



A Sophos fornece uma Plataforma de Cibersegurança resiliente e adaptável para uma cadeia de restaurantes brasileira em rápida expansão

O Grupo Madero, cliente da Sophos desde 2017, é uma grande cadeia de restaurantes de Casual Food no Brasil, com 276 locais em 18 estados. Fundada em 2005 pelo Chef Junior Durski, a premiada cadeia cresceu ao ritmo de uma startup de tecnologia, muito mais rápida do que o habitual na indústria de restaurantes. Como um dos primeiros conceitos Fast Casual no Brasil, o Grupo Madero tem desfrutado de uma forte demanda de seus clientes desde o início, e, entre 2018 e 2022, a organização cresceu a uma taxa de crescimento anual composta de 16,6% (CAGR). Para apoiar sua expansão acelerada, o Grupo Madero fez parceria com empresas de private equity para o capital de crescimento e construiu um centro de distribuição fortemente financiado para fornecer seus restaurantes com alimentos e outros itens necessários. Também se expandiu em vários formatos de restaurantes e marcas para atender a uma ampla gama de orçamentos e preferências de consumo.



Cliente:
Grupo Madero

Indústria:
Cadeia de restaurantes

Número de funcionários:
8,000

Soluções Sophos:

- › Sophos Firewall XGS (128, 2100, 3300, 4500, núcleos UNL, UNL GB RAM)
- › Sophos Endpoint XDR
- › Sophos MDR [Detecção e Resposta Gerenciada]
- › Sophos Central Protection de e-mail avançada
- › Sophos Cloud Optix
- › Detecção e resposta de rede [Sophos NDR]
- › Sophos CFR [Central Firewall Reporting]
- › ZTNA [Zero Trust Network Access]
- › Sophos Device Encryption
- › Sophos DNS Protection
- › Sophos Phishing

“Ao consolidar a segurança em uma plataforma unificada, resiliente e adaptável, estamos reduzindo os custos operacionais, protegendo melhor nossa infraestrutura e elevando nossa postura de segurança cibernética.”

Lucas Dias, Gerente de Infraestrutura Corporativa do Grupo Madero

Desafios:

- › Proteção de um ambiente amplo e altamente distribuído que abrange 18 estados
- › Libertar uma equipe de TI sobrecarregada pelo rápido crescimento e aumento da procura operacional
- › Otimização de tempo e recursos para a TI
- › Garantir a continuidade dos negócios e fortalecer a confiança dos clientes e das partes interessadas
- › Em conformidade com regulamentos complexos em constante evolução
- › Aumentar a postura geral de segurança para evitar ataques e interrupções de operações

Quais desafios de segurança específicos para a indústria de restaurantes impulsionaram a necessidade de tecnologias Sophos?

O Grupo Madero possui um ambiente altamente distribuído, composto por filiais de restaurantes, data centers, fábricas, um centro de distribuição e um escritório administrativo. O rápido crescimento e a crescente demanda operacional em um ambiente tão grande estavam sobrecarregando a equipe de TI e expondo a organização a possíveis violações de segurança.

A ampla infraestrutura descentralizada exigia atenção constante para monitorar ameaças, gerenciar políticas de segurança e responder a incidentes. A equipe de TI foi consumida por processos manuais intensivos, impedindo-os de trabalhar em iniciativas estratégicas que contribuiriam para o crescimento dos negócios.

Como uma organização de grande escala operando no Brasil, o Grupo Madero estava sujeito a requisitos regulatórios complexos e em evolução em torno de proteção de dados, uso de energia, telecomunicações, regulamentos ambientais e leis trabalhistas. A organização precisava de uma maneira de proteger melhor seus ativos digitais e manter a conformidade.

Outras prioridades estratégicas incluíram a proteção contra phishing e ataques direcionados e a garantia de segurança contínua nos ambientes de nuvem da organização.



“Impulsionado pelo desempenho e integração das soluções Sophos, transformamos desafios em uma plataforma de segurança cibernética robusta e escalável capaz de proteger e aprimorar as operações de grandes corporações como o Grupo Madero.”

Willian Tezza, Diretor Técnico, Task TI (parceiro Sophos Platinum)

Com bilhões em receita em jogo, era vital para a organização fortalecer a confiança com seus parceiros de negócios, clientes e reguladores. Embora o Grupo Madero já tenha implantado vários produtos Sophos no passado, incluindo firewalls Sophos XG e a proteção avançada de endpoints Sophos Central Intercept X, seu rápido crescimento exigiu investimentos adicionais de segurança para garantir acesso estável a recursos essenciais, mitigar riscos operacionais e manter a continuidade dos negócios. Mudanças, atualizações e novas soluções tiveram que ser implementadas de uma forma simplificada que não interrompesse as operações do negócio.

Foi nesse contexto que a empresa brasileira Task TI, parceiro Sophos Platinum, ajudou o Grupo Madero a dimensionar, projetar e implementar a solução, oferecendo consultoria estratégica, planejamento de arquitetura de segurança, execução técnica e

suporte contínuo. Essa colaboração garantiu que as soluções de segurança fossem integradas de forma eficiente, permitindo que o Grupo Madero continue a se manter seguro e resiliente em um mercado altamente competitivo.

Quais foram as principais razões pelas quais a cadeia de restaurantes escolheu a Sophos como seu parceiro de segurança cibernética?

O Grupo Madero reconheceu a necessidade de estabelecer uma infraestrutura de segurança moderna, eficiente e centralizada alinhada com a proteção avançada contra ameaças, conformidade regulatória e abordagens de continuidade de

negócios. As ameaças em evolução e os requisitos regulamentares exigiam um modelo mais proativo e adaptável.

