

## TERMINI DI UTILIZZO PER L'UTENTE FINALE SOPHOS

**NOTA:** Questa traduzione è stata generata automaticamente e viene fornita solo per comodità.

Questa traduzione generata automaticamente non è paragonabile alla qualità di una traduzione umana e potrebbe contenere errori. Questa traduzione viene fornita "COSÌ COM'È" e senza alcuna garanzia in termini di accuratezza, completezza o affidabilità della traduzione. In caso di discrepanze tra la versione in lingua inglese del presente contratto e quella tradotta in una lingua estera, sarà da considerarsi valida unicamente la versione in lingua inglese.

Sophos ha semplificato i suoi documenti di licenza. Le Condizioni d'uso per l'utente finale di Sophos ora contengono le condizioni d'uso applicabili a tutti i software Sophos basati su abbonamento, ai servizi cloud e ai servizi gestiti. Il presente accordo è valido a partire dal 15 gennaio 2022 e si applica a tutti i diritti acquisiti o rinnovati a partire dal 15 gennaio 2022. L'uso dell'hardware Sophos è regolato dalle [Condizioni hardware Sophos](#). Tutte le licenze software perpetue continueranno ad essere regolate dal [Contratto di licenza per l'utente finale di Sophos](#).

Effettivo: 15 gennaio 2022

LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO PER L'UTENTE FINALE SOPHOS ("**CONTRATTO**") TRA IL CLIENTE E SOPHOS LIMITED ("**SOPHOS**") REGOLANO L'ACCESSO E L'USO DEI PRODOTTI SOPHOS DA PARTE DEL CLIENTE (CHE INCLUDE SOFTWARE, SERVIZI CLOUD E SERVIZI GESTITI) ED È UN CONTRATTO GIURIDICAMENTE VINCOLANTE ED APPLICABILE.

FACENDO CLIC SU UNA CASELLA CHE INDICA L'ACCETTAZIONE O IL CONTRATTO, O ACCEDENDO O UTILIZZANDO IL PRODOTTO, IL CLIENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE L'INDIVIDUO CHE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO ACCETTA PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ GIURIDICA, TALE INDIVIDUO RAPPRESENTA DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE ENTITÀ AL PRESENTE CONTRATTO. SE IL CLIENTE NON ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON ACCEDERE O UTILIZZARE IL PRODOTTO.

### 1. DEFINIZIONI

**1.1 Per "Consociate"** si intendono, in relazione a ciascuna parte, un'entità che controlla, è controllata da, o è sotto controllo comune con tale parte. Ai fini di tale definizione, "controllo" significa il diritto di proprietà su oltre il cinquanta per cento (50%) del diritto di voto o del patrimonio di un soggetto.

**1.2 per "Prodotto Beta"** si intende qualsiasi Prodotto (o parte di un Prodotto) o Software di Servizio che Sophos identifica come beta, pre-release, accesso anticipato o anteprima e che viene reso disponibile al cliente durante Il Periodo di sottoscrizione ma non reso generalmente disponibile per l'uso.

**1.3 "Servizio cloud"** indica l'offerta software-as-a-service ospitata o altre funzionalità cloud-enabled del Software.

**1.4 "informazioni riservate":** Qualsiasi informazione non pubblica, riservata o proprietaria della parte divulgante che sia chiaramente contrassegnata come riservata o ragionevolmente riservata deve essere considerata riservata, data la natura delle informazioni e le circostanze della divulgazione.

**1.5 per "cliente"** si intende la società o l'entità giuridica identificata nella tabella applicabile o, nel caso in cui non sia disponibile una tabella applicabile, per "cliente" si intende: (a) la società o l'entità giuridica per conto del quale

un utente accede o utilizza il Servizio, o (b) una persona che accede o utilizza il Servizio per conto proprio di tale persona.

**1.6 "Contenuto del cliente":** Tutto il software, i dati (compresi i dati personali), le applicazioni non Sophos o di terze parti e qualsiasi altro contenuto, comunicazione o materiale, in qualsiasi formato; e qualsiasi sistema, rete o infrastruttura fornita o resa accessibile dal cliente o dall'utente a Sophos in relazione all'accesso e all'uso del Prodotto da parte del cliente.

**1.7 per "documentazione"** si intendono tutte le specifiche tecniche, i contenuti della guida in linea, i manuali per l'utente o materiali simili relativi all'implementazione, al funzionamento, all'accesso e all'uso del prodotto resi disponibili da Sophos, che possono essere modificati di volta in volta da Sophos.

**1.8 per "diritto"** si intende la quantità di unità del prodotto che il cliente ha acquistato e il periodo di sottoscrizione associato, ciascuno come stabilito nella relativa pianificazione.

**1.9 "correzioni"** indica qualsiasi codice, file o script personalizzati o di esempio forniti da Sophos come parte della fornitura di supporto tecnico per hardware o prodotti che non fanno parte delle offerte standard di Sophos.

**1.10 "hardware"** : Qualsiasi appliance o componente fisico fornito da Sophos (nuovo o ricondizionato e soggetto o meno al pagamento di una tassa) su cui opera il Software, e qualsiasi componente o periferica correlata (inclusi, a titolo esemplificativo, cavi di alimentazione, ventole, moduli di alimentazione, unità, trasporto, spedizione di kit e kit di montaggio in rack).

**1.11 "Servizio gestito"** indica Sophos Managed Threat Response, Sophos Managed Threat Detection, Sophos Rapid Response o altri servizi di sicurezza associati, come descritto nella Descrizione del servizio applicabile.

**1.12 "Partner"** indica il rivenditore, distributore o altra terza parte indipendente autorizzato da Sophos da cui il cliente acquista un abbonamento al prodotto.

**1.13 "dati personali":** Qualsiasi informazione relativa a un individuo identificato o identificabile o altrimenti definita come "dati personali", "dati personali" o "dati personali" ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

**1.14 per "prodotto"** si intende il Software, il Servizio, il prodotto in prova o il prodotto Beta a cui il cliente è autorizzato ad accedere e utilizzare in base ai termini del presente Contratto, inclusi eventuali servizi di assistenza e manutenzione, documentazione e eventuali correzioni.

**1.15 "sanzioni e leggi sul controllo delle esportazioni":** Qualsiasi legge, regolamento, statuto, divieto o misura simile applicabile al prodotto e/o a una delle parti in relazione all'adozione, all'applicazione, all'attuazione e all'applicazione di sanzioni economiche, controlli sulle esportazioni, embarghi commerciali o qualsiasi altra misura restrittiva, tra cui, Ma non limitatamente a quelli amministrati e applicati dall'Unione europea, dal Regno Unito e dagli Stati Uniti, che saranno considerati applicabili al prodotto.

**1.16 per "programma"** si intende la conferma d'ordine emessa da Sophos, o altra documentazione equivalente, che illustra l'acquisto di un prodotto da parte del cliente e l'autorizzazione e può includere altri dettagli di accesso e utilizzo per il prodotto.

