または法人であること、(c) その他の制裁および輸出管理法の対象となっていないことを保証します。お客様は、お客様およびユーザーが、直接的または間接的に、(i) 本製品、または (ii) 本製品から得られたデータ、情報、ソフトウェアプログラム、および/または資料を、(a) 乃至 (c) に記載されている者に輸出、再輸出、移転、またはその他の方法で利用できるようにしないこと、または、拡散関連の最終用途を含む、制裁および輸出管理法に違反する、またはその目的で使用するが禁止されている方法で使用しないことを保証します。お客様は、本製品の提供が制裁および輸出管理法に違反する可能性があるとしてソフォスが判断した場合、本製品を提供する義務を負わないことに同意するものとします。詳細については、

<https://www.sophos.com/ja-jp/legal/export>を参照してください。

**10.2 法令の遵守。**各当事者は、本規約に基づいて想定されている行為および義務に適用されるすべての法律を遵守することに同意するものとします。各当事者は、本規約の期間中、自己およびその役員、従業員、代理人、代表者、再委託先、仲介者、その他当事者のために行動するいかなる者または法人が、直接的または間接的に、以下に違反する行為を行っていないこと、また今後も行わないことを保証します。(a) 英国贈収賄防止法(2010)、(b) 米国海外腐敗行為防止法(1977)、(c) その他の世界各地で適用される贈収賄防止に関する法律または規制。

## 11. 一般条項

**11.1 譲渡。**お客様は、ソフォスの書面による事前の同意なく、本規約に基づく権利または義務を再許諾、譲渡、移転することはできないものとします。ただし、当該同意は、合理的な理由なく留保されないものとします。ソフォスは、自己の単独の裁量により、事業および/または資産の売却に関連して、本規約を関連会社または第三者に譲渡または更改することができるものとします。ソフォスは、本製品に関連する履行の全部または一部について、当該再委託が本規約と矛盾せず、かつソフォスの本規約上の義務を免除しない場合には、第三者に再委託することができるものとします。

**11.2 通知。**ソフォスは、お客様に対する通知を以下の方法で行うものとします。(a) 本製品に関する通知の場合、製品ポータル、**Sophos.com**のWebサイト、または製品の一部として使用されるその他のWebサイト上の一般的な通知、(b) 特定のお客様に対する通知の場合は、ソフォスに登録されている電子メールアドレス宛に電子メールを送信。本規約に関するソフォス宛のすべての通知は、**Legal Department, Sophos Limited, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, United Kingdom**宛に送付し、[legalnotices@sophos.com](mailto:legalnotices@sophos.com)宛に写しを送信するものとします。

**11.3 権利の不放弃および分離条項。**本規約の条項に関する権利の不行使は、権利放棄とはみなされないものとします。本規約のいずれかの規定が無効または執行不能と判断された場合でも、本規約のその他の条項は、法令で認められている最大限の範囲で引き続き有効に存続するものとします。

**11.4 不可抗力。**支払義務を除き、いずれの当事者も、戦争、ストライキ、暴動、犯罪、不可抗力、資源の不足を含むがこれらに限られない、予見不可能な事態や当事者の合理的な制御を超える原因により、債務またはサービスの全部または一部の履行が妨げられている場合、当該期間及び範囲において、支払義務以外の履行を免除されるものとします。

**11.5 コミュニティフォーラム。**お客様およびその他のソフォスのお客様は、ソフォスコミュニティサイト <https://community.sophos.com/>で、ソフォスの提供物に関連するアイデアや技術的知見を交換することができます。ソフォスは、当該サイトに掲載された情報を支持、保証、または確約するものではなく、お客様は、当該情報を利用することに伴うリスクを単独で負うものとします。

**11.6 第三者への権利付与。**本製品が**Talos Rules**を利用する場合、**Cisco Inc.**は、お客様による**Talos Rules**の使用に関して、本規約の第三者受益者となります。

**11.7 本製品の監視。**お客様は、ソフォスが(a) 使用状況とエンタイトルメントの追跡、(b) サポートの提

供、(c) 本製品のインフラストラクチャの性能、完全性、および安定性の監視、(d) 技術的な問題の防止または修復、(e) 違法行為または第2.3条（制限事項）の違反の検出および対処を行う目的で、本製品を監視する可能性があることを認識するものとします。

