

ソフォスのサービス契約書

注:これは機械的に生成された翻訳で、お客様の便宜のためにのみ提供されています。この機械的に生成された翻訳は、人間による翻訳の質に匹敵するものではなく、エラーが含まれている可能性があります。この翻訳は「現状のまま」提供され、翻訳の正確性、完全性、または信頼性については保証されません。本契約書の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

お客様とソフォス LIMITED（以下「ソフォス」）との間のソフォスサービス契約（以下「本契約」）は、お客様のサービスへのアクセスおよび使用を規定するものであり、法的拘束力を持ち、法的に強制力のある契約です。

同意または同意を示すボックスをクリックするか、または本サービスにアクセスまたは使用することにより、お客様は本契約の条項に同意したものとみなされます。本契約の条項に同意した個人が、会社またはその他の法人を代表して同意した場合、当該個人は、当該法人を本契約に拘束する権限を有することを表明します。

ソフォスサービス契約を別の言語で表示する場合は、次のいずれかのページにアクセスしてください。[スペイン語](#)、[フランス語](#)、[イタリア語](#)、[ドイツ語](#)、[日本語](#)。

1.定義

1.1 「関係団体」は、各党に関して、そのような党と制御する、制御される、または共通の制御の下にある実体を意味する。この定義の目的上、「制御」とは、エンティティの議決権または株式の 50% 以上の実質所有権を意味します。

1.2 「ベータサービス」とは、ソフォスがベータ版、プレリリース版、アーリーアクセス、またはプレビュー版として特定し、サブスクリプション期間中にお客様が利用できるが、一般的には利用できないサービス（またはサービスの一部）またはサービスソフトウェアを意味します。

1.3 「クラウドサービス」とは、ソフォスクラウド Optix サービス、Sophos Central XDR、およびソフォスデータレイクを意味します。

1.4 「機密情報」とは、開示当事者の非公開情報、機密情報、または所有権情報のうち、明らかに機密とマークされているもの、または合理的に機密と見なされるものを意味します。これは、情報の性質および開示の状況を考慮したものです。

1.5 「顧客」とは、該当するスケジュールで特定された会社または法人を意味します。または、該当するスケジュールがない場合は、「顧客」とは次のことを意味します。（a）ユーザーが本サービスにアクセスまたは使用する会社または法人、または（b）当該個人のために本サービスにアクセスまたは使用する個人。

1.6 「お客様のコンテンツ」とは、すべてのソフトウェア、データ（個人データを含む）、Sophos 以外または第三者のアプリケーション、その他のコンテンツ、通信または資料を、あらゆる形式、およびあらゆるシステム、ネットワークを意味します。または、お客様またはユーザがソフォスに対して提供ま

たはアクセス可能なインフラストラクチャを、お客様のサービスへのアクセスおよび使用に関連して提供します。

1.7 「ドキュメンテーション」 とは、ソフォスが提供するサービスの実装、運用、アクセス、および使用に関連するオンラインヘルプコンテンツ、ユーザマニュアル、または同様の資料を意味し、ソフォスが随時改訂することがあります。

1.8 「パートナー」 とは、お客様が本サービスのサブスクリプションを購入するリセラー、ディストリビュータ、またはその他の独立した第三者を意味します。

1.9 「個人データ」 とは、特定または特定可能な個人に関連する情報、または適用されるデータ保護法の下で「個人データ」、「個人情報」、または「個人を特定できる情報」と定義されている情報を意味します。

1.10 「制裁および輸出規制法」 とは、本サービスおよび / またはいずれかの当事者に適用される、経済制裁、輸出規制、貿易禁止、その他の制限措置の適用、適用、実施、および実施に関連する法律、規制、法律、禁止、または同様の措置を意味します。これには、次のものが含まれます。ただし、本サービスに適用されると見なされる欧州連合、英国、および米国によって管理および実施されるものに限定されません。

1.11 「スケジュール」 とは、ソフォスまたはその他の同等の文書によって発行された注文確認書を意味し、お客様によるサービスおよびサービスエンタイトルメントの購入の詳細を示します。また、サービスに対するその他のアクセスおよび使用の詳細も含まれる場合があります。

1.12 「セキュリティサービス」 とは、該当する「サービスの説明」に記載されているように、ソフォス管理脅威対応、ソフォス管理脅威対応エッセンシャル、ソフォスラピッドレスポンス、またはその他の関連するセキュリティサービスを意味します。

1.13 「本サービス」 とは、本契約の条件（該当するすべてのサポートおよびメンテナンスサービス、および関連するサービスソフトウェアおよびドキュメントを含む）に基づいてお客様がアクセスおよび使用することを許可されているセキュリティサービス、クラウドサービス、ベータサービス、またはトライアルサービスを意味します。

1.14 「サービスの説明」 とは、Sophos がセキュリティサービスの機能について説明していることを意味します。これには、サービス固有のその他の条件や要件が含まれます。これらの条件は、<https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx> から入手できます。