**1.17 "Servizio"** indica un servizio gestito o un servizio cloud a cui il cliente è autorizzato ad accedere e utilizzare in base ai termini del presente Contratto.

**1.18 "Descrizione del servizio"** indica la descrizione di Sophos delle funzioni di un Servizio di protezione, compresi eventuali termini e requisiti aggiuntivi specifici del servizio, disponibile all'indirizzo <https://www.sophos.com/it-it/legal.aspx>.

**1.19 "Software"** indica programmi per computer Sophos, inclusi aggiornamenti, aggiornamenti, firmware, incluso qualsiasi software integrato nell'hardware e documentazione applicabile.

**1.20 "materiali Sophos"** indica (i) tutti i materiali proprietari Sophos, eventuali riepiloghi scritti o stampati, analisi o rapporti generati in relazione a un prodotto, compresi i rapporti scritti creati per il cliente nel corso della fornitura di un Servizio, E (II) i dati generati da Sophos in relazione all'uso da parte del cliente di un prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rilevamenti, dati sulle minacce, indicatori di compromesso ed eventuali dati contestuali (ad esclusione del contenuto del cliente).

**1.21 per "termine di sottoscrizione"** si intende il termine di accesso e utilizzo autorizzato del prodotto da parte del cliente, come stabilito nella relativa scheda.

**1.22 "servizi Di Terze parti"** ha il significato indicato nella sezione 3.3 di seguito.

**1.23 "dati di intelligence sulle minacce"** : Qualsiasi informazione su malware, minacce, eventi di sicurezza effettivi o tentati, inclusi, a titolo esemplificativo, la frequenza, la fonte, il codice associato, gli identificatori generali, i settori attaccati, e aree geografiche.

**1.24 "prodotto di prova"** ha il significato indicato nella sezione 2.4(a) riportata di seguito.

**1.25 "termine di prova"** ha il significato indicato nella sezione 2.4(a) seguente.

**1.26 "dati di utilizzo"** indica qualsiasi informazione diagnostica e relativa all'utilizzo derivante dall'uso, dalle prestazioni e dal funzionamento del prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tipo di browser, le caratteristiche del prodotto e i sistemi utilizzati e/o a cui si accede, nonché i dati relativi alle prestazioni del sistema e del prodotto.

**1.27 "Livello Di Utilizzo"** ha il significato indicato nella sezione 2.2.

**1.28 per "utente"** si intendono i dipendenti del cliente e dei suoi affiliati autorizzati, gli appaltatori e il personale simile autorizzato dal cliente o dalle sue Affiliate ad accedere e utilizzare il prodotto per conto di tale entità.

## **2. USO DEL PRODOTTO E LIMITAZIONI**

**2.1 licenza e diritto di accesso e di utilizzo.** In base al rispetto da parte del cliente dei termini del presente Contratto, Sophos concede al cliente una licenza mondiale non esclusiva, non trasferibile e il diritto di accedere e utilizzare il prodotto elencato nella Tabella durante il periodo di sottoscrizione applicabile esclusivamente per scopi interni di sicurezza delle informazioni del cliente, Ad eccezione del fatto che i clienti possono utilizzare Sophos Factory per scopi aziendali interni al cliente. Il cliente può consentire ai propri Affiliati e utenti di utilizzare il prodotto in conformità con il presente Contratto, a condizione che il cliente rimanga pienamente responsabile e responsabile dell'uso del prodotto e della conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Il cliente può effettuare un numero ragionevole di copie del Software a scopo di backup o ripristino di emergenza. Inoltre, durante il periodo di validità del Contratto, Sophos concede al cliente una licenza limitata e non esclusiva per l'utilizzo esclusivo di tali materiali Sophos e solo per scopi interni di sicurezza delle informazioni del cliente.

**2.2 Livello Di Utilizzo** . L'autorizzazione insieme alle unità o ai contatori dei prodotti definiti specificati nelle linee guida per la concessione delle licenze all'indirizzo <https://www.sophos.com/en-us/legal.aspx> costituisce il livello di accesso e di utilizzo del cliente applicabile ("**livello di utilizzo** "). Il cliente può accedere e utilizzare il prodotto in conformità al livello di utilizzo applicabile e non può superare il livello di utilizzo in qualsiasi momento. L'utilizzo e l'accesso del prodotto da parte del cliente in eccesso rispetto alla sua autorizzazione possono causare una consegna del servizio degradata, incompleta o non riuscita. Se il cliente desidera aumentare il proprio livello di utilizzo, deve prima acquistare la corrispondente licenza aggiuntiva. Se il cliente supera il suo livello di utilizzo, il cliente pagherà qualsiasi fattura per tale uso in eccesso emessa da Sophos o da un Partner in conformità con la Sezione 6.

**2.3 Limitazioni.** Fatta eccezione per quanto specificamente consentito nel presente Contratto, il cliente non (e non consentirà a un affiliato, utente o terze parti di), direttamente o indirettamente: (a) sublicenziare, rivendere, affittare, affittare, distribuire, Commercializzare, commercializzare o trasferire in altro modo i diritti o l'uso di tutto o parte del prodotto, o fornire il prodotto in base a tempistiche, uffici di assistenza o altri criteri simili; (b) modificare, copiare, adattare, tradurre, Creare opere derivate, decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente di qualsiasi parte del prodotto, salvo quando espressamente consentito dalla legge e quando essenziale per ottenere l'interoperabilità del Software con un altro programma software; (c) rimuovere, alterare o oscurare eventuali avvisi sui diritti di proprietà contenuti o apposti sul prodotto; (d) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al prodotto; (E) tentare di interrompere, degradare, compromettere o violare l'integrità, la sicurezza o le prestazioni del prodotto, inclusa, senza limitazioni, l'esecuzione di qualsiasi forma di monitoraggio della rete; (f) utilizzare il prodotto per memorizzare, trasmettere o propagare virus, routine software o altro codice progettato per consentire l'accesso non autorizzato, per disabilitare, cancellare o danneggiare in altro modo software, hardware o dati o per eseguire altre azioni dannose; (G) caricare qualsiasi contenuto su prodotto illegale, pornografico, osceno, indecente, molestie, razziale o etnicamente offensiva, nociva, minacciosa, discriminatoria, diffamatoria, O facilita o promuove attività illegali; h) intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o sproporzionatamente elevato sull'infrastruttura di Sophos, come stabilito da Sophos a sua esclusiva discrezione; (i) disabilitare o eludere qualsiasi meccanismo di monitoraggio o fatturazione relativo al prodotto; (j) utilizzare qualsiasi caratteristica delle API di Sophos per qualsiasi scopo diverso dall'esecuzione e in conformità con il presente Contratto; Oppure (k) accedere o utilizzare il prodotto in modo da violare la legge o la normativa applicabile, violare i diritti di terze parti o violare i termini e le condizioni del presente Contratto.

