

# Sophos Security Services Retainer

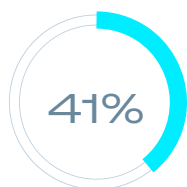
Fortaleça as defesas e reduza os riscos com preparação proativa e cobertura garantida dos serviços DFIR (Digital Forensics and Incident Response)

O Sophos Security Services Retainer fornece serviços de segurança proativos para reduzir o risco e fortalecer a resiliência, com cobertura DFIR garantida caso um agente de ameaça ataque.

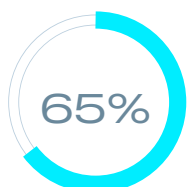
## As ameaças de hoje exigem uma resiliência cibernética mais forte

As organizações lutam para elevar sua postura de segurança antes de um ataque e responder efetivamente quando um incidente ocorre. As ameaças modernas aceleradas por IA exigem prontidão constante, mas as equipes de segurança estão sobrecarregadas devido às demandas operacionais diárias. Esgotamento e tempo limitado tornam o planejamento proativo e a preparação difíceis de manter, deixando lacunas que os adversários podem explorar. Quando um agente de ameaça ataca — em geral fora do expediente —, as equipes devem reagir rapidamente, muitas vezes sem o contexto completo ou os recursos necessários para conter e eliminar o adversário. O desafio é manter a preparação e a prontidão de resposta em um ambiente onde as ameaças são cada vez mais sofisticadas e impulsionadas por IA e as cargas de trabalho nunca diminuem.

## A prova está nos números



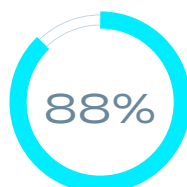
de profissionais de TI e segurança cibernética relataram enfraquecimento da resiliência organizacional devido ao esgotamento.<sup>1</sup>



de organizações citam uma falha de segurança conhecida ou desconhecida como razão de terem sido expostas a um ataque de ransomware.<sup>2</sup>



é a mediana de tempo de permanência de um invasor nos casos investigados pela equipe do Sophos DFIR.<sup>3</sup>



das cargas de ransomware são implantadas fora do horário de expediente.<sup>4</sup>

## Benefícios

- **Resiliência cibernética fortalecida** com o uso de serviços proativos para identificar fraquezas nas defesas.
- **Garantia de DFIR especializada** para avaliar, conter e neutralizar uma ameaça caso ocorra uma violação.
- **Ampliação dos recursos internos** com testadores de segurança e equipes de resposta a incidentes renomados mundialmente.
- **Adoção de uma abordagem proativa** para o planejamento testes de custo fixo para aumentar a maturidade e fortalecer a resiliência.
- **Melhora dos esforços de conformidade** com testes para detectar lacunas antes das auditorias regulatórias.
- **Elevação da sua posição de seguro** com defesas mais fortes e serviços de DFIR quando necessários.

# Sophos Security Services Retainer

O Sophos Security Services Retainer reúne serviços proativos, serviços profissionais e cobertura DFIR em uma assinatura única e fácil de usar. Através de um modelo flexível de unidade de serviço, as organizações podem planejar e priorizar testes proativos, avaliações, prontidão e serviços profissionais que revelam fraquezas e reforçam defesas.

Quando ocorre um incidente, o contrato de retenção garante acesso rápido a especialistas DFIR experientes, SLAs de resposta definidos e tarifas horárias de emergência com desconto pré-negociadas, eliminando atrasos e incertezas. O resultado é uma abordagem equilibrada à segurança cibernética que melhora a prontidão antes de um ataque e fornece confiança, clareza e suporte especializado.

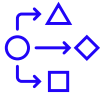
## O que está incluído no contrato de retenção

| Nível/categoria                           | Nível 1 | Nível 2                              | Nível 3                              | Nível 4                              |
|-------------------------------------------|---------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Unidades de serviço (SU) incluídas        | 2       | 15                                   | 35                                   | 65                                   |
| Comprar SUs adicionais                    | Sim     | Sim                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Converter SUs em horas de DFIR            | Não     | Sim                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Comprar horas adicionais de DFIR          | Sim     | Sim (taxa de desconto pré-negociada) | Sim (taxa de desconto pré-negociada) | Sim (taxa de desconto pré-negociada) |
| Contrato de retenção DFIR incorporado     | Não     | Sim                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Roteamento prioritário de suporte técnico | Sim     | Sim                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Acesso à Comunidade Professional Services | Sim     | Sim                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Services Liaison                          | Não     | Não                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Briefing Executivo Anual*                 | Não     | Não                                  | Sim                                  | Sim                                  |
| Exercício anual de quebra de senha*       | Não     | Não                                  | Não                                  | Sim                                  |

<sup>a</sup> Os clientes de nível 1 podem adquirir um contrato de retenção DFIR autônomo que fornece SLAs garantidos para DFIR, uma taxa por hora com desconto pré-negociada do Sophos DFIR e a capacidade de comprar unidades de serviço para serviços proativos.