**11.8 監査権。** お客様の使用レベル（第2.2条）の追跡が不可能な場合、ソフォスは、お客様の本製品の使用状況を監査し、お客様の使用が該当するエンタイトルメントに準拠していることを確認することができます。お客様は、本規約に対するお客様の遵守を証明するために十分な正確な記録を保持することに同意するものとし、ソフォスからの要請に応じて、本製品の総合的な使用状況を証明するために必要な詳細を速やかに提供するものとします。ソフォスは、（自己証明に関連するお客様の費用を除き）当該監査に要する費用を負担します。ただし、監査により、お客様の過少払いの金額が支払予定料金の5%を超えることが証明された場合、お客様は、適切なエンタイトルメントの購入および過去の超過分の使用料の支払いに加えて、ソフォスが監査に要した合理的かつ証明可能な費用をソフォスに支払うものとします。

**11.9 米国政府ユーザー、政府免責の非放棄。**

(a) 本製品およびドキュメンテーションは、**FAR12.212**および**DFARS 227.7202**（改正を含む）、または**FAR**の適用を免除される期間、米国州政府または地方政府機関に適用される同等の規定において、「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェア文書」とみなされます。米国政府および米国州政府または地方政府機関による本製品の使用、変更、複製、開示、実行、表示または公開は、本規約のみに準拠し、本規約に明示的に定められている場合を除き、本規約のすべての条項が米国政府、米国州政府および地方政府機関に適用されるものとします。

(b) お客様が連邦政府、州政府、その他の政府機関、組織、独立行政機関、施設、またはその下部組織である場合、本規約に定める責任の制限およびお客様の補償義務は、適用法で認められている方法および範囲でのみ、かつ、お客様の憲法上、法律上またはその他の免責特権がある場合において、その放棄を伴わない形で適用されるものとします。

**11.10 準拠法および裁判管轄。** お客様が米国、カナダ、または中南米に所在する場合、本規約は、抵触法の原則にかかわらず、米国マサチューセッツ州法に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本規約または本製品に起因または関連するすべての請求は、米国マサチューセッツ州の連邦裁判所または州裁判所が専属管轄権を有するものとします。両当事者は、本規約または本製品に起因または関連する訴訟において、陪審裁判を受ける権利を放棄することに同意します。その他の国に所在する場合、本規約は、抵触法の原則にかかわらず、イングランドおよびウェールズ法に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本規約または本製品に起因または関連するすべての請求は、イングランドおよびウェールズの裁判所が専属管轄権を有するものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国際連合条約（**CISG**、ウィーン、1980年）は本規約に適用されないことに同意するものとします。

**11.11 存続条項。** 以下の条項は、本規約の終了または満了後も、本規約の解釈または履行に必要なその他の条項とともに存続します。第1条（定義）、第4.3条（セキュリティデータおよび脅威インテリジェンスデー

タ)、第4.6条(機密保持)(5年間)、第5条(所有権)、第6条(料金、支払いおよび税金)、第7条(保証、免責、責任の制限)、第8条(補償)、第9.3条(解除の効果)、第9.4条(終了時のお客様コンテンツ)、および第11条(一般条項)。

**11.12 独立した当事者。** ソフォスとお客様は独立した契約当事者であり、本規約のいかなる内容も、両当事者間にパートナーシップ、ジョイントベンチャー、代理店、フランチャイズ、販売代理店、または雇用関係を構成しないものとします。

**11.13 完全合意。** ソフォスとお客様が、本製品へのアクセスおよび使用を対象とする書面による契約を別途締結している場合、当該書面契約の条件は、本規約の相反する条件に対して優先するものとします。それ以外の場合、本規約、サービス仕様書(該当する場合)、ライセンス証書、ライセンスガイドライン、および本規約に記載されている文書およびポリシーは、本製品に関する両当事者間の完全な合意を構成し、本製品に関する事前または同時期の口頭または書面によるすべてのコミュニケーション、契約、または表明に優先します。サービス仕様書は、お客様がサービスを購入して使用することがサービス仕様書に記載されている場合、本規約に参照によって組み込まれるものとします。本規約の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

改訂日：2025年12月10日