#### **2.4 prodotti in prova, prodotti Beta, prodotti gratuiti e correzioni.**

(A) se Sophos consente al cliente di condurre una prova o una valutazione gratuita di un prodotto ("**prodotto di prova**"), il cliente può accedere al prodotto di prova e utilizzarlo per trenta (30) giorni, o per un'altra durata specificata per iscritto da Sophos ("**termine di prova**").

(b) di tanto in tanto, Sophos può invitare il cliente a provare un Prodotto Beta, per un periodo specificato da Sophos e senza alcun costo, che può accettare o rifiutare a esclusiva discrezione del cliente. Il cliente si impegna a rispettare le linee guida per i test fornite da Sophos in relazione all'accesso e all'uso da parte del cliente di un prodotto Beta e a compiere ogni ragionevole sforzo per fornire un feedback in conformità con la Sezione 5.3. Sophos può interrompere un prodotto Beta in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione e non renderlo generalmente disponibile.

(c) i prodotti in prova e i prodotti Beta vengono forniti per test e valutazioni interni esclusivamente per scopi interni di sicurezza delle informazioni del cliente.

(d) Sophos può rendere disponibili gratuitamente determinati prodotti, porzioni di determinati prodotti o determinati livelli di utilizzo ("**prodotto gratuito**"). Il diritto del cliente di accedere e utilizzare il prodotto gratuito non è garantito per alcun periodo di tempo e Sophos si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di: (i) limitare o interrompere l'uso del prodotto gratuito da parte del cliente; o (ii) ridurre, modificare o deprecare la funzionalità del prodotto gratuito. Per i prodotti gratuiti, è disponibile solo il supporto della comunità tramite <https://community.sophos.com>. Sophos può rendere disponibili determinati prodotti per uso personale ("**licenza Home**"). Il cliente può utilizzare i prodotti resi disponibili in base alla licenza Home solo per uso personale non commerciale e non per altri scopi. Le correzioni possono essere utilizzate solo insieme all'hardware o al prodotto per il quale sono state sviluppate.

(E) I PRODOTTI IN PROVA, I PRODOTTI BETA, I PRODOTTI GRATUITI, LE LICENZE PER USO DOMESTICO E LE CORREZIONI VENGONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA ALCUN SUPPORTO, INDENNIZZO, RESPONSABILITÀ O RIMEDIO DI ALCUN TIPO. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SOPHOS DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA E CONDIZIONE DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE SENZA LIMITAZIONI QUALSIASI GARANZIA, CONDIZIONE O ALTRO TERMINE IMPLICITA PER QUANTO RIGUARDA LA COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O NON VIOLAZIONE DI PRODOTTI IN PROVA, PRODOTTI BETA, PRODOTTI GRATUITI O LICENZE HOME.

(f) i termini di questa Sezione 2.4 si applicano e prevalgono su qualsiasi termine in conflitto nel presente Contratto, con riferimento a tutti gli accessi e l'uso di prodotti in prova, prodotti Beta, prodotti gratuiti, licenze Home o correzioni.

## **2.5 modifiche al prodotto e al contratto.**

**2.5.1 prodotto.** Sophos può, a sua esclusiva discrezione, modificare o aggiornare il prodotto di tanto in tanto senza ridurre o degradare materialmente la sua funzionalità complessiva.

### **2.5.2 Accordo.**

(A) Sophos può modificare di volta <https://www.sophos.com/it-it/legal.aspx> in volta i termini del presente Contratto pubblicando una versione modificata su <https://www.sophos.com/legal.aspx> o un sito alternativo identificato da Sophos. Salvo diversa indicazione di Sophos, tutte le modifiche si applicheranno a qualsiasi diritto acquisito o rinnovato dopo la data della modifica. Se Sophos apporta modifiche sostanziali all'accordo che diventeranno effettive a partire da una data anteriore ("**modifica immediata**"), Sophos informerà i clienti: (i) ai sensi della Sezione 11.2 (**Avviso**); o (ii) pubblicando un avviso nella console del prodotto.

(b) In caso di Modifica Immediata, salvo ove richiesto dalla legge, dal regolamento, dall'ordinanza del tribunale o dalla guida emessa da un ente governativo, il cliente avrà il diritto di rescindere il Contratto entro trenta (30) giorni dalla data dell'avviso Di Modifica Immediata di Sophos se il cliente si oppone a tale Modifica Immediata e la risoluzione sarà effettiva alla fine del periodo di trenta (30) giorni. L'accesso e l'utilizzo continuato del Prodotto da parte del cliente o di un utente dopo trenta (30) giorni dalla data Dell'avviso Di Modifica Immediata costituirà l'accettazione da parte del cliente della Modifica Immediata e dell'accordo aggiornato. Se il cliente termina il Contratto come previsto nel presente paragrafo, Sophos fornirà o autorizzerà un rimborso proporzionale delle spese pagate dal cliente rispettivamente a Sophos o al Partner per il resto Del Periodo di sottoscrizione applicabile. Il cliente sarà responsabile di tutte le spese sostenute prima della data effettiva di risoluzione.

**2.6 Supporto .** Sophos fornirà il supporto tecnico specificato nella relativa programmazione o documentazione durante Il Periodo di sottoscrizione. Ulteriori pacchetti di supporto tecnico possono essere disponibili a un costo aggiuntivo. I pacchetti di assistenza tecnica sono descritti all'indirizzo: <https://www.sophos.com/it->

[it/support/technical-support.aspx](https://support.technical-support.aspx). Di tanto in tanto, Sophos esegue la manutenzione programmata per aggiornare i server, il software e altre tecnologie utilizzate per fornire il Servizio e si impegna commercialmente ragionevolmente a fornire un preavviso di tale manutenzione programmata. Il cliente riconosce che, in determinate situazioni, Sophos potrebbe dover eseguire la manutenzione di emergenza del Servizio senza preavviso.

**2.7 Open Source.** Il prodotto può contenere software open source resi disponibili in base ai contratti di licenza open source applicabili. Il presente Contratto non modifica alcun diritto o obbligo che il cliente potrebbe avere in base alle licenze open source applicabili. Qualsiasi software open source fornito come parte del prodotto e che non può essere rimosso o utilizzato separatamente dal prodotto è coperto dalle disposizioni di garanzia, supporto e indennizzo applicabili al prodotto.

**2.8 hardware.** L'uso dell'hardware è regolato dalle Condizioni hardware Sophos disponibili all'indirizzo <https://sophos.com/legal/hardware-terms>. In caso di conflitto tra i Termini hardware e il presente Contratto, i Termini hardware avranno la precedenza.