1.15 「サービス資格」 とは、お客様が購入したサービスのユニット数と、関連する契約期間を意味し、それぞれ該当するスケジュールに記載されています。

1.16 「サービスソフトウェア」 とは、お客様がサービスに関連して使用するためにソフォスが提供するソフトウェアエージェント、アプリケーション、またはツールを意味します。これには、アップデートやアップグレードも含まれます。

1.17 「ソフォス資料」 とは、（i）サービス提供の過程でお客様向けに作成された書面によるレポートを含む、サービスに関連して生成されたすべてのソフォス独自の資料、書面または印刷された要約、分

析、またはレポートを意味します。（ii）お客様にサービスを提供する過程でソフォスによって生成されるデータ。これには、検出、脅威データ、侵害の兆候、およびコンテキストデータ（ただし、お客様のコンテンツは除く）が含まれますが、これらに限定されません。

1.18 「契約期間」 とは、該当するスケジュールに規定されている、お客様が本サービスにアクセスし、使用することを許可された期間を意味します。

1.19 「サードパーティサービス」 には、以下のセクション 3.3 に記載されている意味があります。

1.20 「トライアルサービス」 には、後述のセクション 2.4 に記載されている意味があります。

1.21 「トライアルサービス期間」 には、以下のセクション 2.4 に記載されている意味があります。

1.22 「使用状況データ」 とは、本サービスの使用、パフォーマンス、および操作に関連する診断および使用状況に関する情報を意味します。これには、使用またはアクセスされるブラウザ、サービス機能、およびシステムおよびサービスのパフォーマンス関連データが含まれますが、これらに限定されません。

1.23 「使用レベル」 には、以下のセクション 2.2 に記載されている意味があります。

1.24 「ユーザー」 とは、お客様およびその許可された関連会社の従業員、契約業者、およびお客様またはその関連会社によって承認された同様の従業員が、当該企業に代わって本サービスにアクセスして使用することを意味します。

2. サービスの使用と制限

2.1 アクセスおよび使用権。 お客様が本契約の条項に準拠することを条件として、ソフォスは、お客様の内部情報セキュリティ目的のみを目的として、本契約期間中に本スケジュールに記載された本サービスにアクセスし、使用するための非独占的、譲渡不能、世界的な権利をお客様に付与します。お客様は、お客様が本サービスの使用および本契約の条件への準拠について完全な責任を負うことを条件として、本契約に従って、その関連会社およびユーザーが本サービスを使用することを許可することができます。

2.2 使用レベル。 サービスエンタイトルメントは、<https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx> の [ライセンスガイドラインで指定されている定義済みのサービスユニットまたはメータと一緒に](#) に、該当するお客様の使用レベル（「使用レベル」）を形成します。お客様は、該当する使用レベルに従って本サービスにアクセスし、使用することができます。また、使用レベルを超えてはなりません。お客様がサービス利用資格を超えてサービスを使用したりアクセスしたりすると、サービスの提供が低下したり、不完全になったり、失敗したりする可能性があります。お客様がサービスエンタイトルメントの向上を希望する場合は、まず対応する追加サービスエンタイトルメントを購入する必要があります。お客様がサービス利用資格を超えた場合、お客様は、セクション 6.1 に従ってソフォスまたはパートナーが発行した超過利用の請求書を支払うものとします。

2.3 制限事項。 本契約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は直接的または間接的に（関連会社、ユーザー、または第三者に許可しない）次の行為を行わないものとします。（a）サブライセンス、再販、賃貸、リース、配布、本サービスの全部または一部を市場に投入する、商品化する、またはその他の方法で本サービスの一部または全部の使用権を譲渡する、または本サービスをタイムシェアリング、サービスビューロー、またはその他の類似の方法で提供すること。（b）本サービスのいかなる部分の

ソースコードを取得するために、リバースエンジニア、逆コンパイル、逆アセンブル、またはその他の試みの派生著作物を修正、適応、翻訳、作成すること。（c）本サービスに含まれる、または本サービスに添付される所有権表示を削除、改変、または不明瞭化すること。（d）本サービスへの不正アクセスの試み、（e）本サービスの完全性、セキュリティ、またはパフォーマンスの中断、低下、障害、または違反を試みることを含むが、これには、ネットワーク監視のいずれかの形式を実行することを含みますが、これに限定されません。（f）本サービスを使用して、不正アクセスを許可するように設計されたウイルス、ソフトウェアルーチン、またはその他のコードを保存、送信、または伝播すること、ソフトウェア、ハードウェア、またはデータを無効化、消去、またはその他の方法で損害を与えること、またはその他の有害な行為を行うこと。（g）Sophosのインフラストラクチャに不当または過度に大きな負荷を課す、または課す可能性のある行為（Sophosが独自の判断で決定）、（h）本サービスに関連するモニタリングまたは課金メカニズムを無効化または回避すること。または、（i）適用法または規制に違反する方法、第三者の権利を侵害する方法、または本契約の条項に違反する方法で本サービスにアクセスまたは使用すること。

2.4 試用サービス、ベータサービス、および無料サービス。

(a) ソフォスがお客様にサービスの無料トライアルまたは評価（以下「トライアルサービス」）を許可する場合、お客様は30日間、またはソフォスが書面で指定するその他の期間（以下「トライアルサービス期間」）、トライアルサービスにアクセスして使用することができます。