\* A pedido

# O que o Sophos Security Services Retainer oferece



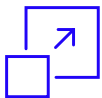
## Flexibilidade através de unidades de serviço pré-pagas

Cada nível de contrato de retenção inclui um número de unidades de serviço que podem ser trocadas por serviços proativos e profissionais. Isso permite que as organizações planejem o uso dos serviços ao longo do ano para atender às suas necessidades e fortalecer a resiliência. Você também pode converter unidades de serviço em horas do Sophos DFIR, se necessário.



## Amplio acesso a serviços proativos e profissionais

Tenha acesso a um catálogo abrangente de serviços proativos e profissionais, incluindo uma ampla gama de testes, avaliações e serviços liderados por especialistas. Cada serviço listado no catálogo é claramente definido e atribuído a um número correspondente de unidades de serviço.



## O contrato de retenção DFIR incluído com SLAs garantidos

Os níveis mais altos incluem um contrato de retenção DFIR que fornece SLAs garantidos para resposta inicial e início do engajamento. Você também se beneficia de taxas de desconto pré-negociadas para horas adicionais do Sophos DFIR, reduzindo a incerteza de custos durante incidentes graves de segurança.



## Acesso a expertise em segurança de classe mundial

Os serviços são oferecidos por testadores de segurança experientes, consultores de serviços profissionais e especialistas em DFIR que têm uma compreensão profunda e baseada em experiências reais de comportamentos de agentes de ameaças emergentes e nas melhores práticas de segurança. A equipe é apoiada por pesquisadores de ameaças, caçadores de ameaças e analistas de segurança do Sophos X-Ops.



## Cobertura completa ao longo do ciclo de vida da segurança

O Security Services Retainer reúne serviços proativos, profissionais e DFIR em uma mesma assinatura, simplificando a compra e o consumo. As organizações obtêm funcionalidades abrangentes de um líder global em segurança para preparação, prevenção e resposta, sem precisar gerenciar múltiplos acordos ou contratos de retenção.

## As opções para o uso de unidades de serviço incluem:

- Pentests de intrusão externa
- Pentests de intrusão interna
- Pentests de intrusão por rede sem fio
- Avaliações de segurança de aplicativos Web
- Avaliações de postura de segurança
- Exercícios tabletop
- Implementação do Sophos Endpoint, Sophos XDR e Sophos MDR
- Implantação do Sophos Firewall
- Integração guiada do Sophos MDR
- Consulte o [Catálogo de serviços](#) para obter uma lista completa de opções.

# Uma maneira mais inteligente de planejar, preparar e responder

As ameaças modernas exigem mais do que serviços pontuais ou contratos de retenção fragmentados. O Security Services Retainer reúne preparação proativa e Rapid Response em uma única assinatura, proporcionando às organizações a flexibilidade de planejar, priorizar e fortalecer continuamente sua postura de segurança.

Com unidades de serviço pré-pagas, amplo acesso a serviços liderados por especialistas e cobertura DFIR garantida, o contrato de retenção elimina a incerteza tanto na preparação quanto na resposta. Trabalhe com a Sophos para ajudar a reduzir o risco, fortalecer a resiliência e responder de forma decisiva diante de um cenário de ameaças cada vez mais imprevisível.

## Reconhecimentos do setor



Credenciado para testes de segurança, validando recursos técnicos, processos e governança da Sophos.



Três vitórias consecutivas, DEFCON Wireless Capture the Flag (nossos testadores agora ajudam a sediar a competição).



Certificações que ilustram a vasta gama de conhecimentos que os membros do Sophos Red Team possuem.



Credenciado pelo Centro Nacional de Segurança Cibernética do Reino Unido (NCSC) como provedor de serviços CIR Incident Response, com credenciamento CIR Enhanced e CIR Standard.



Credenciado pela Entidade Federal de Segurança da Informação da Alemanha como um parceiro confiável para interações de resposta a incidentes.



Credenciado pelo Ministério da Economia, Comércio e Indústria do Japão como atendendo aos padrões de confiabilidade de serviço e maturidade operacional.

Saiba mais em [sophos.com/retainer](https://sophos.com/retainer)

- 1 - Sophos: O custo humano da vigilância: Resolvendo o esgotamento da segurança cibernética em 2025
- 2 - O Estado do Ransomware 2025 - Sophos
- 3 - Relatório Sophos de Adversários Ativos 2026
- 4 - Relatório Sophos de Adversários Ativos 2026

Vendas na América Latina  
E-mail: [latamsales@sophos.com](mailto:latamsales@sophos.com)

Vendas no Brasil  
E-mail: [brasil@sophos.com](mailto:brasil@sophos.com)