### **3. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**3.1 Accesso e Uso.** Il cliente è l'unico responsabile di: (a) accesso e utilizzo del prodotto in conformità con la documentazione; (b) determinazione dell'idoneità del prodotto per scopi di sicurezza delle informazioni interne del cliente; (c) configurazione appropriata del prodotto; (d) conformità a qualsiasi normativa e legge (incluse, senza limitazioni, leggi sull'esportazione, sulla protezione dei dati e sulla privacy) applicabile al contenuto del cliente e all'uso del prodotto da parte del cliente; (e) accesso e utilizzo del prodotto da parte del cliente e degli utenti; (f) tutte le attività svolte nell'ambito degli account di prodotto e supporto del cliente, compresi i diritti e i privilegi concessi dal cliente agli utenti e qualsiasi attività intrapresa o decisione presa dagli utenti in merito alla consegna e all'utilizzo del prodotto; (G) fornire tutte le informazioni e l'assistenza ragionevoli richieste a Sophos per la consegna del prodotto, o consentire l'accesso e l'uso del prodotto da parte del cliente o degli utenti; (H) utilizzare mezzi ragionevoli per proteggere le informazioni dell'account e le credenziali di accesso (incluse password e dispositivi o informazioni utilizzate per l'autenticazione a più fattori) utilizzate dal cliente e dagli utenti per accedere al prodotto; E (i) notificare tempestivamente a Sophos qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account o altra sospetta violazione della sicurezza, o utilizzo, copia o distribuzione non autorizzati del prodotto o del contenuto del cliente.

**3.2 Accuratezza delle informazioni.** Il cliente accetta di fornire informazioni complete e accurate di identificazione del cliente e dell'utente in relazione all'accesso e all'utilizzo del prodotto, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni e dettagli di contatto ragionevoli per il cliente e l'utente su richiesta di Sophos o del Partner.

**3.3 Servizi Di Terze Parti.** Il prodotto può consentire o richiedere al cliente di associare il proprio account di prodotto a, collegarsi a, o accedere in altro modo, a siti Web, piattaforme di terze parti, Contenuti, prodotti, servizi o informazioni ("**servizi di terze parti**"). I servizi di terze parti non fanno parte del prodotto e Sophos non controlla e non è responsabile dei servizi di terze parti. Il cliente è l'unico responsabile di: (a) ottenere e rispettare le condizioni di accesso e di utilizzo dei servizi Di Terzi, comprese eventuali spese o commissioni separate imposte dal fornitore dei servizi Di Terzi; e (b) configurare i servizi Di Terzi in modo appropriato. Sophos declina ogni responsabilità derivante dall'accesso o dall'utilizzo da parte del cliente dei servizi Di Terze parti, incluso qualsiasi impatto sulle funzionalità del Prodotto in conseguenza dell'utilizzo o della dipendenza da Parte del cliente dei servizi Di Terze parti.

**3.4 Applicazioni critiche.** Il prodotto non è a tolleranza di errore e l'uso del prodotto non è raccomandato in o in associazione ad applicazioni critiche per la sicurezza in cui il mancato funzionamento del prodotto può ragionevolmente causare morte, lesioni personali, perdita di proprietà o gravi danni fisici o ambientali. Qualsiasi

uso contrario a questa clausola di esclusione di responsabilità è a rischio del cliente e Sophos non è responsabile di tale uso.

#### **4. CONTENUTO DEL CLIENTE; PROTEZIONE DEI CONTENUTI DEL CLIENTE; RISERVATEZZA; UTILIZZO DEI DATI**

**4.1 Customer Content** . Il cliente è l'unico responsabile di tutti i contenuti del cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la sua accuratezza, qualità e legalità. Il cliente dichiara e garantisce che: (A) ha il diritto legale di fornire il contenuto del cliente a Sophos o/e ad altri utenti del prodotto, a seconda dei casi; (b) ha fornito qualsiasi avviso richiesto e ha ottenuto qualsiasi consenso e/o autorizzazione (comprese le eventuali richieste da parte degli utenti) relativa all'accesso e all'uso del prodotto e al trattamento e all'accesso ai contenuti del cliente da parte di Sophos; E (c) rispetteranno tutte le leggi e le normative applicabili per la raccolta e l'elaborazione dei contenuti del cliente e per il trasferimento dei contenuti del cliente a Sophos. Il cliente è responsabile dell'adozione e del mantenimento di misure appropriate per proteggere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei contenuti del cliente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (I) controllare l'accesso fornito dal cliente agli utenti e (II) eseguire il backup del contenuto del cliente.

**4.2 Uso dei contenuti dei clienti da parte di Sophos**. Il cliente concede a Sophos una licenza non esclusiva, mondiale e priva di royalty per accedere e utilizzare i contenuti del cliente per adempiere ai propri obblighi ed esercitare i propri diritti ai sensi del presente Contratto.

**4.3 protezione ed elaborazione dei contenuti del cliente da parte di Sophos**. Sophos manterrà adeguate misure amministrative, fisiche e tecniche volte a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei contenuti dei clienti elaborati da Sophos. L'addendum Per Il Trattamento dei dati ("**DPA**" ) situato all'indirizzo <https://www.sophos.com/it-it/legal/data-processing-addendum.aspx> è incorporato come riferimento nel presente Contratto se la fornitura del Prodotto costituisce un "trattamento" da parte di Sophos di eventuali "dati personali" all'interno del contenuto del cliente, ma solo nella misura in cui tale trattamento rientra nell'ambito delle "Leggi Applicabili sulla protezione dei dati" (ogni termine come definito nel DPA). In caso di conflitto tra i termini del DPA e del presente accordo, i termini del DPA avranno la precedenza.

**4.4 Restrizioni Sui Contenuti** . Se l'accesso e l'uso del prodotto da parte del cliente richiedono al cliente di rispettare gli obblighi di sicurezza dei dati specifici del settore o di protezione dei dati, il cliente sarà l'unico responsabile di tale conformità. Il cliente non può utilizzare il prodotto in modo da assoggettare Sophos a tali normative specifiche del settore senza aver ottenuto il previo accordo scritto di Sophos.

#### **4.5 Riservatezza** .

(A) ciascuna parte riconosce che essa e le sue Affiliate ("**parte ricevente** ") possono avere accesso alle informazioni riservate dell'altra parte e delle sue Affiliate ("**parte divulgante**") in relazione al presente Contratto. La parte Ricevente si avvarrà dello stesso grado di cura che utilizza per proteggere la riservatezza delle proprie informazioni riservate di tipo simile (ma non meno di una ragionevole cura). La parte Ricevente accetta di (i) non utilizzare alcuna informazione riservata per scopi diversi dall'adempimento dei suoi obblighi e dall'esercizio dei suoi diritti ai sensi del presente Contratto, e (II) limitare la diffusione delle informazioni riservate solo a persone o a terzi che abbiano "necessità di conoscere" tali informazioni e che abbiano un obbligo di riservatezza sostanzialmente simile. Una parte Ricevente può divulgare le informazioni riservate della parte divulgante in qualsiasi procedimento legale o secondo quanto richiesto dalla legge o regolamento applicabile (ad esempio in risposta a una citazione, mandato, ordine giudiziario, richiesta governativa o altro procedimento legale); purché, tuttavia, nella misura consentita dalla legge applicabile, la parte Ricevente (1) notifichi prontamente la parte divulgante prima di divulgare le informazioni riservate della parte divulgante (solo per quanto richiesto dalla parte divulgante) e per quanto ragionevolmente richiesto dalla parte divulgante (2).

