



CUSTOMER CASE STUDY

Die HANSA-FLEX AG setzt auf Sophos für mehr Sicherheit und weniger Komplexität

Mit Managed Detection and Response sowie einer integrierten Sicherheitsplattform stärkt die HANSA-FLEX AG die IT-Sicherheit ihrer dezentralen Unternehmensstruktur und schafft gleichzeitig Luft für die begrenzten Ressourcen.



HANSA-FLEX AG

Industry
Maschinenbau / Industrietechnik

Nutzer
4.000

Sophos-Partner
Capricorn Consulting GmbH

Sophos-Lösungen
Sophos Managed Detection and Response
Sophos Network Detection and Response
Sophos Email
Sophos Firewall

Laut dem Sophos Active Adversary Report 2026 kämpfen 85 Prozent der Unternehmen mit knappen IT-Ressourcen, während gleichzeitig 73 Prozent der Befragten angeben, dass der Einsatz von Security-Tools verschiedener Hersteller die Komplexität erhöht und die Effizienz mindert. Gerade in dezentralen Organisationen, wie es auch bei der HANSA-FLEX AG der Fall ist, wird diese Situation zur täglichen Herausforderung mit hohem Risikopotenzial.

Die Herausforderung

Die HANSA-FLEX AG, ein weltweit führenden Anbieter in der Fluidtechnik für Industriemaschinen, ist geprägt durch eine dezentrale Organisationsstruktur mit vielen, teilweise kleinen Standorten. Die zentrale Steuerung der IT erfolgt am Hauptstandort Bremen, wobei die hybride Server-Landschaft – eine Kombination aus On-Premise-Systemen und Cloud-Produkten – und die verteilte IT-Infrastruktur hohe Anforderungen an Standardisierung, Transparenz und den Schutz der IT-Umgebung stellen.

Vor der Einführung der neuen Sophos-Lösung stand das Unternehmen vor erheblichen Herausforderungen. Ein hoher Grad an Schatten-IT erschwerte die Übersicht über tatsächlich eingesetzte Systeme und Anwendungen. Zudem fehlte ein durchgängiges 24/7-Security-Monitoring sowie ein entsprechend schneller Service für die Reaktion auf Warnungen und Vorfälle. Gleichzeitig waren die internen IT-Ressourcen begrenzt und die Vielzahl unterschiedlicher IT-Sicherheitstools sowohl aus dem Microsoft-Umfeld als auch von Drittanbietern führte zu einem hohen manuellen Aufwand. Besonders kritisch war, dass Sicherheitsvorfälle oft erst spät erkannt wurden und die Reaktion darauf aufgrund der fragmentierten Tool-Landschaft zeitintensiv war.

„Unser zentrales Ziel war es, den operativen Aufwand zu reduzieren und die IT-Sicherheit organisatorisch und technologisch zu stärken. Nur so konnten wir langfristig die wachsenden Anforderungen an unsere IT-Infrastruktur erfüllen“, sagt Verena Köhler, Teamleiterin IT Security bei der HANSA-FLEX AG.

Die Lösung

Die HANSA-FLEX AG entschied sich für Sophos MDR Complete & Complete Server, Sophos NDR und Sophos Email Advanced. Motivation für die Entscheidung waren die hohe Modularität und Flexibilität der Lösungen, die in Verbindung mit der zentralen Monitoring-, Reaktions- und Administrationsplattform Sophos Central perfekt zu den spezifischen Anforderungen des Unternehmens passten. Darüber hinaus überzeugte das gute Preis-Leistungs-Verhältnis und die umfassende Betreuung von Sophos

„Mit der 24/7-Überwachung und der Incident-Response-Automatisierung haben wir unsere Reaktionsfähigkeit deutlich verbessert und gleichzeitig die internen Ressourcen entlastet. Das waren unsere Ziele und diese haben wir inklusive Zukunftssicherheit erreicht.“



Verena Köhler
Teamleiterin IT Security,
HANSA-FLEX AG

bereits während der Ausschreibungsphase. Ausschlaggebend war zudem, dass alle notwendigen Security-Komponenten aus einer Hand bezogen werden konnten. Dies vereinfacht eine nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur und reduziert die Komplexität für den laufenden Betrieb erheblich.