(b) ソフォスは、お客様にソフォスが指定した期間、無料でベータサービスを試用するように随時案内することがあります。お客様は、独自の判断で同意または拒否することができます。お客様は、ベータサービスの使用に関してソフォスが提供するテストガイドラインを遵守し、セクション 5.3 に従ってフィードバックを提供するために合理的な努力をするものとします。ソフォスは、独自の判断でいつでもベータサービスを中止することができ、一般に利用可能にすることはできません。

(c) 試用サービスおよびベータサービスは、お客様自身の内部情報セキュリティ目的のためにのみ、内部テストおよび評価のために提供されます。

(d) ソフォスは、特定のサービス、特定のサービスの一部、または特定の使用階層を無料で提供することができます（以下「無料サービス」）。お客様が無料サービスにアクセスして利用する権利は、いかなる期間も保証されるものではありません。ソフォスは、独自の裁量により、次のことを行う権利を留保します。（i）お客様による無料サービスの使用を制限または終了する、または（ii）無料サービスの機能を削減、変更、または非推奨にする。無料サービスについては、<https://community.sophos.com> からコミュニティサポートのみを利用できます。

(d) 試用サービス、ベータサービス、および無料サービスは、いかなる種類のサポート、補償、責任、または救済も行わずに「現状のまま」提供されます。ソフォスは、適用法で許可されている範囲において、商品性、特定目的への適合性、またはトライアルサービス、ベータサービス、または無料サービスの非侵害に関する保証、条件、その他の黙示的な用語を含むがこれらに限定されない、明示的または黙示的なあらゆる種類の保証および条件を明示的に否認します。

(e) 本第 2.4 条の条件は、本契約の矛盾する条項に適用され、本トライアルサービス、ベータサービス、またはフリーサービスのすべてのアクセスおよび使用に関して優先されます。

2.5 サービスおよび契約の変更。

2.5.1 サービス。 ソフォスは、サービス全体の機能を大幅に低下させたり低下させたりすることなく、サービスを随時変更または更新することができます。

2.5.2 契約。

(a) ソフォスは、変更されたバージョンを <https://www.sophos.com/legal.aspx> に掲載するか、ソフォスが 特定した代替サイトを掲載することにより、本契約の条項を随時変更することができます。ソフォスが特に明記しない限り、お客様の次回のサブスクリプション期間の開始時にすべての変更が有効になります。ソフォスが、以前の日付に発効する契約に重大な変更を加えた場合（「即時変更」）、ソフォスは、セクション 11.2（通知）または（ii）に従って、サービスコンソールに通知を投稿することにより、お客様（i）に通知します。ソフォスは随時新しいサービスを追加することができ、お客様が新しいサービスを購入して使用することにより、お客様は本契約に同意したものとみなされます。

(b) 法律、規則、裁判所命令、または政府の監督機関が発行した指導により要求される場合を除き、お客様は、Sophos の即時変更通知の日付から 30 日以内に本契約を解除する権利を有し、かつ、お客様がかかる即時変更を通知した場合には、本契約の終了が 30 日以内に有効となります。お客様またはユーザーが、即時変更通知の日付から 30 日以内に本サービスにアクセスし、利用を継続することにより、お客様は即時変更および更新契約に同意したものとみなされます。お客様が本条項に記載されている契約を終了した場合、ソフォスは、該当するサブスクリプション期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提供または承認します。お客様は、終了の発効日前に発生したすべての料金について責任を負うものとします。

2.6 サービスソフトウェア。 ソフォスがサービスソフトウェアを提供する場合、お客様は以下の場合にのみ使用できます。（a）サブスクリプション期間中、または該当するトライアルサービス期間中またはベータサービス期間中、（b）<https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx> にあるソフォスエンドユーザーライセンス契約に準拠し、サービスと連携していること。

2.7 サポート。 ソフォスは、サブスクリプション期間中に該当するスケジュールまたはドキュメントに指定されたテクニカルサポートを提供します。追加のテクニカルサポートパッケージは、追加料金でご利用いただけます。テクニカルサポートパッケージについては、次の URL を参照してください。<https://www.sophos.com/ja-jp/support/technical-support.aspx>。Sophos は、定期メンテナンスを実施して、本サービスの提供に使用されるサーバー、ソフトウェア、およびその他の技術を更新し、商業的に合理的な努力をして、定期メンテナンスの事前通知を行います。お客様は、特定の状況において、ソフォスが事前の通知なしにサービスの緊急メンテナンスを実施する必要があることを認識しているものとします。

3.お客様の義務

3.1 アクセスと使用。 お客様は、以下の事項について単独で責任を負います（a）ドキュメントに従って本サービスにアクセスし、使用すること、（b）お客様の内部情報セキュリティの目的で本サービスの適合性を判断すること、（c）本サービスを適切に設定すること、（d）お客様のコンテンツおよびお客様による本サービスの使用に適用される規制および法律（輸出、データ保護、プライバシー法を含むがこれらに限定されない）に従うこと、（e）お客様の本サービスおよび本サービスの利用および本サービスの利用および利用（f）お客様のサービスおよびサポートアカウントの下で行われるすべての活動。これには、お客様がユーザに付与する権利および特権、およびサービス提供に関してユーザが実施または決定したすべての活動が含まれます。（g）ソフォスが本サービスを提供するため、またはお客様または