(b) nonostante quanto sopra, le informazioni riservate di una parte divulgante non includeranno informazioni che: (I) è o diventa parte del dominio pubblico senza alcun atto o omissione della parte Ricevente; (II) era in possesso legale della parte Ricevente prima della divulgazione da parte divulgante e non era stato ottenuto dalla parte Ricevente direttamente o indirettamente dalla parte divulgante; (III) è legalmente divulgato alla parte Ricevente da parte terza senza restrizione sulla divulgazione; o (iv) è sviluppato indipendentemente dalla parte Divulgante o dall'uso riservato della parte Ricevente.

**4.6 Dati Di Utilizzo E Dati Di Threat Intelligence** . Sophos può raccogliere, accedere, utilizzare, elaborare, trasmettere, Oppure archiviare i dati di utilizzo e i dati di intelligence sulle minacce per: (a) miglioramento del prodotto; (b) finalità di ricerca e sviluppo; e (c) ricavare dati statistici utilizzando informazioni aggregate, anonimizzate, de-identificate o altrimenti rese non ragionevolmente associate o collegate a un individuo identificabile o a un cliente o a utenti ("dati statistici"). Sophos conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale in tali dati statistici. Sophos può condividere i dati di intelligence sulle minacce (inclusi quelli contenuti dal cliente, se sono resi anonimi, disidentificati o altrimenti non ragionevolmente associati o collegati a un individuo o a utenti identificabili) con membri selezionati e affidabili del settore IT allo scopo di promuovere la consapevolezza dei rischi di protezione e la ricerca anti-spam e minacce alla sicurezza.

## **5. DIRITTI DI PROPRIETÀ**

**5.1 Proprietà Del Cliente** . Fatta eccezione per quanto espressamente previsto nel presente Contratto, come tra Sophos e il cliente, il cliente conserva tutti i diritti, i titoli e l'interesse per e per il contenuto del cliente.

**5.2 Proprietà Sophos** . Come tra Sophos e il cliente, Sophos mantiene tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, relativi al prodotto e ai materiali Sophos, inclusi tutti i miglioramenti, miglioramenti, modifiche, lavori derivati, logo e marchi. Sophos si riserva tutti i diritti sul prodotto e su di esso che non sono espressamente concessi in base al presente Contratto.

**5.3 Feedback** . Il cliente o gli utenti possono fornire suggerimenti, richieste di miglioramento o funzionalità o altri commenti a Sophos in relazione al prodotto ("**Feedback**"). Se il cliente fornisce un feedback, Sophos può utilizzare il feedback senza restrizioni e senza pagare alcun compenso al cliente, e con la presente il cliente assegna irrevocabilmente a Sophos tutti i diritti di proprietà intellettuale in e a tale feedback.

## **6. TASSE, PAGAMENTO E TASSE**

Se il cliente acquista un abbonamento al prodotto da un Partner, tutte le disposizioni relative a tariffe, tasse e termini di pagamento saranno esclusivamente tra il Partner e il cliente. In caso contrario, il cliente pagherà i costi per il prodotto a Sophos, o all'affiliato locale Sophos, entro trenta (30) giorni dalla data della fattura (nella valuta e tramite il metodo di pagamento specificato sulla fattura), se non diversamente indicato nella fattura applicabile. Se consentito dalla legge applicabile, qualsiasi ritardo nell'esecuzione del pagamento dà diritto a Sophos di addebitare interessi sul pagamento in ritardo. Tutte le tasse sono escluse dall'imposta sul valore aggiunto e da qualsiasi altra tassa federale, statale, municipale o di altro tipo governativa, dazi, licenze, commissioni, accise o tariffe, e il cliente è responsabile del pagamento di eventuali tasse valutate in base agli acquisti effettuati dal cliente in base al Contratto.

## **7. GARANZIE; ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ; LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**7.1 Garanzie** . Ciascuna parte garantisce all'altra parte di avere l'autorità necessaria per stipulare il presente Contratto. Sophos garantisce che: (A) per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto, il Software

eseguirà sostanzialmente in conformità con la documentazione; e (b) durante il periodo di sottoscrizione, fornirà i servizi utilizzando competenze e cure commercialmente ragionevoli e i servizi saranno materialmente conformi alla documentazione corrispondente. L'unico ed esclusivo rimedio del cliente per la violazione della suddetta garanzia da parte di Sophos è, a discrezione di Sophos, o (i) riparazione o sostituzione del Prodotto, o (ii) un rimborso proporzionale delle spese pagate a Sophos o a un Partner per il periodo in cui Sophos ha violato la suddetta garanzia. La presente garanzia è condizionata dal fatto che il cliente fornisca a Sophos una notifica scritta immediata della non conformità del prodotto e utilizzi il prodotto in conformità con il presente Contratto e in conformità con la documentazione. Qualora Sophos fornisca un rimborso delle spese pagate per il Software, il cliente deve restituire o distruggere tutte le copie del Software applicabile.

**7.2 Esclusione Di Garanzia** . SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NELLA SEZIONE 7.1, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SOPHOS DECLINA ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSA, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI GARANZIA, CONDIZIONE O ALTRO TERMINE IMPLICITE IN TERMINI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O NON VIOLAZIONE DEL PRODOTTO. SOPHOS NON GARANTISCE NÉ DICHIARA CHE IL PRODOTTO: (a) SARANNO ININTERROTTI, COMPLETAMENTE SICURI, PRIVI DI ERRORI, INSICURI O PRIVI DI VIRUS; (b) SODDISFERANNO I REQUISITI AZIENDALI DEL CLIENTE O OPERERANNO CON I SISTEMI ATTUALI DEL CLIENTE; O (c) IDENTIFICHERANNO O RISOLVERANNO TUTTE LE MINACCE O GLI INDICATORI DI COMPROMESSO. SOPHOS NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI PROBLEMI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI, AL FUNZIONAMENTO O ALLA SICUREZZA DEL PRODOTTO CHE POTREBBERO DERIVARE DAL CONTENUTO DEL CLIENTE, DAI SERVIZI DI TERZE PARTI O DA ALTRI SERVIZI FORNITI DA TERZE PARTI. SOPHOS DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI INTERCETTAZIONI O INTERRUZIONI DELLE COMUNICAZIONI TRAMITE INTERNET, RETI O SISTEMI AL DI FUORI DEL CONTROLLO DI SOPHOS.

