

# Sophos Incident Response Services Retainer



## Acceso inmediato a servicios de seguridad críticos

Con Sophos Incident Response Services Retainer, tiene a su disposición un equipo de élite formado por expertos en ciberseguridad, respuesta a incidentes, servicios forenses digitales y operaciones que, en caso de producirse un ataque, entrará en acción para ayudar a su organización a volver a la normalidad rápidamente.

## Servicios de respuesta a incidentes planificados previamente

El 66 % de las organizaciones se vieron afectadas por un evento de ransomware importante en los últimos 12 meses, con un coste medio de recuperación de 1,82 millones USD.<sup>1</sup> La única manera de ahorrar tiempo, reducir costes y mitigar el impacto de una infiltración es contar con un equipo de respuesta a incidentes antes de que los atacantes actúen.

Sophos Incident Response Services Retainer es una suscripción anual que le proporciona acceso a un equipo de élite bajo demanda formado por expertos en respuesta a incidentes que intervendrán rápidamente en su entorno para interrumpir, contener y eliminar completamente a cualquier atacante activo. También incluye recursos críticos de preparación ante incidentes para mejorar la postura de seguridad de su organización y reducir la probabilidad de filtraciones.

### Sophos Incident Response Services Retainer incluye:

- Precios y condiciones especiales o preacordados para el servicio de respuesta a incidentes
- Acceso 24/7 a un equipo de élite formado por expertos en respuesta a incidentes
- Un escaneado de evaluación de vulnerabilidades de hasta 50 direcciones IP por FQDN
- Una comprobación del estado de la cuenta y una auditoría de dispositivos en la consola de Sophos Central
- Sesiones informativas mensuales sobre amenazas
- Guía de preparación de respuesta a incidentes

## Opciones flexibles e incentivos alineados

Los servicios de respuesta a incidentes y contratos de retención tradicionales requieren la compra de «cupos de horas» que determinan el tiempo máximo que un proveedor de servicios va a invertir en responder a un ataque. Cuando se llega al tiempo límite, el trabajo se detiene hasta que se compra un nuevo «cupo de horas». Esto hace que los costes de respuesta sean impredecibles y, lo que es aún peor, incentiva a los proveedores de servicios a cargar más tiempo en lugar de centrarse en que el cliente pueda recuperar su actividad habitual con rapidez y eficiencia.

Sophos Incident Response Services Retainer ofrece precios especiales para un contrato de servicios de 45 días con un coste fijo que se establece en función del número total de dispositivos de su organización:

Tamaño de la empresa	Número de dispositivos	Descuento en Sophos Rapid Response
Pequeña	1-200	30 %
Mediana	201-1999	40 %
Grande	Más de 2000	50 %

## Aspectos destacados

- Acelere el tiempo de respuesta con términos y condiciones de servicio preacordados
- Expertos en respuesta a incidentes bajo demanda para que su organización pueda recuperar su actividad habitual rápidamente
- Evalúe su postura de seguridad actual con una evaluación de vulnerabilidades personalizada
- Conozca las últimas novedades y prácticas recomendadas con sesiones informativas mensuales sobre amenazas
- Mejore la preparación de su organización con una guía de preparación ante incidentes
- Precios fijos y predecibles para que no tenga que preocuparse por los costes ocultos

## Rápida respuesta a incidentes

Si se confirma o sospecha un incidente o infracción de seguridad, el equipo de servicios de respuesta a incidentes de Sophos identificará y erradicará la amenaza. La respuesta a incidentes empieza en cuestión de horas, y a la mayoría de clientes se les clasifica en 48 horas. Los servicios de respuesta a incidentes de Sophos están disponibles tanto para clientes que utilizan productos de Sophos como para clientes que usan herramientas de otros proveedores de seguridad.



### Respuesta más rápida

Términos y condiciones de servicio preacordados para no perder tiempo al responder a un ataque activo.



### Tarifas de servicios IR con descuento

Servicios de respuesta a incidentes a un precio especial fijo para que no tenga que preocuparse por los costes ocultos de remediación.



### Incluye recursos de preparación ante incidentes

El informe de evaluación de vulnerabilidades y la comprobación del estado de seguridad le ayudarán a mejorar su postura de seguridad y reducir la probabilidad de filtraciones.



### Sesiones informativas sobre amenazas

Sesiones informativas mensuales sobre amenazas presentadas por expertos en respuesta a incidentes para que conozca las últimas novedades y prácticas recomendadas.

## 45 días de servicios de supervisión y respuesta tras el incidente

El equipo de servicios de respuesta a incidentes de Sophos incluye especialistas que neutralizan las amenazas activas. En cuanto se resuelve una infiltración o incidente, le transferimos a [Sophos MDR Complete](#), nuestro servicio MDR de primer nivel, para proporcionarle búsqueda, investigación, detección y respuesta a amenazas 24/7 durante un período de 45 días.

En el caso de que la misma amenaza, o incluso una amenaza nueva, surja de nuevo durante ese período, los analistas de Sophos responderán y la eliminarán sin ningún coste adicional.

## ¿Está sufriendo un ataque activo?

Si está en medio de un ataque activo, llame a nuestros números regionales de abajo en cualquier momento para hablar con un asesor de incidentes:

**Australia:** +61 272084454

**Austria:** +43 73265575520

**Canadá:** +1 7785897255

**Francia:** +33 186539880

**Alemania:** +49 61171186766

**Italia:** +39 0294752897

**Países Bajos:** +31 162708600

**Suecia:** +46 858400610

**Suiza:** +41 445152286

**Reino Unido:** +44 1235635329

**EE. UU.:** +1 4087461064

**Correo electrónico:** [RapidResponse@Sophos.com](mailto:RapidResponse@Sophos.com)

## Descubra por qué los clientes eligen Sophos para la detección y respuesta a amenazas

Sophos es un líder consolidado en detección y respuesta ampliadas, con reconocimientos del sector que lo sustentan.



*Proveedor representativo en la Guía de mercado de servicios de detección y respuesta gestionadas de Gartner*



*Gartner Peer Insights Customers' Choice para la detección y respuesta gestionadas*



*Valorada como la mejor solución MDR por los clientes en los informes G2 Grid de invierno de 2024*



*Líder en el informe Frost Radar 2024 para la detección y respuesta gestionadas globales*



*Resultados excepcionales en la primera evaluación MITRE Engenuity ATT&CK de proveedores de servicios de seguridad*

<sup>1</sup> <https://www.sophos.com/es-es/content/state-of-ransomware>

Para obtener más información, visite

[es.sophos.com/retainer](https://es.sophos.com/retainer)

Ventas en España  
Teléfono: (+34) 913 756 756  
Correo electrónico: [comercialES@sophos.com](mailto:comercialES@sophos.com)

Ventas en América Latina  
Correo electrónico: [Latamsales@sophos.com](mailto:Latamsales@sophos.com)