ユーザーによる本サービスへのアクセスおよび使用を可能にするために必要なすべての合理的な情報および支援を提供すること。(h) お客様およびユーザが本サービスにアクセスするために使用する、アカウント情報を保護し、認証情報（パスワードおよびデバイス、または多要素認証の目的で使用される情報を含む）にアクセスするための合理的な手段を使用すること。また、(i) 権限のないアカウントの使用またはその他のセキュリティ侵害の疑いがある場合、またはサービスまたは顧客コンテンツの不正使用、コピー、または配布をソフォスに速やかに通知します。

3.2 情報の正確性。 顧客は、本サービスへのアクセスおよび使用に関連して、顧客およびユーザーの完全かつ正確な識別情報を提供することに同意するものとします。これには、Sophos またはパートナーの要請に応じて、合理的な顧客およびユーザーの連絡先情報および情報を提供することが含まれますが、これ

3.3 サードパーティサービス。 本サービスは、お客様がサービスアカウントを第三者の Web サイト、プラットフォームに関連付けたり、リンクしたり、その他の方法でアクセスしたりすることを可能にしたり、お客様に要求したりすることがあります。コンテンツ、製品、サービス、または情報（「サードパーティサービス」）。サードパーティサービスは本サービスの一部ではなく、Sophos はサードパーティサービスを管理するものではなく、サードパーティサービスに対する責任を負いません。お客様は、以下の事項について単独で責任を負います (a) 第三者サービスのアクセスおよび使用に関する条件を取得し、遵守すること。これには、第三者サービスのプロバイダによって課された別途料金または料金が含まれます。また、(b) 第三者サービスを適切に設定すること。ソフォスは、お客様による第三者サービスの使用または依存の結果としてサービス機能に影響を与えることを含め、お客様の第三者サービスへのアクセスまたは使用に起因または関連する一切の責任および責任を負いません。

4.顧客コンテンツ、顧客コンテンツの保護、機密保持、データの使用

4.1 お客様の続き お客様は、その正確性、品質、および合法性を含む（ただし、これらに限定されない）すべてのお客様コンテンツについて、単独で責任を負います。お客様は、次のことを表明し、保証します。(a) お客様のコンテンツをソフォスに提供する法的権利を有すること。(b) 必要な通知を提供し、サービスのアクセスと使用、およびソフォスによるお客様のコンテンツの処理とアクセスに関連する同意および/または承認（ユーザーから要求されたものを含む）を取得したこと。および(c) お客様のコンテンツの収集と処理、およびお客様のコンテンツのソフォスへの転送に関するすべての適用法および規制を遵守します。お客様は、お客様のコンテンツの機密性、完全性、およびセキュリティを保護するための適切な手順を実行し、維持する責任を負います。これには、以下が含まれますが、これらに限定されません。(i) お客様がユーザに提供するアクセスの制御、(ii) お客様のコンテンツのバックアップ。

4.2 ソフォスによる顧客コンテンツの使用。 お客様は、お客様のコンテンツにアクセスして使用するための非独占的で世界的なロイヤリティフリーのライセンスをソフォスに付与し（本サービスの提供を含む）、本契約に基づく権利を行使します。

4.3 ソフォスによる顧客コンテンツの保護。 ソフォスは、ソフォスによって処理される顧客コンテンツのセキュリティ、機密性、および整合性を保護するために設計された、適切な管理、物理、および技術的措置を維持します。<https://www.sophos.com/en-us/legal/data-processing-addendum.aspx> に掲載されているデータ処理に関する補足（以下「DPA」）は、本サービスの提供が、お客様のコンテンツ内の「個人データ」のソフォスによる「処理」を構成する場合に、本契約に言及することにより組み込ま

れます。ただし、このような処理は「適用可能なデータ保護法」（DPA で定義されている各用語）の範囲内に限定されます。DPA の条項と本契約の条項の間に矛盾がある場合は、DPA の条項が優先されます。

4.4 コンテンツの制限。 お客様の本サービスへのアクセスおよび使用により、お客様が業界固有のデータセキュリティまたはデータ保護義務を遵守することが要求される場合、お客様はそのようなコンプライアンスについて単独で責任を負うものとします。お客様は、ソフォスの書面による事前の同意を得ることなく、ソフォスが業界固有の規制に従うような方法で本サービスを使用することはできません。