### **7.3 Limitazione Di Responsabilità** .

IN NESSUN CASO UNA DELLE PARTI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI INDIRETTI, CONSEQUENTIALI, INCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI, DANNI ESEMPLARI, O QUALSIASI PERDITA DI ENTRATE, DI AFFARI, DI PROFITTI (IN OGNI CASO, DIRETTI O INDIRETTI), O PERDITA O CORRUZIONE DI DATI IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO O AL PRODOTTO, ANCHE SE I DANNI ERANO PREVEDIBILI O UNA PARTE ERA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SOPHOS O DELLE SUE AFFILIATE PER DANNI DIRETTI DERIVANTI DA O CORRELATI AL PRESENTE CONTRATTO O AL PRODOTTO SUPERERÀ L'IMPORTO TOTALE PAGATO O PAGABILE DAL CLIENTE A SOPHOS O AL PARTNER, SE APPLICABILE, AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI SOTTOSCRIZIONE APPLICABILE.

LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ QUI CONTENUTA NON SI APPLICA ALLA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DALLA VIOLAZIONE DA PARTE DI UNA PARTE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELL'ALTRA PARTE, DAGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO O DALLA FRODE, DALLA NEGAZIONE GRAVE O DALLA CATTIVA CONDOTTA INTENZIONALE DI UNA PARTE.

LE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI ALLA PRESENTE SEZIONE 7.3 SI APPLICANO (a) SE TALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DOVESSERO SORGERE IN BASE AL CONTRATTO, A TORTO (INCLUSA NEGLIGENZA), AL PATRIMONIO NETTO, ALLO STATUTO O AD ALTRO TITOLO, E (b) NONOSTANTE IL FALLIMENTO DELLO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO. NESSUNA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO LIMITA O ESCLUDE QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE LIMITATA O ESCLUSA IN BASE ALLE LEGGI APPLICABILI.

## **8. INDENNIZZO**

### **8.1 Indemnificazione di Sophos . .**

(a) Sophos (i) indennizzerà, difenderà e manleverà il cliente da qualsiasi rivendicazione, azione, causa o procedimento di terze parti in cui si dichiara che l'accesso e l'uso del Prodotto da parte del cliente in conformità al presente Contratto viola il brevetto, il marchio o il copyright di tali terze parti; e (II) rimborsa le spese legali e i costi effettivamente sostenuti Dai Clienti e gli eventuali danni infine concessi al cliente da un tribunale competente o concordati per risoluzione da Sophos. Se viene presentata o sembra probabile che venga presentata una richiesta di risarcimento da parte di terzi, Sophos, a sua esclusiva discrezione, può: (1) ottenere il diritto per il cliente di continuare ad accedere o utilizzare il Prodotto in base ai termini del presente Contratto; o (2) modificare o sostituire il Prodotto in modo che non sia in violazione senza riduzione sostanziale della funzionalità. Qualora Sophos, a sua esclusiva discrezione, determini che nessuna delle opzioni precedenti è ragionevolmente possibile, Sophos può revocare la licenza del cliente o il diritto di utilizzare il prodotto previa comunicazione scritta al cliente e fornire o autorizzare un rimborso proporzionale delle spese pagate dal cliente a Sophos o al Partner, rispettivamente, per il resto del periodo di sottoscrizione applicabile. Quanto precede sarà l'intero obbligo di Sophos e il rimedio esclusivo del cliente per qualsiasi reclamo di terze parti nei confronti del cliente.

B) Sophos non avrà alcun obbligo di indennizzo per qualsiasi richiesta nella misura in cui tale richiesta, in tutto o in parte, si basi su: (i) una modifica del prodotto da parte del cliente o di una terza parte; (II) l'accesso o l'uso del prodotto in modo da violare i termini e le condizioni del presente Contratto; (III) tecnologia, design, istruzioni o requisiti forniti dal cliente o da una terza parte per conto del cliente; (iv) combinazione, funzionamento o utilizzo del prodotto con prodotti, software, servizi o processi aziendali non Sophos, se non si sarebbe verificata una richiesta di rimborso, ma per tale combinazione, operazione o utilizzo; o (v) contenuti del cliente o servizi di terze parti.

**8.2 indennizzo da parte del cliente.** Il cliente indennizzerà, difenderà e manleverà Sophos, le sue Affiliate, i loro funzionari, direttori, dipendenti, i contraenti e gli agenti contro eventuali reclami, responsabilità e spese (inclusi i costi legali e le ragionevoli spese legali) sostenuti in conseguenza o in relazione a: (a) contenuto del cliente, incluso, senza limitazioni, il mancato rispetto delle leggi applicabili da parte del cliente, ottenere tutte le autorizzazioni necessarie relative al contenuto del cliente o conformarsi alla Sezione 4.4 ( **restrizioni sul contenuto** ); (b) accesso o utilizzo del Prodotto da parte del cliente in modo non espressamente consentito dal presente Contratto; (c) violazione da parte del cliente di diritti di terzi; (d) violazione da parte del cliente delle leggi o normative applicabili; o (e) qualsiasi intervento da parte del Servizio da parte del cliente o utilizzo da parte del prodotto o del Prodotto da parte del Prodotto o del Servizio stesso.

**8.3 Procedure Di Indennizzo .** La parte indennizzata ("**Indemnitee**"): (a) notificare immediatamente per iscritto alla parte indennizzante ("**Indemnitor**") qualsiasi richiesta di indennizzo; (b) fornire a Indemnitor tutta l'assistenza ragionevole, a spese di Indemnitor; e (c) dare a Indemnitor il controllo esclusivo della difesa e della risoluzione del reclamo. Qualsiasi risoluzione di un reclamo non includerà un obbligo specifico di prestazione diverso dall'obbligo di cessare l'utilizzo del Prodotto, o un'ammissione di responsabilità da parte dell'Indemnitee, senza il consenso dell'Indemnitee. L'Indemnitee può aderire alla difesa di un reclamo indennificabile con un consiglio di sua scelta a proprie spese.

## **9. DURATA E RISOLUZIONE**

**9.1 Durata .** Il presente Contratto rimarrà in vigore fino alla scadenza del periodo di sottoscrizione o di prova applicabile, a meno che non sia stato risolto in precedenza ai sensi della presente Sezione 9.2.

**9.2 cessazione o sospensione del servizio .** Ciascuna delle parti può risolvere il presente Contratto e qualsiasi programma applicabile in seguito se l'altra parte viola materialmente i propri obblighi in base al presente Contratto e non risolve la violazione entro trenta (30) giorni dalla ricezione dell'avviso scritto della violazione. Sophos, a sua

esclusiva discrezione, può rescindere il Contratto senza responsabilità qualora Sophos ritenga ragionevolmente che l'accesso e l'uso del prodotto da parte del cliente o dell'utente possano subordinare Sophos, le sue consociate o terze parti a responsabilità. Sophos può sospendere immediatamente l'accesso e l'utilizzo del Servizio da parte del cliente o dell'utente, o parti del Servizio, se: (A) Sophos ritiene che esista una minaccia significativa per la funzionalità, la sicurezza, l'integrità o la disponibilità del Servizio al cliente o ad altri clienti; (b) violazioni del cliente Sezione 2.1 (**licenza e diritto d'uso**), Sezione 2.2 (**livello d'uso**) Sezione 2.3 (**restrizioni**), 6 (**tasse, pagamento e tasse**); E/o Sezione 10.1 (**conformità delle esportazioni**). Quando ragionevolmente praticabile e legalmente consentito, Sophos fornirà al cliente un preavviso di qualsiasi sospensione del Servizio. Sophos si adopererà per ristabilire tempestivamente il Servizio dopo aver stabilito che il problema che causa la sospensione è stato risolto. Qualsiasi sospensione del servizio ai sensi della presente sezione non giustifica gli obblighi di pagamento del cliente ai sensi del presente Contratto.