Die anschließende Implementierung verlief erwartungsgemäß reibungslos und war in kurzer Zeit abgeschlossen.

„Besonders hervorzuheben ist die durchgängig strukturierte Betreuung durch das Sophos-Team, die während des gesamten Prozesses für ein Gefühl von Sicherheit sorgte. Koordination und Planung waren jederzeit nachvollziehbar und routiniert, sodass der Übergang zur neuen Lösung ohne Unterbrechungen des laufenden Betriebs möglich war“, kommentiert die Teamleiterin IT Security.

Das Ergebnis

Mit der neuen Sophos-Lösung hat die HANSA-FLEX AG ihre Sicherheitsarchitektur sowohl in Bezug auf Effizienz als auch auf Wirksamkeit maßgeblich optimiert. Über ein zentrales Dashboard überwachen die IT-Experten alle Endpoints und Ereignisse und sind damit in der Lage, schnell und sicher zu handeln. Der durchgängige 24/7-Schutz sowie klare Meldekettens im Zusammenspiel mit Sophos MDR und Sophos NDR gewährleisten eine durchgehende Handlungsfähigkeit. Zudem sorgt der hohe Automatisierungsgrad in der Vorfallbearbeitung zu einer spürbaren Entlastung der internen Teams.

Eine weitere Erleichterung bietet das zentrale Dashboard bei den Reportings und der Kontrolle der KPIs, da einheitliche Datenformate die Analysen maßgeblich vereinfachen.

Die Akzeptanz bei den Mitarbeitern ist durch die deutlich höhere Effizienz und der damit verbundenen Entlastung von Anfang an hoch. Schulungen, insbesondere zu Sophos Central und dem Mail-Protection-Modul, stellten sicher, dass die neue Schutzlösung effizient und sicher genutzt wird. Heute profitieren die Administratoren von der hohen Transparenz und den vereinfachten Prozessen, die es ihnen ermöglichen, sich auf strategische Aufgaben zu konzentrieren.

„Mit der 24/7-Überwachung und der Incident-Response-Automatisierung haben wir unsere Reaktionsfähigkeit deutlich verbessert und gleichzeitig die internen Ressourcen entlastet. Das waren unsere Ziele und diese haben wir inklusive Zukunftssicherheit erreicht“, resümiert Verena Köhler.

„Besonders hervorzuheben ist die durchgängig strukturierte Betreuung durch das Sophos-Team, die während des gesamten Prozesses für ein Gefühl von Sicherheit sorgte.“



Verena Köhler
Teamleiterin IT Security,
HANSA-FLEX AG

Der Partner: Capricorn Consulting GmbH

Die Capricorn Consulting GmbH begleitete die HANSA-FLEX AG bei der Auswahl und Umsetzung der Sophos-Lösungen. Mit ihrem praxiserprobten Ansatz und ihrer Expertise in der IT-Sicherheit trug sie maßgeblich zum Erfolg des Projekts bei. Durch ihre fundierte Kenntnis der Anforderungen dezentraler Organisationen konnte sie eine maßgeschneiderte Lösung entwickeln, die sowohl technisch als auch organisatorisch optimal zu den Strukturen der HANSA-FLEX AG passt.



Foto: Jonas Ginter, © HANSA-FLEX AG

Mehr Informationen unter www.sophos.de

© Copyright 2026. Sophos Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
Eingetragen in England und Wales, Nr. 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, GB
Sophos ist die eingetragene Marke von Sophos Ltd. Alle anderen genannten Produkt- und Firmennamen sind
Marken oder eingetragene Marken ihres jeweiligen Inhabers.

2026-07-07 CCS-DE (NP)

 **SOPHOS**