4.5 機密保持。

（a）各当事者は、本契約に関連して、他方当事者およびその関連会社（以下「開示当事者」）の秘密情報にアクセスできることを認めるものとします。受領当事者は、同様の種類の機密情報の機密性を保護するために使用するのと同じ程度の注意を使用します（ただし、妥当な注意を払うことよりも少なくはありません）。受領当事者は、（i）本契約に基づく義務の履行および権利の行使以外の目的で機密情報を使用しないことに同意します。（ii）機密情報の開示は、そのような情報を「知る必要がある」個人または第三者に限定し、実質的に同様の機密保持義務を負うものとします。受領当事者は、開示当事者の秘密情報を、法的手続きまたは適用法または規制の問題（召喚状、保証、裁判所命令、政府の要求、またはその他の法的手続きへの対応など）として必要な場合に開示することができます。ただし、適用法により許可される範囲内で、受領当事者は、（1）開示当事者の秘密情報を開示する前に、速やかに開示当事者に通知するものとします。（2）開示当事者の費用負担で開示当事者と合理的に協力し、支援すること。開示当事者が開示を行うよう努力する場合。（3）開示当事者の秘密情報のうち、開示が法的に要求される部分のみを開示すること。

（b）上記にかかわらず、開示当事者の秘密情報には、以下の情報は含まれません。（i）受領当事者の行為または不作為を行わずに、パブリックドメインの一部となる、またはその一部となること。（ii）開示当事者による開示の前に受領当事者の合法的な所有物にあり、かつ、受領当事者が直接または間接的に開示当事者から取得していなかった場合。（iii）開示の制限なしに第三者が受領当事者に合法的に開示すること。または（iv）受領当事者は、開示当事者の秘密情報を使用したり参照したりすることなく、独立して開発されます。

4.6 使用状況データと脅威インテリジェンスデータ。 本サービスの提供過程において、ソフォスは、以下を収集、アクセス、使用、処理することができます。使用状況データと脅威インテリジェンスデータを次の目的で送信または保存します。（a）製品の改善、（b）研究開発目的、（c）集計、匿名化、匿名化、またはその他の方法で、特定可能な個人または顧客またはユーザーに合理的に関連付けられていない、またはリンクされていない情報（以下「統計データ」）を使用して統計データを作成すること。ソフォスは、このような統計データの知的財産権をすべて保持しています。ソフォスは、セキュリティリスクの認識を促進する目的で、IT 業界の特定の信頼できるメンバーと、脅威インテリジェンスデータ（匿名化、匿名化、または合理的に関連付けられていない、またはユーザーにリンクされていない場合は、顧客コンテンツからのデータを含む）を共有する場合があります。スパム対策とセキュリティ脅威の調査を行います。

5. 所有権

5.1 お客様の所有権。 ソフォスとお客様の間で、本契約に明示的に規定されている場合を除き、お客様は、お客様のコンテンツに対するすべての権利、権原、および利益を保持します。

5.2 ソフォスの所有権。 ソフォスとお客様との間で、ソフォスは、サービスおよびソフォス資料におけるすべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および利益を保持します。これには、すべての改善、拡張、修正、派生著作物、ロゴ、商標。ソフォスは、本契約に基づき明示的に付与されていない本サービスにおけるすべての権利を留保します。本契約期間中、ソフォスは、お客様が本サービスを受けることのみを目的として、およびお客様自身の内部情報セキュリティ目的のためにのみ、当該ソフォス素材を使用する限定的かつ非独占的なライセンスをお客様に付与します。

5.3 フィードバック。 お客様またはユーザーは、サービスに関する提案、機能強化または機能に関する要望、またはその他のフィードバックをソフォスに提供することができます（以下「フィードバック」）。お客様がフィードバックを提供した場合、ソフォスは、制限なく、かつお客様に補償を支払わずにフィードバックを使用することができ、お客様は、そのフィードバックのすべての知的財産権をソフォスに取消不能な形で譲渡するものとします。

6. 支払い、TAXS、モニタリング

6.1 料金、税金、支払い。 お客様が本サービスにアクセスしてパートナーから本サービスを利用するためにサブスクリプションを購入する場合、料金、税金、および支払い条件に関連するすべての条項は、パートナーとお客様の間に限定されます。それ以外の場合、お客様は、本サービスへのアクセスおよび使用の料金を、請求書日付から 30 日以内（通貨および請求書に記載されている支払方法により）にソフォスに支払うものとします。ただし、本スケジュールに別途記載されている場合を除きます。すべての料金には付加価値税およびその他の連邦、州、地方自治体、またはその他の政府の税金、関税、ライセンス、料金、消費税、または、関税、およびお客様は、本契約に基づくお客様の購入に基づいて評価された税金を支払う責任を負います。

6.2 サービスの監視。 お客様は、ソフォスがサービスを継続的に監視して次のことを行うことを承認（a）使用状況とサービスエンタイトルメントの追跡、（b）サポートの提供、（c）サービスのインフラストラクチャのパフォーマンス、整合性、および安定性の監視、（d）技術的な問題の防止または修復、（e）セクション 2.3（**制限事項**）の違法行為または違反の検出および対処。

7. 保証、免責、責任の制限

7.1 保証。 各当事者は、本契約を締結するために必要な権限を有することを他方当事者に保証します。ソフォスは、契約期間中、（a）商業的に合理的な技能と注意を用いて本サービスを提供すること、（b）本サービスが対応する文書に実質的に準拠していることを保証します。Sophos が前述の保証に違反した場合の唯一かつ排他的な救済策は、（i）修理またはサービスの交換のいずれかを Sophos が選択することです。または（ii）ソフォスが前述の保証に違反した期間にソフォスまたはパートナーに支払われた料金の比例配分による返金。本保証は、お客様がソフォスに対し、本サービスの不適合を速やかに書面で通知し、本契約に従って本サービスを使用することを条件としています。