“Nossa visão era consolidar, automatizar e integrar nossas ferramentas em uma plataforma unificada com o objetivo de melhorar a eficiência operacional. Sabíamos que era hora de mudar de uma abordagem reativa para atividades de resposta e remediação para uma abordagem proativa e preventiva”, disse Lucas Dias, Gerente de Infraestrutura Corporativa do Grupo Madero.

“Estávamos convencidos de que a Sophos era o parceiro de segurança certo para nossos objetivos de modernização com base na experiência positiva de nosso fornecedor e nos recursos avançados de sua plataforma unificada.”

Lucas Dias, Gerente de Infraestrutura Corporativa do Grupo Madero

Como a Sophos ajuda uma organização da indústria de restaurantes a atingir seus objetivos de segurança cibernética?

Os produtos Sophos foram fundamentais para transformar a postura de segurança do Grupo Madero e aumentar sua eficiência operacional. Trabalhando lado a lado com a Task TI, o Grupo Madero substituiu os firewalls Sophos XG por firewalls Sophos XGS de última geração para um desempenho mais rápido, uma segmentação de rede melhorada e capacidades avançadas de resposta a ameaças.

Os novos firewalls são totalmente integrados e gerenciados pelo Sophos Central Firewall Reporting (CFR). Esta plataforma centralizada baseada em nuvem integra-se a todos os produtos Sophos e permite que a equipe de TI analise a atividade de rede a partir de firewalls Sophos. A plataforma fornece proteção contra ameaças em tempo real, respostas automatizadas, autenticação multifator e painéis personalizados.

O Grupo Madero também implantou o Sophos Cloud Optix para obter visibilidade completa de sua infraestrutura de nuvem do Microsoft Azure e Amazon Web Services. Esta plataforma de segurança e conformidade em nuvem baseada em IA para ambientes de nuvem pública fornece um inventário em tempo real de servidores, armazenamento e componentes de rede baseados em nuvem, facilitando para o Grupo Madero identificar vulnerabilidades e cumprir os regulamentos.

O Sophos Central Device Encryption foi implementado para validar o usuário, o aplicativo e a segurança de um dispositivo antes de permitir o acesso a dados criptografados. Levando a proteção de dados da organização para o próximo nível, o Sophos Zero Trust Network Access (ZTNA) foi implantado para garantir acesso remoto seguro e autenticação em todo o ecossistema da organização. O ZTNA integra-se firmemente ao Sophos Network Detection and Response (NDR), que monitora o tráfego de rede para atividades suspeitas usando aprendizado de máquina, análise profunda e regras de correlação.

O Grupo Madero já estava usando o Sophos Phish Threat para promover uma cultura de segurança, educando e testando os usuários através de simulações de ataque, relatórios e treinamento.

Para fortalecer sua segurança de e-mail, o Grupo Madero atualizou para o Sophos Central Email

Advanced [CEMA]. Essa solução aproveita a IA e se integra ao hub de gerenciamento do Sophos Central para proteger contra phishing, ransomware, malware de dia zero e outras ameaças de e-mail mal-intencionadas.

Adicionando outra camada de segurança, a organização instalou o Sophos DNS Protection, que se integra aos controles de política do Sophos Central para filtrar o tráfego mal-intencionado e evitar comunicações suspeitas. Finalmente, o Sophos Managed Detection and Response [MDR], uma capacidade de monitoramento de ameaças de Cybersecurity as a Service com suporte 24/7, reduz a carga operacional sobre a equipe interna da organização e garante proteção ininterrupta em todo o vasto ecossistema.

Essa plataforma unificada oferece uma visão holística do ambiente, reunindo controles de segurança de endpoint, servidor, firewall, e-mail e nuvem em um único console centralizado para administração simplificada e investigação e resposta aceleradas.

Quais são os resultados positivos proporcionados pela Sophos?

Desde a implantação dos produtos Sophos, o Madero Group melhorou sua segurança geral, eficiência operacional e conformidade regulatória. Ele agora tem uma infraestrutura moderna que é mais simples de gerenciar e requer muito menos tempo para administrar e configurar políticas.

A Task TI [Sophos Platinum Partner] desempenhou um papel essencial no planejamento, implementação e validação dessas soluções Sophos. A empresa garantiu que cada produto Sophos fosse implantado de acordo com as melhores práticas e em alinhamento com a estratégia de segurança cibernética da organização.

“Impulsionado pelo desempenho e integração das soluções Sophos, transformamos desafios em uma plataforma de segurança cibernética robusta e escalável capaz de proteger e aprimorar as operações de grandes corporações como o Grupo Madero”, disse Willian Tezza, Diretor Técnico da Task TI.

Graças aos firewalls Sophos XGS, o Grupo Madero agora possui uma segmentação de rede mais eficiente que proporciona maior desempenho e conectividade mais resiliente entre data centers, fábricas e filiais. A Sophos CEMA reduziu o número de ataques de phishing e aumentou a segurança das comunicações comerciais. O Sophos MDR reduziu o tempo de detecção e mitigação de incidentes. E o Sophos ZTNA garante que o acesso remoto seja seguro sem comprometer a produtividade da equipe.

No geral, o Grupo Madero viu um ROI substancial em seus investimentos com Sophos. “Ao consolidar a segurança em uma plataforma unificada, resiliente e adaptável, estamos reduzindo os custos operacionais, protegendo melhor nossa infraestrutura e elevando nossa postura de segurança cibernética”, concluiu Lucas Dias.

“Ao consolidar a segurança em uma plataforma unificada, resiliente e adaptável, estamos reduzindo os custos operacionais, protegendo melhor nossa infraestrutura e elevando nossa postura de segurança cibernética.”

Lucas Dias, Gerente de Infraestrutura Corporativa do Grupo Madero

Conheça as soluções da Sophos, visite [Sophos.com](https://www.sophos.com)