**9.3 Effetto della risoluzione** . Al termine o alla scadenza del presente Contratto: (A) tutti i diritti del cliente previsti dal presente Contratto relativi al prodotto cesseranno immediatamente; (b) il cliente non è più autorizzato ad accedere al prodotto o all'account del cliente; e (c) il cliente deve distruggere qualsiasi copia del prodotto sotto il controllo del cliente. In caso di risoluzione da parte del cliente per violazione materiale non curata del Contratto da parte di Sophos, Sophos fornirà o autorizzerà un rimborso proporzionale delle spese pagate dal cliente rispettivamente a Sophos o al Partner per il resto Del Periodo di sottoscrizione applicabile. In caso di risoluzione da parte di Sophos per violazione materiale non curata del Contratto da parte del cliente, il cliente pagherà tutte le spese non pagate che coprono il resto Del Periodo di sottoscrizione corrente.

**9.4 Contenuto Del Cliente Al Momento Della Risoluzione.** Dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto, il cliente accetta che Sophos non ha alcun obbligo di conservare il contenuto del cliente, che in seguito potrebbe essere eliminato definitivamente da Sophos. Sophos proteggerà la riservatezza dei contenuti del cliente che risiedono nel Servizio per tutto il tempo in cui tali informazioni risiedono nel Servizio.

**9.5 fine del ciclo di vita.** Il diritto del cliente di utilizzare il Software e qualsiasi sua funzione è soggetto alla politica di fine del ciclo di vita disponibile all'indirizzo <https://www.sophos.com/it-it/content/product-lifecycle.aspx>. Il cliente riconosce e accetta che è responsabilità esclusiva del cliente rivedere la politica di fine vita per ciascun prodotto.

## **10. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI ; RISPETTO DELLE LEGGI**

**10.1 Conformità Alle Esportazioni** . Il cliente è il solo responsabile di garantire che il prodotto venga utilizzato, accessibile e divulgato in conformità alle leggi sulle sanzioni e sul controllo delle esportazioni. Il cliente certifica che il cliente o gli utenti, o qualsiasi altra parte che possiede o controlla il cliente o gli utenti, non sono (a) è normalmente residente, situata o organizzata in base alle leggi di qualsiasi paese o regione soggetta a sanzioni economiche o finanziarie o embarghi commerciali imposti, amministrati o applicati dall'Unione europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti; (b) una persona fisica o giuridica nell'elenco consolidato Delle Persone, dei gruppi e delle entità finanziarie Designate dall'elenco dei Treasury o Degli enti delegati al Ministero del Tesoro degli Stati Uniti; O qualsiasi altra sanzione o lista di persone soggette a restrizioni mantenuta dall'Unione europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti; o (c) altrimenti l'obiettivo o l'oggetto di eventuali Sanzioni e Leggi sul controllo delle esportazioni; Il cliente certifica inoltre che IT e gli utenti non esportano, riesportano, trasferiscono o altrimenti rendono disponibile (i) il Prodotto, né (ii) dati, informazioni, programmi software e/o materiali risultanti dal Prodotto(o loro prodotti diretti) a qualsiasi persona descritta da (a) a (c) o in violazione o per qualsiasi scopo proibito dalle Sanzioni e Dalle Leggi sul controllo delle esportazioni, inclusi gli usi correlati alla proliferazione. Il cliente accetta che Sophos non ha alcun obbligo di fornire il Prodotto laddove Sophos ritiene che la fornitura del Prodotto possa violare Le

Sanzioni e Le Leggi sul controllo delle esportazioni. Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo <https://www.sophos.com/it-it/legal/export.aspx>.

**10.2 conformità Alle Leggi.** Ciascuna parte accetta di rispettare tutte le leggi applicabili alle azioni e agli obblighi previsti dal presente Contratto. Ciascuna parte garantisce che, durante il periodo di validità del presente Contratto, nessuna delle due parti, né lui né alcuno dei suoi funzionari, dipendenti, agenti, rappresentanti, fornitori, intermediari, o qualsiasi altra persona fisica o giuridica che agisce per conto del Licenziatario, intraprenderà azioni, direttamente o indirettamente, che potrebbero costituire un reato ai sensi delle seguenti norme: (a) Bribery Act 2010 del Regno Unito; (b) Foreign Corrupt Practices Act 1977 degli Stati Uniti; o (c) qualsiasi altra norma o regolamento in materia di lotta alla corruzione vigente in qualunque paese del mondo.

## **11.GENERAL**

**11.1 Assegnazione .** Il cliente non può concedere in sublicenza, assegnare o trasferire i propri diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto senza il previo consenso scritto di Sophos. Sophos si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cedere, novare, subappaltare o trasferire in altro modo i suoi diritti od obblighi previsti nel presente contratto.

**11.2 Avviso .** Sophos può fornire al cliente un avviso (a), se applicabile al Prodotto, mediante un avviso generale sul portale del Prodotto, sul sito Web Sophos.com o su qualsiasi altro sito Web utilizzato come parte del Prodotto, e (b) se specifico per il cliente, per posta elettronica all'indirizzo e-mail riportato nei registri di Sophos. Qualsiasi notifica da inviare a Sophos riguardante il presente Contratto devono essere indirizzate a The Legal Department, Sophos Limited, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Regno Unito, inoltrandone una copia a [legalnotices@sophos.com](mailto:legalnotices@sophos.com).

**11.3 rinuncia e separabilità.** L'eventuale mancata insistenza dell'una o dell'altra parte sull'applicazione di un termine o di una condizione del presente Contratto di Licenza non dovrà essere interpretata come rinuncia ai propri diritti derivanti dalla Licenza stessa. Se una qualsiasi disposizione del Contratto è ritenuta non valida o non applicabile, le restanti disposizioni del Contratto rimarranno in vigore nella misura massima consentita dalla legge.

**11.4 Forza Maggiore .** Fatta eccezione per gli obblighi di pagamento, nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi ritardo o mancato adempimento del presente accordo a causa di circostanze che esulano dal ragionevole controllo di tale parte.

**11.5 Forum Comunitario.** Il cliente e altri clienti Sophos possono scambiare idee e conoscenze tecniche relative alle offerte Sophos nel sito della comunità Sophos all'indirizzo <https://community.sophos.com/>. Sophos non approva, garantisce o garantisce le informazioni pubblicate su tale sito, e il cliente da solo si assume il rischio di utilizzare tali informazioni.