7.2 保証に関する免責事項。 第 7.1 条に明示的に規定されている場合を除き、ソフォスは、商品性、特定目的への適合性、またはサービスの非侵害性に関する保証、条件、その他の黙示的な用語を含む、明示的または黙示的ないかなる種類の保証および条件も明示的に否認します。ソフォスは、サービスが以下のことを保証または表明するものではありません。（A）中断のない、完全に安全、エラーのない、フェイルセーフ、またはウイルスがない、（B）お客様のビジネス要件を満たす、またはお客様の現在のシステムで動作する、または（C）すべての脅威または侵害の兆候を特定または修復する。ソフォスは、顧客コンテンツ、サードパーティサービス、またはサードパーティが提供するその他のサービスから発

生ずるサービスのパフォーマンス、運用、またはセキュリティに関連する問題については一切責任を負いません。 ソフォスは、Sophos が管理していないインターネット、ネットワーク、またはシステムを介して通信を傍受または中断する責任を一切負わないものとします。

7.3 責任の制限。

いずれの当事者も、間接、付随的、偶発的、特別、懲罰的、損害が予見可能であった場合や当事者が損害の可能性について知らされていた場合でも、模範的な損害、または収益、ビジネス、利益の損失（いずれの場合も、直接的または間接的であるかにかかわらず）、または本契約またはサービスに関連するデータ。

本契約または本サービスに起因または関連する直接損害について、ソフォスまたはその関連会社の責任の総額は、適用されるサブスクリプション期間中にお客様がソフォスまたはパートナーに支払った総額を超えないものとします。

本第 7.3 条の責任の制限および除外は、(a) 当該請求が契約、不法行為（過失を含む）、株式、制定法、その他にかかわらず、適用されます。 および (b) 救済手段の基本的な目的の不履行にかかわらず、本契約のいかなる条項も、適用法の下で制限または除外することができないいかなる責任を制限または除外するものではありません。

8. 補償

8.1 ソフォスによる補償。

(a) ソフォスは、(i) お客様が本契約に従って本サービスにアクセスして使用することが第三者の特許、商標、または著作権を侵害していると主張する第三者の請求、訴訟、訴訟、または訴訟からお客様を免責し、保護し、損害を与えないものとします。 また、(ii) お客様が実際に発生した妥当な弁護士費用および損害について、管轄裁判所が最終的にお客様に与えた、またはソフォスが和解に同意した場合に、お客様に補償します。 第三者の請求がなされた場合、または行われる可能性が高いと思われる場合、ソフォスは独自の裁量により、次のことを行うことができます。(1) お客様が本契約の条件に従って本サービスへのアクセスまたは使用を継続する権利を得ること。または(2) 本サービスを変更または交換して、機能を大幅に低下させることなく、著作権を侵害しないようにすること。ソフォスが独自の裁量により、上記のいずれのオプションも合理的に実行可能でないと判断した場合、ソフォスはお客様への書面による通知によりサービスを終了し、該当するサブスクリプション期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提供または承認することができます。上記は、Sophos の全義務およびお客様に対するサードパーティの請求に関するお客様の排他的な救済となります。

(b) ソフォスは、そのような請求の全部又は一部が以下に基づいている場合には、いかなる請求に対しても補償義務を負わないものとします。(i) お客様または第三者による本サービスの変更、(ii) 本契約の条件に違反する方法による本サービスへのアクセスまたは使用、(iii) お客様または第三者がお客様に代わって提供する技術、設計、指示、または要件。(iv) Sophos 以外の製品、ソフトウェア、サービス、またはビジネスプロセスとの本サービスの組み合わせ、運用、または使用。ただし、請求が発生しなかったが、そのような組み合わせ、操作、または使用のために行われた場合、または(v) お客様のコンテンツまたは第三者のサービス。

8.2 お客様による補償。お客様は、ソフォス、その関連会社、およびその役員、取締役、従業員、以下の結果または関連して発生した請求、負債、および費用（裁判費用および合理的な弁護士費用を含む）に対する請負業者および代理人（a）お客様のコンテンツ（適用法の遵守不履行、お客様のコンテンツに関連するすべての必要な同意の取得、またはセクション 4.4（コンテンツ制限）の遵守を含みますが、これに限定されません）。（b）本契約で明示的に許可されていない方法での本サービスへのお客様のアクセスまたは使用、（c）お客様による第三者の権利への違反、（d）お客様による適用法または規制への違反 または（e）本サービスに依存して作成され、お客様または第三者による当該作業製品の使用。

8.3 補償手続き。免責当事者（以下「免責」）は、次のことを行います。（a）補償対象者（以下「補償者」）に、補償対象者の請求を書面で速やかに通知する。（b）補償対象者に、補償対象者の費用で合理的な支援をすべて提供する。（c）補償対象者に請求の防御と解決を単独で管理する。請求の和解には、本サービスの利用を停止する義務、または被保険者による責任の許可以外の特定の履行義務は含まれません。ただし、被保険者の同意は必要ありません。補償対象者は、自らの費用で、選択した弁護士と補償可能な請求の弁護のために参加することができます。

9.期間および解除

9.1 期間。本契約は、該当するサブスクリプション期間またはトライアルサービス期間の満了まで有効です。

9.2 サービスの終了または停止。いずれの当事者も、他方当事者が本契約に基づく義務に重大に違反し、違反の書面通知を受領してから 30 日以内に違反を是正しない場合、本契約およびその時点で適用されるスケジュールを終了することができます。ソフォスは、ソフォスがお客様またはユーザーによる本サービスへのアクセスおよび使用がソフォス、その関連会社、または第三者の責任を負う可能性があるとは合理的に判断した場合、単独の裁量により本契約を終了することができます。ソフォスは、以下の場合に、お客様またはユーザーによる本サービスまたは本サービスの一部へのアクセスおよび使用を直ちに停止することができます。（a）ソフォスは、顧客または他の顧客に対するサービスの機能、セキュリティ、整合性、または可用性に重大な脅威があると考えている。（b）顧客は、第 2.3 条（制限）に違反して本サービスにアクセスまたは使用する。（c）お客様は、合意された支払い条件に従って、ソフォスまたはパートナー（該当する場合）へのサービスのアクセスおよび使用の料金を支払うことに失敗する。または（d）ソフォスは、お客様が本サービスのアクセスおよび使用に関連して、制裁および輸出規制法および / またはセクション 10.1（輸出規制法）の条項に違反している、または違反していると合理的に判断します。合理的に実行可能で合法的に許可されている場合、ソフォスは、当該サービスの停止に関する事前通知をお客様に提供します。Sophos は、停止の原因となっている問題が解決したと判断した後、速やかにサービスを再確立するために合理的な努力を払います。本セクションに基づくサービス停止は、本契約に基づくお客様の支払い義務を免除するものではありません。

9.3 終了の影響。本契約の終了または満了時：（a）本サービスに関連する本契約に基づくすべてのお客様の権利は直ちに終了します。（b）お客様は、本サービスまたはお客様のアカウントにアクセスする権限を失います。（c）お客様が管理する範囲内で、本サービスソフトウェアのコピーを破棄する必要があります。Sophos による本契約の重大な違反が是正されなかった場合、ソフォスは、適用される契約期間の残りの期間について、お客様がソフォスまたはパートナーに支払った料金の比例配分による払い戻しを提供または承認するものとします。お客様が本契約の重大な違反を受けた場合にソフォスが解約した場合、お客様はその時点での契約期間の残りの期間をカバーする未払い料金を支払うものとします。

9.4 契約終了時のお客様のコンテンツ。本契約の終了または満了後、お客様は、ソフォスがお客様のコンテンツを保持する義務を負わないことに同意するものとします。これは、その後ソフォスによって完全に削除される可能性があります。ソフォスは、本サービスに存在するお客様のコンテンツの機密性を、当該情報が本サービスに存在する限り保護します。

10.輸出規制、法律への準拠

10.1 輸出規制の遵守。お客様は、制裁および輸出規制法に準拠して本サービスを使用、アクセス、開示する責任を負うものとします。お客様は、お客様またはユーザー、またはお客様またはユーザーを所有または管理する当事者が、(a) 通常、経済的または金融的な貿易制裁または貿易禁止の対象となる国または地域の法律の下に居住、居住、または組織されていないことを証明するものとします。または欧州連合、英国、または米国によって実施されること。(b) 欧州連合金融制裁の対象となる個人、グループ、および事業体の統合リストに記載された個人または団体。米国財務省の特別指定国籍および禁止者リスト、米国商務省の拒否者リストまたは団体リスト、または欧州連合、英国、または米国が管理するその他の制裁または制限付き者リスト。または(c) 制裁および輸出に関する法律の対象または対象。お客様は、IT部門およびユーザーが、直接的または間接的に、輸出、再輸出、移転、または、(i) 本サービス、または(ii) 本サービス(またはその直接的な製品)から得られたデータ、情報、ソフトウェアプログラム、および/または資料を、(c) から(c)に記載されている者、または、または、制裁および輸出規制法で禁止されている目的(拡散関連の最終用途を含む)。お客様は、サービスの提供が制裁および輸出規制法に違反する可能性があるとしてソフォスが判断した場合、ソフォスがサービスを提供する義務を負わないことに同意するものとします。詳細については、<https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>を参照してください。

10.2 法令の遵守。各当事者は、本契約で意図されている行為および義務に適用されるすべての法律を遵守することに同意するものとします。各当事者は、本契約の期間中、当事者、またはその役員、従業員、代理人、代表者、請負業者のいずれも、(a) 英国贈収賄防止法 2010、(b) 米国海外腐敗行為防止法 1977、または(c) その他の適用される贈収賄防止に関する法律または規制。