**11.6 flusso verso il basso di terze parti.** Se il prodotto è wireless Sophos Central, [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) <https://www.google.com/policies/privacy/> le Condizioni di servizio aggiuntive di Google Maps/Google Earth (inclusa l'Informativa sulla privacy di Google ) si applicano all'utilizzo del prodotto. Se il prodotto utilizza le regole di Talos, Cisco Inc. È un terzo beneficiario del presente Contratto per quanto riguarda l'uso da parte del cliente delle regole di Talos. Se il prodotto utilizza le regole di Talos, Cisco Inc. È un terzo beneficiario del presente Contratto per quanto riguarda l'uso da parte del cliente delle regole di Talos.

**11.7 monitoraggio dei servizi.** Il cliente riconosce che Sophos monitora costantemente il Servizio per: (a) tenere traccia dell'utilizzo e delle autorizzazioni, (b) fornire supporto, (c) monitorare le prestazioni, l'integrità e la stabilità

dell'infrastruttura del servizio, (d) prevenire o risolvere problemi tecnici e (e) rilevare e risolvere atti illegali o violazioni della Sezione 2.3 (restrizioni ). ).

**11.8 diritti di controllo.** Nella misura in cui non sia possibile tenere traccia del livello di utilizzo del cliente ( **Sezione 2.2** ), Sophos può controllare l'uso del prodotto da parte del cliente per verificare che l'utilizzo del cliente sia conforme alla licenza applicabile, inclusi, senza limitazioni, autocalfine, controlli in loco e/o verifiche effettuate utilizzando un revisore di terze parti. Un controllo sarà effettuato con ragionevole preavviso e durante il normale orario di lavoro, ma non più spesso di una volta all'anno, a meno che non sia stata identificata una discrepanza sostanziale nel corso di una revisione precedente. Il cliente accetta inoltre di mantenere registri accurati sufficienti per certificare la conformità del cliente al presente Contratto e, su richiesta di Sophos, il cliente fornirà tempestivamente i dettagli necessari per certificare l'utilizzo aggregato del prodotto da parte del cliente. Sophos sosterrà i costi di tale verifica (ad eccezione dei costi del cliente associati a qualsiasi autocertificazione), salvo nel caso in cui la verifica dimostri che l'importo del pagamento in eccesso supera il 5% (5%) delle commissioni dovute. In tal caso, oltre all'acquisto di un'autorizzazione appropriata e al pagamento dell'uso in eccesso passato, il cliente rimborserà a Sophos tutti i costi ragionevoli e dimostrabili della verifica.

#### **11.9 Utenti Governativi Degli Stati Uniti; Immunità Di Non Rinuncia Del Governo . .**

(a) Il Prodotto e la documentazione sono considerati "software commerciale per computer" e "documentazione software commerciale per computer" ai fini DI FAR 12.212 e DFARS 227.7202, come modificato, o disposizioni equivalenti di agenzie che sono esenti DA FAR o che sono enti statali o locali degli Stati Uniti. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Prodotto da parte del Governo degli Stati Uniti e delle agenzie governative locali e statali degli Stati Uniti sarà disciplinato esclusivamente dal presente Contratto e, salvo quanto diversamente specificato nel presente Contratto, tutte le disposizioni del presente Contratto saranno applicabili al Governo degli Stati Uniti e alle agenzie governative locali e statali degli Stati Uniti.

(b) se il cliente è un ente federale, statale o di altro tipo governativo, organizzazione, agenzia, istituzione o suddivisione, le limitazioni di responsabilità e gli obblighi di indennizzo del cliente qui indicati si applicano solo nel modo e nella misura consentiti dalla legge applicabile e senza rinuncia alle eventuali immunità costituzionali, legali o di altro tipo del cliente.

**11.10 Legge applicabile e competenza giurisdizionale.** Se il cliente che ha acquistato l'accesso e l'uso del prodotto si trova negli Stati Uniti d'America, in Canada o in America Latina, il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi del Commonwealth of Massachusetts, U.S.A, nonostante i suoi conflitti con i principi di legge, E tutte le richieste di risarcimento derivanti da o relative al presente Contratto o al prodotto saranno presentate esclusivamente presso i tribunali federali o statali del Commonwealth of Massachusetts, U.S.A. Le parti rinunciano a qualsiasi diritto a un processo di giuria in qualsiasi controversia derivante da o relativa al presente Contratto o al Prodotto. Per qualsiasi altro paese, il presente Contratto sarà regolato e interpretato in conformità alle leggi di Inghilterra e Galles, senza riguardo ai principi di conflitto di leggi, e tutte le rivendicazioni derivanti o relative al presente Contratto o al Prodotto saranno presentate esclusivamente nei tribunali di Inghilterra e Galles. Le parti convengono che la convenzione delle Nazioni Unite Sui Contratti per la vendita internazionale Di Beni (CISG, Vienna, 1980) non si applica al presente accordo.

**11.11 Sopravvivenza .** Le sezioni seguenti, insieme a qualsiasi altro termine necessario per l'interpretazione o l'applicazione del presente Contratto, rimarranno valide anche dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto: 1 (**definizioni**), 4.5 (**riservatezza**) per cinque (5) anni, 4.6 (**dati di utilizzo e dati di intelligence sulle minacce**), 5 (**diritti di proprietà**), 6 (**tasse, pagamento e tasse**), 7 (**garanzie; esclusioni di responsabilità** ), 8 (**indennizzo**), 9.3 (**effetto della risoluzione**), 9.4 (**contenuto del cliente alla risoluzione**) e 11 (**Generale**).

**11.12 Parti Indipendenti** . Sophos e il cliente sono contraenti indipendenti e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto creerà una partnership, una joint venture, un'agenzia, un franchising, un rappresentante di vendita o un rapporto di lavoro tra le parti.

**11.13 Intero Accordo**. Se Sophos e il cliente hanno firmato un contratto scritto separato che copre l'accesso e l'uso del prodotto, i termini di tale contratto firmato avranno la precedenza su qualsiasi termine in conflitto del presente Contratto. In caso contrario, il presente Contratto, la Descrizione del Servizio (ove applicabile), il programma, le linee guida di licenza e i documenti e le politiche a cui si fa riferimento costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione al prodotto e sostituiscono tutte le comunicazioni, gli accordi o le dichiarazioni orali o scritte precedenti o contemporanee relative al prodotto. La Descrizione del servizio è incorporata per riferimento nel presente Contratto se l'acquisto e l'utilizzo del Servizio da parte del cliente sono descritti nella Descrizione del servizio. In caso di discrepanze tra la versione in lingua inglese del presente contratto e quella tradotta in una lingua estera, sarà da considerarsi valida unicamente la versione in lingua inglese.

Data Revisione: 15 gennaio 2022.