11.GENERAL

11.1 譲渡。お客様は、Sophosの書面による事前の同意なしに、本契約に基づく権利または義務を再許諾、譲渡、または譲渡することはできません。ソフォスは、独自の裁量により、本契約書に基づくすべての権利または義務を委託、移転、請負またはその他の方法により譲渡できます。

11.2 通知。ソフォスは、サービスポータル、Sophos.com Web サイト、またはサービスの一部として使用されるその他の Web サイトに一般的な通知を行うことにより、サービスに適用される場合は通知(a)をお客様に提供することができます。(b) 顧客に固有の場合は、Sophosの記録にある電子メールアドレスに電子メールで送信します。本契約に関するソフォスへのすべての通知は、ソフォス Limited、The Pentagon、Abingdon Science Park、Abingdon、OX14 3YP、英国、legalnotices@sophos.comへのコピー。

11.3 権利放棄。いずれかの当事者が本契約の条項または条件を履行しなかった場合でも、その条項に基づく権利の放棄とは解釈されません。

11.4 可分性。本契約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合でも、本契約の残りの条項は、法律で許可されている最大限の範囲内で効力を維持します。

11.5 不可抗力。いずれの当事者も、本契約に基づく遅延または不履行については、お客様の支払い義務を除き、神の行為、政府の行為、洪水、火災、地震など、かかる当事者の合理的な管理を超えた状況に起因して、他方当事者に責任を負わないものとします。市民的不安、テロ行為、ストライキ、その他の労働問題、その他の産業的混乱、電氣的、電気通信、またはその他の公益障害。

11.6 コミュニティフォーラム。お客様およびその他のソフォスのお客様は、ソフォスコミュニティサイト <https://community.sophos.com/> で、ソフォス製品に関連するアイデアや技術的な洞察を交換できます。ソフォスは、当該サイトに掲載された情報を保証、保証、保証するものではありません。また、お客様のみが当該情報を使用するリスクを負うものとします。

11.7 米国政府ユーザー、政府イミュニティの非放棄。

(a) 本サービスおよび文書は、FAR 12.212 および DFARS 227.7202 の目的で「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェア文書」と見なされます。FAR は、FAR または米国の州または地方自治体の機関から免除される機関の修正条項または同等の条項です。使用、変更、複製、リリース、パフォーマンス、米国政府および米国の州政府機関および地方自治体機関による本サービスの表示または開示は、本契約のみに準拠します。また、本契約に明示的に規定されている場合を除き、本契約のすべての条項は、米国政府、米国州および地方自治体の機関に適用されるものとします。

(b) お客様が連邦政府、州、またはその他の政府の機器、組織、機関、機関、または下位区分である場合、ここに記載されている責任およびお客様の補償義務の制限は、適用法で許可されている方法および範囲でのみ適用され、お客様の憲法、法定、またはその他の免疫（ある場合）の放棄を伴わないものとします。

11.8 準拠法および裁判管轄権。お客様が本サービスのアクセスおよび使用を購入したソフォスアフィリエイトが米国、カナダ、または中南米に所在する場合、本契約は、抵触法の原則にかかわらず、マサチューセッツ州、U.S.A の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本契約または本サービスに起因または関連するすべての請求は、アメリカ合衆国マサチューセッツ州にある連邦裁判所または州裁判所にのみ提出するものとします。両当事者は、本契約または本サービスに起因または関連する訴訟において陪審裁判を受ける権利を放棄します。その他の国では、本契約は法律の原則の抵触に関係なく、英国およびウェールズの法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、本契約または本サービスに起因または関連するすべての請求は、英国およびウェールズの裁判所にのみ提出されるものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約（CISG、ウィーン、1980年）が本契約に適用されないことに同意するものとします。

11.9 存続。以下の条項は、本契約の解釈または施行に必要なその他の条項とともに、本契約の終了または満了後も存続します。1（定義）、4.5（機密保持）（5年間）、4.6（使用状況データおよび脅威インテリジェンスデータ）、5（所有権）、6（支払い、税金：監視）、7（保証、免責事項、責任の制限）、8（補償）、9.3（解約の影響）、9.4（解約時の顧客コンテンツ）、および11（一般）。

11.10 独立した当事者。ソフォスとお客様は独立した請負業者であり、本契約にはパートナーシップ、ジョイントベンチャー、代理店、フランチャイズ、営業担当者、または両当事者間の雇用関係。

11.11 完全合意。ソフォスとお客様が、本サービスのアクセスおよび使用を対象とする別の書面による契約に署名した場合、かかる署名済み契約の条項は、本契約の矛盾する条項よりも優先されます。それ以外の場合、本契約、サービスの説明（該当する場合）、スケジュール、ライセンスガイドライン、お

よび本契約で言及されている文書およびポリシーは、本サービスに関する両当事者間の完全な合意を構成し、本サービスに関する事前または同時の口頭または書面によるコミュニケーション、契約、または表明をすべて優先します。サービスの説明は、お客様がサービスを購入して使用することがサービスの説明に記載されている場合に、本契約に言及することによって組み込まれます。本契約書の英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

改訂日： 2021 年 5 月 19 日